

ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 29 сентября 2011 г. N 464

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ЕДИНОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Федеральным [законом](#) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](#) Правительства Самарской области от 22.12.2010 N 677 "Об утверждении Положения о департаменте информационных технологий и связи Самарской области", [распоряжением](#) Правительства Самарской области от 26.08.2010 N 255-р "О региональных операторах электронного правительства в Самарской области" в целях координации деятельности органов исполнительной власти" Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области, государственных и муниципальных учреждений Самарской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области, иных органов и организаций по предоставлению государственных и муниципальных услуг Правительство Самарской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#) о единой региональной автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области.

2. Установить, что департамент информационных технологий и связи Самарской области является координатором работ по формированию и обеспечению функционирования единой региональной автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области (далее - РАИС МФЦ).

3. Установить, что единый региональный оператор информационных систем и ресурсов электронного правительства Самарской области является оператором РАИС МФЦ и в рамках своих полномочий обеспечивает ее функционирование.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления в Самарской области использовать РАИС МФЦ в работе созданных и создаваемых многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области.

5. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области (Казарина).

6. Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.

7. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор - председатель
Правительства Самарской области
В.В.АРТЯКОВ

Утверждено
Постановлением
Правительства Самарской области
от 29 сентября 2011 г. N 464

ПОЛОЖЕНИЕ О ЕДИНОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Настоящее Положение определяет назначение и правила формирования и функционирования единой региональной автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области (далее - РАИС МФЦ), а также основы информационного

обмена, осуществляемого с ее применением между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области (далее - МФЦ) и органами исполнительной власти Самарской области, органами местного самоуправления в Самарской области, государственными и муниципальными учреждениями Самарской области, иными органами и организациями, участвующими в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - органы и организации).

2. РАИС МФЦ является распределенной региональной информационной системой, обеспечивающей деятельность МФЦ на территории Самарской области.

3. Целью создания РАИС МФЦ является автоматизация обработки в МФЦ обращений граждан и организаций в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Отказоустойчивость РАИС МФЦ обеспечивается путем организации работы на базе территориально разделенных технологических площадок, включающих в себя необходимые для обеспечения деятельности МФЦ программное обеспечение, техническое оборудование, а также средства защиты информации.

5. Создание и функционирование территориально разделенных технологических площадок осуществляется на базе оператора РАИС МФЦ (далее - Оператор) и (или) иных органов и организаций по согласованию с координатором работ по формированию и обеспечению функционирования РАИС МФЦ.

6. РАИС МФЦ предназначена для организационно-технологического обеспечения процесса оказания государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

7. Информационное взаимодействие МФЦ и органов и организаций осуществляется путем подключения РАИС МФЦ к информационной системе межведомственного электронного взаимодействия Самарской области.

8. Использование РАИС МФЦ органами и организациями осуществляется на безвозмездной основе.

9. Основными функциями РАИС МФЦ являются:

автоматизация основных административно-управленческих процессов, протекающих в рамках МФЦ;

предоставление физическим и юридическим лицам информации о порядке и этапах предоставления государственных и муниципальных услуг, о порядке, режиме и особенностях работы МФЦ на официальном интернет-сайте МФЦ;

архивное хранение электронных копий документов, поданных заявителем в МФЦ или являющихся результатом оказания государственной или муниципальной услуги.

10. РАИС МФЦ обеспечивает:

централизованную автоматизированную обработку и хранение информации, необходимой МФЦ для выполнения своих функций;

доступ к информационной системе межведомственного электронного взаимодействия Самарской области;

защиту обрабатываемой информации, поступающей в РАИС МФЦ, от несанкционированного доступа, ее искажения или блокирования;

предоставление информации заявителю через сотрудника МФЦ и официальный интернет-сайт МФЦ о сроке исполнения оказываемой услуги.

11. Оператор осуществляет:

настройку и диагностирование РАИС МФЦ;

обслуживание технического и системного программного обеспечения;

администрирование баз данных;

резервное копирование и восстановление данных;

обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций;

регламентированную загрузку информации из внешних источников;

создание и поддержку официального интернет-сайта МФЦ;

распределение прав доступа и конфигурирование автоматизированных рабочих мест РАИС

МФЦ.

12. Организация работы территориально разделенных технологических площадок и порядок подключения к ним МФЦ устанавливаются регламентом, разрабатываемым Оператором.
