

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Самарской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**КОНЦЕПЦИЯ  
РАЗВИТИЯ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И  
ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА  
ДО 2015 ГОДА**

**1. Введение**

Развитие и широкое применение информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) является мировой тенденцией. Применение ИКТ в Самарской области имеет решающее значение для повышения качества жизни, эффективного функционирования органов власти, более продуктивного взаимодействия государства и гражданина, роста конкурентоспособности экономики региона.

Стратегической целью развития и использования ИКТ в Самарской области является построение информационного общества, представляющего собой:

глобальное общество, в котором обмен информацией не будет иметь ни временных, ни пространственных, ни политических границ, где с помощью компьютерного представления и обработки знаний будет

достигаться высокий уровень качества и оперативности принимаемых решений;

общество, в котором главным условием благополучия каждого человека и государства становится знание, полученное благодаря беспрепятственному доступу к информации и умению с ней работать;

общество, которое, с одной стороны, способствует взаимопроникновению культур, а с другой – открывает каждому новые возможности для самореализации;

общество, в котором значительная часть взаимоотношений между гражданами, властью и бизнесом реализуется посредством ИКТ в рамках электронного правительства;

общество, в котором на удовлетворение потребности в государственных услугах тратится минимум времени как со стороны граждан и бизнеса, так и со стороны органов власти.

Электронное правительство является необходимой составляющей информационного общества, обеспечивающей взаимодействие органов государственной власти и населения. С появлением новых технологий оно переходит на качественно иной уровень. В настоящее время электронное правительство является общепризнанной концепцией корпоративной информационной системы, реализующей современные методы взаимодействия общественных институтов и власти. Понятие «электронное правительство» включает трансформирование внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей интернета, ИКТ с целью оптимизации предоставляемых услуг и повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления.

При этом выделяют три ключевых формы реализации деятельности электронного правительства, отличающиеся по ориентации на

взаимодействие государства и населения, государства и бизнеса, государственных структур между собой.

Внедрение передовых информационных систем в деятельность органов власти и создание государственных информационных ресурсов становятся катализатором ускоренного развития отдельных направлений информационного общества, своеобразными точками роста в областях, за которые отвечают соответствующие государственные структуры.

Развитие информационного общества и формирование электронного правительства обеспечат:

большие возможности для выбора и принятия самостоятельных решений человеком при одновременном росте персональной ответственности за эти решения;

повышение качества и доступности оказываемых населению государственных и муниципальных услуг;

адресное получение услуг;

сокращение времени на получение услуг и информации;

открытость власти;

повышение эффективности принимаемых управленческих решений и межведомственного взаимодействия;

осуществление мониторинга потребностей и удовлетворенности населения качеством жизни и деятельностью органов исполнительной власти Самарской области.

Концепция развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного правительства до 2015 года (далее – Концепция) разработана с учетом опыта проведения административной реформы, реализации проектов в сфере развития и использования ИКТ (в том числе в рамках федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)», утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2002

№ 65), Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 (№ Пр-212), и Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 632-р.

Нормативную правовую основу настоящей Концепции составляют:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 10.01.2002 № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Указ Президента Российской Федерации от 28.06.2007 № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утверждённая Президентом Российской Федерации 07.02.2008 (№ Пр-212);

постановление Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002-2010 годы)»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.2007 № 931 «О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.09.2004 № 1244-р «О Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 № 1789-р «О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.07.2006 № 1024-р «О Концепции региональной информатизации до 2010 года»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 24.04.2007 № 516-р «О Концепции создания государственной автоматизированной системы информационного обеспечения управления приоритетными национальными проектами»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.2007 № 871-р «Об утверждении Типовой программы развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий субъекта Российской Федерации»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года»;

приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 11.03.2008 № 32 «Об утверждении Положения об общероссийском государственном информационном центре»;

постановление Правительства Самарской области от 09.10.2006 № 129 «О Стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2020 года»;

распоряжение Правительства Самарской области от 13.11.2008 № 286-р «О совершенствовании автоматизированной информационной системы документооборота и делопроизводства Правительства Самарской области в органах исполнительной власти Самарской области».

## 2. Основные понятия, используемые в Концепции

База данных – совокупность организованных взаимосвязанных данных на машиночитаемых носителях;

база знаний – совокупность знаний предметной области, записанная на машинный носитель в формате, понятном эксперту и пользователю;

государственная (муниципальная) услуга – финансируемая за счет средств соответствующего бюджета и осуществляемая на безвозмездной (возмездной) основе деятельность уполномоченных органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) и подведомственных им организаций, выражающаяся в совершении действий, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений либо возникновение документированной информации (документа) в целях реализации физическими и юридическими лицами своих прав (законных интересов) или исполнения возложенных на них обязанностей, предусмотренных действующим законодательством;

дата-центр (центр обработки данных) – специализированное здание (площадка) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет, предназначенное для обработки, хранения и защиты информации;

знания – закономерности предметной области (принципы, связи, законы), полученные в результате практической деятельности и профессионального опыта, позволяющие специалистам ставить и решать задачи в этой области;

интернет-киоск – размещаемый в местах публичного доступа специализированный компьютерный терминал для предоставления населению доступа к государственным информационным ресурсам, оснащённый специальным экраном, который одновременно выполняет функцию сенсорной клавиатуры, и считывателем для социальных карт.

Дополнительно может оснащаться встроенным купюроприёмником, сканером, принтером и видеокамерой;

интернет-приемная – информационная система, автоматизирующая процесс взаимодействия граждан и органов исполнительной власти посредством использования специализированного программного комплекса по обработке, хранению и передаче запросов и обращений граждан через такие публичные каналы доступа, как интернет, электронная почта, специализированные терминалы (интернет-киоски);

информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов;

информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

информационная безопасность – состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах граждан, организаций, государства;

информационная социальная карта жителя Самарской области – именная пластиковая карточка, которая служит персональным электронным ключом к социально значимой информации держателя социальной карты. На карте расположена фотография владельца, фамилия, имя и отчество держателя карты, его подпись, символика Самарской области, другие идентификационные данные. Носителем электронных идентификаторов является встроенный микропроцессор, штрих-код и магнитная полоса;

ИКТ – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

информационное обеспечение – совокупность концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией;

информационные ресурсы – отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах);

информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий и технических средств;

консолидированная услуга – система государственных (государственных и муниципальных) услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в Самарской области, нацеленная на совместное достижение общего социально значимого конечного результата путем интеграции деятельности и ресурсов органов исполнительной власти Самарской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций;

многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг – государственное (муниципальное) учреждение, осуществляющее функции по предоставлению гражданам и юридическим лицам комплекса государственных (муниципальных) услуг на основе взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, а также по информированию граждан и организаций, приему и выдаче документов, обработке персональных данных, связанных с предоставлением указанных услуг;

ситуационный центр – интегрированный программно-аппаратный комплекс обеспечения лиц, принимающих решения, и экспертных групп



средствами визуализации, консолидации и анализа данных для поддержки принятия решений;

социальный паспорт жителя Самарской области – совокупность социально значимых сведений о человеке, определяющих его общественный, имущественный и правовой статус, собранных в соответствии с действующими нормативными актами, хранящимися в электронной форме и доступными как самому человеку, так и всем организациям, оказывающим ему тот или иной вид услуг;

платёжная социальная карта жителя Самарской области – информационная социальная карта, интегрированная с банковской системой, служащая средством для получения социальных выплат и осуществления платежей за различные услуги;

правовая база знаний – база знаний, интегрирующая в едином месте информацию о нормативных правовых актах федерального, регионального и муниципального уровней, в которой правовые акты имеют компьютерное представление в виде семантической сети, что позволяет человеку получать релевантную информацию, не обладая при этом специальными познаниями в области информационных технологий и юриспруденции;

электронная библиотека – информационная система, обеспечивающая процесс накопления и интеграции информационных ресурсов Правительства Самарской области в единое хранилище информации;

электронная цифровая подпись – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе;

электронное правительство – новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов, повышения качества административно-управленческих процессов при обеспечении требуемого уровня информационной безопасности.

### **3. Основные принципы, цели, задачи и сроки реализации Концепции**

Развитие информационного общества в Самарской области базируется на следующих принципах:

повышение эффективности создаваемых информационных и управляющих систем на основе использования компьютерного представления и обработки знаний;

партнерство государственных органов, бизнеса и общественных организаций;

свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;

поддержка отечественных производителей продукции и услуг в сфере ИКТ;

обеспечение национальной и региональной безопасности в информационной сфере.

Цели Концепции:

интеграция усилий власти, бизнеса и общественности по развитию в Самарской области информационного общества и формированию электронного правительства;

повышение качества жизни населения Самарской области;

повышение эффективности системы государственного управления, содействие проведению административной реформы;

расширение возможности доступа граждан к информации для реализации своих конституционных прав и повышение качества предоставления государственных услуг жителям и организациям Самарской области;

обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Самарской области;

повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности экономики Самарской области;

развитие социально-политической, культурной и духовной сфер жизни в Самарской области.

#### Задачи Концепции:

создание и развитие в Самарской области инфраструктуры электронного правительства для повышения эффективности функционирования системы государственного управления и местного самоуправления;

повышение оперативности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на основе использования ИКТ, создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

развитие информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей предоставление государственных услуг гражданам и хозяйствующим субъектам вне зависимости от места их проживания или места регистрации (или фактического размещения);

создание эффективной компьютерной системы поддержки принятия управленческих решений для органов государственной власти различных уровней и местного самоуправления в Самарской области;

интенсификация использования ИКТ в ключевых сферах социально-экономического развития Самарской области (образование, здравоохранение и медицина, культура, молодежная политика, социальное обслуживание населения, транспорт, телекоммуникации и связь,

потребительский рынок товаров и услуг, физическая культура и спорт, жилищно-коммунальное хозяйство, сельское хозяйство, экология и т.д.); развитие регионального сектора ИКТ на основе научных достижений и повышение его доли в общем объеме валового регионального продукта и в экспорте Самарской области;

подготовка квалифицированных кадров в сфере ИКТ с учетом потребностей регионального и национального рынков;

повышение уровня компьютерной грамотности населения области;

сохранение национальной культуры, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения;

обеспечение региональной безопасности на основе использования ИКТ, противодействие использованию потенциала ИКТ для создания угрозы региональной безопасности;

обеспечение доступности ИКТ для населения Самарской области;

повышение уровня квалификации и профессиональной подготовки работников органов государственной власти и местного самоуправления в сфере использования ИКТ;

формирование нормативной правовой базы, обеспечивающей эффективное внедрение и использование информационных технологий в системе государственного управления и местного самоуправления, в деятельности бюджетных организаций, а также поддержку развития рынка ИКТ в Самарской области;

обеспечение информационной поддержки реализации мероприятий Концепции;

формирование эффективной системы управления реализацией Концепции.

Сроки реализации Концепции: 2008-2015 годы.

#### **4. Совершенствование системы государственных гарантий соблюдения конституционных прав человека и гражданина в информационном обществе, создание равных возможностей для граждан по доступу к ИКТ и ресурсам**

В 1997 году в Программе развития ООН появился новый термин для обозначения особой грани бедности, так называемой «информационной бедности». Он отражает рост социальной дифференциации населения по принципу доступа к ИКТ, которые дают человеку возможность получить образование, повысить квалификацию, обеспечить стабильный доход.

Появление нового вида социального неравенства, порождаемого отсутствием у людей доступа к современным информационным ресурсам, требует активных действий государственных органов.

В эпоху развивающегося информационного общества одна из главных задач государства – обеспечить реализацию права на доступ к информации и знаниям всем его гражданам, сгладить информационное неравенство различных слоев населения.

Эта проблема является общей для всего мирового сообщества. В докладе Европейской комиссии «Европа и глобальное информационное общество» экспертами отмечается, что развитие информационного общества в настоящее время несет позитивные возможности для сферы занятости, организации труда, рынка рабочей силы, повышает качество жизни, но также приводит к исключению из активной общественной жизни определенных социальных групп. Особенному риску подвергаются люди с низким уровнем доходов, пенсионеры, безработные, родители-одиночки, женщины. Это именно те, кто не может позволить себе приобрести новую цифровую интерактивную технику, работать в компьютерных сетях, приобретать мультимедийные продукты, что ведёт к возникновению информационного неравенства. Ещё одна причина этого явления – нежелание, неумение, пассивность в использовании современных ИКТ. Новые технологии требуют от людей и новых качеств: высокого уровня

абстрактного мышления, быстроты реакции, готовности к постоянному повышению уровня образования. Традиционная культура прежних способов коммуникации основана на прямых человеческих контактах, литературной грамотности и линейном представлении информации. Современная виртуальная коммуникация меняет как поведение пользователей, так и способы представления информации. Именно поэтому интеграция всех слоев населения в информационное общество, исключенных из него по разным причинам: социальным, интеллектуальным, становится важнейшей политической задачей.

В соответствии с общемировой стратегией необходима разработка нормативной правовой базы для развития информационного общества, предоставления населению оперативной и полной информации в электронном виде с использованием ИКТ. Органы государственной власти должны обеспечить помощь гражданам в освоении и использовании современных ИКТ. Это позволит поэтапно проводить мероприятия по сглаживанию информационного неравенства среди жителей Самарской области.

Проведение мониторинга удовлетворенности уровнем доступа к информации, предоставляемой органами государственной власти и местного самоуправления, и к ИКТ в целом позволит оценить эффективность и оперативность развития информационного общества в Самарской области, будет способствовать преодолению информационной бедности, сохранению преимуществ новых технологий для общества и смягчению негативных последствий их развития.

Укрепление государственных гарантий доступности современных ИКТ обеспечивается:

формированием комплексной информационно-коммуникационной инфраструктуры и ее основы – телекоммуникационных сетей и систем;

развитием средств вычислительной техники, программного обеспечения, компьютерных технологий;

развитием информационных технологий как процесса широкомасштабного использования информации, информационно-коммуникационной инфраструктуры во всех сферах социально-экономической, политической и культурной жизни общества с целью эффективного удовлетворения потребностей граждан, организаций и государства в информационных продуктах и услугах;

организацией доступа к открытым государственным информационным ресурсам, размещаемым в сети Интернет;

повышением уровня компьютерной грамотности населения;

увеличением числа точек общественного доступа к сети Интернет;

увеличением количества точек подключения к телефонной связи;

развитием доступных услуг широкополосного доступа к сети Интернет.

## **5. Основные принципы, приоритеты и направления формирования в Самарской области электронного правительства**

### **5.1. Общие положения**

Формирование в Самарской области электронного правительства основывается на следующих принципах:

обеспечение требуемого качества и своевременности оказания консолидированных услуг населению и организациям в Самарской области путем совершенствования механизмов взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и гражданского общества, основанных на использовании регламентов оказания этих услуг, повышения координирующей роли Правительства Самарской области и персональной ответственности государственных служащих за достижение запланированных показателей эффективности деятельности;

постоянный мониторинг духовных и материальных потребностей населения и степени их удовлетворения, выявление и прогнозирование проблемных ситуаций с целью актуализации процессов согласованного принятия решений органами государственной власти и местного самоуправления, а также для регулирования этих потребностей;

использование для оценки эффективности функционирования системы управления регионом общего для всех видов услуг основного критерия – времени, проходящего с момента актуализации человеком потребности в услуге до её удовлетворения;

использование методов и средств распределения ресурсов в реальном масштабе времени, когда принятие управленческих решений происходит в темпе, соответствующем скорости протекания процессов оказания услуг и производства товаров.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.02.2008 № 157-р, утвердившим внесение изменений в Концепцию административной реформы в Российской Федерации, приоритетным направлением в части создания в Самарской области электронного правительства становится предоставление информации о государственных услугах, оказание государственных услуг в электронной форме и формирование за счёт этого оптимальных условий для создания информационного общества.

Формирование в Самарской области электронного правительства должно быть сосредоточено на следующих основных направлениях:

предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием современных ИКТ;

совершенствование системы государственного управления;

формирование информационно-технологической инфраструктуры, обеспечение информационной безопасности;



развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.

## **5.2. Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования ИКТ**

### **5.2.1. Развитие регионального портала Правительства Самарской области и сайтов органов исполнительной власти Самарской области в сети Интернет**

Самарская область представлена в сети Интернет официальным сайтом Правительства Самарской области (<http://www.samregion.ru>) и целым рядом сайтов министерств и иных органов исполнительной власти Самарской области. Начатый в 2007 году проект по созданию регионального портала Правительства Самарской области направлен на интеграцию разрозненных государственных интернет-ресурсов в единый коммуникационный портал для повышения эффективности информационного взаимодействия органов исполнительной власти на всех уровнях государственного управления. Создание данного портала позволит существенно облегчить доступ к информации о деятельности органов исполнительной власти Самарской области, размещённой на разобщенных интернет-ресурсах, за счет того, что он выступит единой точкой доступа ко всем имеющимся ресурсам органов исполнительной власти.

Дальнейшее развитие регионального портала Правительства Самарской области должно быть в первую очередь направлено на структуризацию и централизацию сбора и размещения информации о деятельности органов государственной власти в Самарской области, о выполняемых ими функциях, об оказываемых органами исполнительной власти услугах и о

регламентах предоставления этих услуг. Для удобства пользователей портал должен быть оснащён мощной системой поиска необходимой информации с возможностью аутентификации и персональных настроек.

Структуризация представленной на сайтах органов исполнительной власти в Самарской области информации должна осуществляться на основе утверждаемого Правительством Самарской области перечня сведений о деятельности Правительства Самарской области и иных органов исполнительной власти. Степень доступности, полноты и актуальности размещаемой информации будет оцениваться на основе методики проведения рейтинговой оценки, что должно стать дополнительным стимулом к большей информационной открытости органов государственной власти.

Информационное наполнение регионального портала Правительства Самарской области и сайтов органов исполнительной власти Самарской области в сети Интернет следует трем основным содержательным доминантам:

официальная информация о событиях в сфере ответственности органа исполнительной власти («лента новостей»), информация о текущей деятельности, проектах нормативных правовых актов, встречах руководителей органов власти с населением и общественными организациями, политическими деятелями и партиями. Такого рода сведения дают полную картину об оперативной деятельности органов власти, а «лента новостей» с сайтов отдельных органов исполнительной власти частично используется для формирования общей «ленты новостей» на региональном портале Правительства Самарской области;

информация о предоставляемых органами исполнительной власти услугах, включающая сведения как о консолидированных услугах, в оказании которых они участвуют, так и об отдельных услугах, властных и разрешительных действиях, которые они осуществляют. Информация об

услугах должна быть размещена в унифицированном формате, позволяющем также использовать стандартизированные описания услуг на едином портале государственных услуг Самарской области и экспортировать эти данные для формирования единого государственного каталога услуг на сайте Общероссийского государственного информационного центра;

сведения о реализации возложенных на органы исполнительной власти Самарской области функций. Сведения такого рода должны давать всестороннее и максимально полное представление о конкретной деятельности государственного органа, ее результатах и мерах по достижению установленных целевых показателей в рамках выделяемых бюджетных средств. Информация о реализации указанных функций должна накапливаться на сайтах органов исполнительной власти, обеспечивая возможность анализа и стороннего аудита.

Таким образом, конечными целями развития интернет-портала Правительства Самарской области являются:

- создание централизованной точки входа для доступа к информации;
- интеграция разнородных информационных систем в консолидированный информационный центр;
- создание информационного центра для межсетевого взаимодействия и обмена данными разнородных программных комплексов и систем обработки и хранения информации;
- возможность предоставления информации на основе выбранных критериев запроса;
- существенное снижение финансовых и трудовых затрат на поддержку разобщенных информационных интернет-ресурсов вследствие создания портала на основе единой структуры, удобной для большинства пользователей;

повышение эффективности информационного взаимодействия органов исполнительной власти на всех уровнях государственного управления; своевременное и оперативное размещение в сети Интернет полной, объективной, достоверной и непротиворечивой информации о деятельности органов государственной власти Самарской области, оказываемых ими услугах и регламентах их предоставления.

### **5.2.2. Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде**

Для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти и предоставляемых ими государственных услугах министерством здравоохранения и социального развития Самарской области создана и постоянно развивается сеть информационных терминалов (интернет-киосков). В настоящее время установлены и функционируют более 250 интернет-киосков.

Интернет-киоски подключаются по защищенным каналам связи региональной информационно-телекоммуникационной сети органов власти и социальной инфраструктуры Самарской области к центральному серверу. Информационные терминалы имеют встроенные сертифицированные средства криптозащиты, что позволяет обрабатывать с их помощью персональные данные и использовать электронную цифровую подпись.

В дальнейшем планируется интегрировать интернет-киоски с банкоматами и превратить их в сеть социальных банкоматов, которые дополнительно могут обеспечить пользователю доступ к государственным информационным ресурсам и сеанс видеосвязи с социальным служащим, отсканировать документ на бумажном носителе и передать его электронную копию по каналам связи, принять или выдать наличные

деньги, произвести безналичную оплату услуг. Данная функциональность требуется для реализации с помощью интернет-киосков государственных услуг в электронном виде.

Необходимо обеспечить дальнейшее развитие сети интернет-киосков на базе отделений федеральной почтовой связи, культурно-досуговых учреждений и в других публичных местах. Кроме того, интернет-киоски должны обязательно устанавливаться в органах исполнительной власти Самарской области и органах местного самоуправления в Самарской области, оказывающих услуги гражданам и организациям. Практический опыт свидетельствует, что на каждые 10 000 жителей Самарской области должно быть не менее четырех действующих интернет-киосков.

Для доступа к государственным и муниципальным информационным ресурсам и получения государственных услуг в электронном виде с помощью персональных компьютеров или мобильных телефонов необходимо регламентировать требования к аппаратно-программному обеспечению, которое жители Самарской области будут самостоятельно приобретать и использовать.

### **5.2.3. Создание центра обработки телефонных обращений организаций и граждан**

В целях обеспечения удобства обращения граждан и организаций в органы исполнительной власти Самарской области и органы местного самоуправления в Самарской области и получения необходимой справочной информации создается региональный центр обработки телефонных обращений. Центр создается на базе регионального центра управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами.

Запрос в центр телефонного обслуживания осуществляется по единому региональному номеру с режимом работы в междугородном коде 8-800 или короткому трехзначному номеру, действующему на всей территории Самарской области.

Региональный центр обработки телефонных обращений должен обеспечивать:

- прием и обработку телефонных обращений от граждан и организаций;
- предоставление им общей справочной информации;
- предоставление справочной информации о времени и месте приема граждан, телефонах сотрудников, ответственных за взаимодействие с гражданами, об условиях и порядке получения государственных услуг;
- переключение на конкретного государственного служащего в случае, если содержание обращения относится к сфере его компетенции;
- информирование заявителей об их правах и о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц;
- предоставление заявителю информации о статусе и результатах оказания ему государственной услуги;
- предоставление заявителю другой информации, которая может быть получена по согласованию с органами государственной власти Самарской области (например, о текущих вакансиях от региональной службы занятости населения);
- организация на базе центра телефонной «горячей линии» для информирования населения в случае чрезвычайных ситуаций;
- проведение социологических опросов по телефону и телемаркетинг государственных услуг.

В целях обеспечения эффективной организации создания и последующего функционирования центра телефонного обслуживания должны быть разработаны единые требования, определяющие необходимый перечень и условия предоставления информации по телефонным обращениям,

порядок взаимодействия с гражданами в случае телефонного обращения, технологические параметры функционирования.

#### **5.2.4. Создание единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Самарской области**

В целях обеспечения комплексной справочной поддержки граждан по вопросам взаимодействия с органами государственной власти Самарской области и органами местного самоуправления в Самарской области должна быть создана единая региональная информационно-справочная система. Данная система является базой для формирования регионального интернет-портала государственных услуг, а также справочной основой для деятельности операторов центров обработки телефонных обращений и многофункциональных центров.

Основой справочной системы станет единый реестр государственных и муниципальных услуг, предоставляемых гражданам и организациям. Он должен содержать информацию об условиях их получения, утвержденные регламенты, а также общий справочник общественных приемных, центров приема и обслуживания граждан в органах исполнительной власти и местного самоуправления с указанием телефонов, времени приема и ответственных должностных лиц, порядка обжалования действий (бездействия) сотрудников государственных органов при выполнении обязанностей по предоставлению государственных услуг.

Единая информационно-справочная система предназначена для обработки запросов со стороны граждан, поиска и определения ответственного за предоставление государственной услуги или более подробной информации органа государственной власти, а также для доведения этих сведений до заявителя в режиме реального времени.

Ключевым элементом региональной информационно-справочной системы выступает региональный интернет-портал государственных услуг, который обеспечивает единую точку доступа граждан к соответствующему реестру государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти. Интернет-портал использует единый интерфейс доступа к информации органов государственной власти и к получению государственных услуг с возможностью перехода на интернет-сайт органа власти, ответственного за предоставление конкретной государственной услуги, или на интернет-ресурс соответствующего органа местного самоуправления.

Интернет-порталы государственных услуг должны содержать также всю необходимую информацию для оплаты гражданами платных государственных услуг при их получении, в том числе через сеть Интернет, включая информацию о способах оплаты. При использовании для идентификации гражданина социальной карты жителя Самарской области портал государственных услуг должен информировать его о ходе оказания конкретной государственной услуги, дать возможность произвести безналичную оплату государственных услуг, оформить и подать заявление на оказание государственной услуги. Таким образом, портал государственных услуг должен выполнять функцию единого центра информационного обеспечения гражданина по вопросам его взаимодействия с региональными или муниципальными органами власти.

Системообразующим элементом единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Самарской области является специализированный комплекс правовых баз знаний.

В настоящее время жители Самарской области, используя правовые базы знаний в социальной сфере, имеют возможность получать необходимую информацию, соответствующую их запросам, об интересующих



социальных льготах, услугах, субсидиях, выплатах, условиях и порядке их предоставления, а также о предоставляющих их организациях. Интеграция правовых баз знаний и социального паспорта позволяет обеспечить адресное получение гражданином статей нормативных правовых актов, которые относятся непосредственно к его социальному, имущественному или правовому статусу в контексте конкретной жизненной ситуации.

Аналогичные правовые базы знаний должны быть созданы в большинстве сфер деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления Самарской области.

Ещё одним базовым элементом единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Самарской области должна стать интернет-приемная.

### **5.3. Предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ**

#### **5.3.1. Предоставление государственных услуг на основе многофункциональных центров**

Для удобства взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти и органами местного самоуправления должны создаваться многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Межведомственное взаимодействие, необходимое для оказания государственной услуги (включая согласования, получение выписок, справок и т.п.) на базе МФЦ, должно происходить без участия заявителя с

максимальным использованием возможностей, предоставляемых современными ИКТ. Кроме того, взаимодействие граждан с органами власти в рамках работы МФЦ будет возможно при личном посещении, по телефону через центр обработки телефонных обращений, через размещённый в сети Интернет единый портал государственных услуг.

МФЦ создаются на средства федерального, областного и местных бюджетов по инициативе органов местного самоуправления. Органы местного самоуправления предлагают площадки под строительство МФЦ или уже готовые здания, которые можно переоборудовать под МФЦ, а также организуют подготовку необходимой проектной и разрешительной документации.

Стационарные МФЦ размещаются в городских округах Самарской области. Для муниципальных районов организуются мобильные передвижные МФЦ, которые перемещаются по территории по согласованному маршруту.

Стационарные МФЦ в городах создаются на основе типовых требований, утверждаемых Правительством Российской Федерации.

### **5.3.2. Предоставление государственных услуг с использованием сети Интернет**

Процесс предоставления государственных услуг должен строиться на основе активного использования возможностей современных сетей передачи данных, в том числе сети Интернет. С этой целью используется региональный портал государственных услуг. Электронное взаимодействие органов власти с гражданами и организациями позволит сократить время предоставления государственной услуги, снизить издержки, связанные с личным обращением граждан в органы государственной власти и содержанием соответствующей материально-технической инфраструктуры и служащих, облегчить доступ к услугам.

Получение государственных услуг в транзакционном режиме с использованием электронных коммуникаций предполагает реорганизацию и автоматизацию всех связанных с их предоставлением административно-управленческих процедур и использование социальной карты как инструмента для персонификации взаимодействия.

Наиболее наглядно преимущества электронных коммуникаций видны в случаях, когда оказание государственной услуги требует участия различных организаций. Интеграция ведомственных информационных систем, автоматизация процедур информационного обмена и обеспечение законности и юридической значимости такого взаимодействия существенно меняют характер взаимодействия.

На первом этапе необходимо определить перечень государственных услуг, подлежащих первоочередному оказанию в электронном виде. Критерием отбора являются социальная и общественная значимость государственной услуги, а также социально-экономический эффект от оказания ее в электронном виде.

При этом можно выделить следующие приоритетные группы государственных услуг для внедрения электронных средств коммуникации в процессы их предоставления:

государственные услуги в сфере обеспечения социальной помощи и социальных выплат;

государственные услуги в сфере изменения гражданско-правового статуса;

государственные услуги в сфере регистрации и учета объектов недвижимости, а также прав на них;

государственные услуги в сфере предпринимательской деятельности.

На втором этапе определяется порядок и очередность оказания услуг в электронном виде, проводится модернизация ведомственных информационных систем, готовится необходимая нормативная правовая база.

В процессе анализа и подготовки к переходу на оказание государственных услуг в электронном виде формируется перечень необходимых изменений в законодательные акты. Работа над внесением изменений в региональные и муниципальные нормативные правовые акты, а также внесение предложений на рассмотрение Государственной Думы Российской Федерации об изменении федеральных нормативных правовых актов ведется совместно с Самарской Губернской Думой, представительными органами местного самоуправления Самарской области, органами государственной власти других субъектов Российской Федерации.

### **5.3.3. Развитие системы адресного взаимодействия с жителями и организациями Самарской области**

С использованием современных компьютерных технологий взаимодействие государства и его граждан должно быть построено по принципу «государство для человека». Деятельность органов государственной власти должна быть направлена непосредственно на повышение качества жизни граждан, являющегося в конечном счете главным критерием эффективного управления регионом. Такие характеристики, как открытость органов власти и уровень доверия к ним со стороны общества определяются доступностью, отсутствием препятствий в получении информации о деятельности органов власти, возможностью реального влияния на принимаемые решения.

Этим целям должна служить система адресного взаимодействия населения и органов исполнительной власти, интегрированная с платежной системой, в основе которой лежит единый социальный паспорт жителя Самарской области. В рамках этой системы обладатель социальной карты через пункты коллективного доступа (интернет-киоски) или с помощью компьютера с доступом в сеть Интернет должен иметь возможность напрямую обращаться к представителям органов исполнительной власти

со своими запросами. В свою очередь, представители органов исполнительной власти с помощью автоматизированного рабочего места обязаны предоставлять гражданам необходимую информацию, услуги и помогать им реализовывать свои потребности или выполнять обязанности. Система адресного взаимодействия населения с органами исполнительной власти должна обеспечить:

предоставление гражданам всей необходимой открытой информации о деятельности органов исполнительной власти и их подразделений: местонахождение, списки лиц, работающих с населением, их сфера деятельности, полномочия, телефоны, возможности консультаций через интернет или лично, время работы и т.п.;

предоставление гражданам всей информации о социальных категориях, льготах, субсидиях и порядке их получения, правилах и способах подачи заявлений в государственные органы, в том числе в электронном виде;

получение гражданином персональных сведений на основе социального паспорта из внешних баз данных, в том числе по предоставляемым ему льготам и выплатам, его пенсионным счетам, земельно-имущественным отношениям и т.п.;

реализация принципов «одного окна» при получении гражданами информации о причитающихся денежных пособиях, оформлении документов, оплате оказанных услуг;

формирование отзывов граждан о деятельности представителей органов власти и оценка доступности и качества предоставленных услуг.

Развитие ИКТ в органах исполнительной власти также должно быть направлено на разработку системы адресного взаимодействия государства и бизнеса (хозяйствующих субъектов).

В основу адресного взаимодействия государства с хозяйствующими субъектами может быть положен социально-экономический паспорт предприятия. В нем будут описываться цели и задачи предприятия,

источники финансирования, ресурсы и продукция, поставщики и потребители, текущие вакансии, услуги, которые оно может оказывать государству и гражданам, бизнес-процессы (регламенты предоставления услуг). На основании такого паспорта предприятие может получить помощь в регистрации и лицензировании, осуществлении выплат в социальные фонды, оформлении налоговых деклараций, представлении информации в статистические органы, получении налоговых льгот, привлечении инвестиций.

Режим работы систем адресного взаимодействия предполагает не только активный поиск необходимых услуг и ресурсов со стороны граждан и хозяйствующих субъектов. Новые услуги или ресурсы, предлагаемые и описываемые государством или хозяйствующими субъектами, будут инициировать проактивный поиск граждан или предприятий, имеющих соответствующие потребности, с целью информирования о появившемся ресурсе заинтересованных пользователей.

#### **5.3.4. Создание социального паспорта и внедрение социальной карты жителя Самарской области**

Социальный паспорт жителя Самарской области с помощью пополняемых структур данных позволяет интегрировать социально значимую информацию о каждом человеке, обеспечивает осуществление адресного взаимодействия населения и органов власти, персональный подход к решению проблем. Социальный паспорт жителя Самарской области описывает потребности и возможности жителя Самарской области в различных аспектах его жизни и базовые сведения о самом человеке.

Основные проектные решения для создания социального паспорта жителя Самарской области были предложены министерством здравоохранения и социального развития Самарской области в соответствии с

постановлением Губернатора Самарской области от 18.05.2002 № 117 «О разработке проекта «Социальный паспорт жителя Самарской области».

Доступ к информации социального паспорта жителя Самарской области, который существует в электронном виде в форме распределенных информационных систем, предоставляется гражданину посредством социальной карты жителя Самарской области – микропроцессорной пластиковой карточки-ключа. С ее помощью владелец может активировать любой интернет-киоск, расположенный для широкого доступа в общественно значимых местах на территории Самарской области.

Положение о социальной карте жителя Самарской области было утверждено постановлением Правительства Самарской области от 29.03.2007 № 31.

Сама по себе пластиковая карточка содержит только краткие сведения о владельце и пароль для доступа к государственным информационным системам и программному агенту, который представляет его интересы во взаимодействии с органами власти и действует от его имени и по поручению. При необходимости этот агент может собрать, показать или распечатать по запросу владельца всю информацию его социального паспорта, размещенную в различных органах исполнительной власти области или других государственных учреждениях. Для обеспечения конфиденциальности эта информация, собранная воедино, существует лишь ограниченное время: пока карточка физически находится в считывателе интернет-киоска до завершения сеанса связи с системой. Программный агент владельца социальной карты жителя Самарской области обеспечивает взаимодействие с органами исполнительной власти. Например, при изменении законодательства программный агент должен выбрать только такие положения нормативных правовых актов, правовых баз знаний, изменения которых непосредственно относятся к владельцу

социальной карты жителя Самарской области в соответствии с его текущим социальным, имущественным или правовым статусом.

К каждой социальной карте жителя Самарской области будет «привязан» социальный счет, который будет сформирован на основе общественных фондов потребления и сможет использоваться владельцем для безналичной оплаты услуг.

Таким образом, каждый человек станет участником системы управления регионом. В результате социальные деньги, принадлежащие владельцу карты, «придут» вслед за ним туда, где ему на самом деле будут предоставлены наилучшие по качеству и цене услуги, и, как следствие, эти деньги получит на свой счет только наиболее подходящий для него врач, талантливый театр, популярный спортивный зал.

Сохранение информации об изменениях в социальном паспорте открывает возможность и для построения индивидуальной «линии жизни» каждого жителя Самарской области. Человек с момента своего рождения начинает получать дотации от государства, а потом постепенно начинает возвращать государству «свой долг». В какой-то временной отрезок он полностью покрывает затраченные на него государством средства и уже начинает приносить доход в бюджет государства. В момент его ухода на пенсию государство снова начинает нести дополнительные расходы на пенсионное обеспечение и другие социальные нужды, тем самым возвращая часть полученной прибыли и заботясь о достойной жизни гражданина.

Одной из основных задач, которые должна позволить решать комплексная система управления регионом, является поиск и принятие решений, на основе которых станет возможной оптимизация «линии жизни» каждого конкретного жителя Самарской области, а значит и повышение потенциала развития самого региона.

Такую «линию жизни» можно построить для группы людей. Она будет характеризовать потенциал жителей всего региона, и основные задачи



государственного управления будут сводиться к демографическому «омоложению» населения, начинающего активно работать или возвращающего инвестиции, уменьшению объема и срока дополнительных выплат, когда пенсии уже не хватает.

Таким образом, Правительство Самарской области получает возможность формировать и поддерживать непрерывное обновление информационных карт жителей Самарской области. Это позволит строить прогностические модели структурных изменений состава населения на конкретном временном интервале, проводить мониторинги социально уязвимых групп населения, а постоянно меняющаяся информационная база станет основой для разработки новых программ адресной поддержки и гуманитарного развития жителей Самарской области.

Региональная система социальных карт, встроенная в общероссийскую и имеющая унифицированный формат данных, позволяет создать принципиально новый механизм обслуживания населения со стороны государственных органов, не разрушая сложившейся инфраструктуры и организационных механизмов взаимодействия со всеми категориями населения.

В результате реализации Концепции социальные карты должны быть у большинства жителей Самарской области. На сегодняшний день в системе социальных карт участвуют более ста тысяч жителей Самарской области, которые на основе персонификации обращаются к региональному социальному portalу и получают социально ориентированные услуги, в том числе банковские. При этом обеспечивается:

защищенность социальных средств;

снижение сроков получения социальных выплат: не более одного дня, а в случае наличия собственного процессингового центра – не более часа;

зачисление всех выплат на банковские счета держателей;

прозрачность и адресность всех операций;

открытие персональных банковских счетов каждому держателю;  
возможность зачисления других средств, кроме социальных выплат;  
получение уведомительных информационных сообщений со стороны государственных и муниципальных органов в свой «персональный кабинет» (официальный персональный ящик электронной почты).

Учитывая социальную значимость проекта, предполагается:

осуществлять начисление процентов на остатки по счетам, открытым в рамках социального паспорта жителя Самарской области;

обеспечить предоставление кредита по дополнительному договору с держателем;

обеспечить предоставление скидок по социальным картам со стороны торговых организаций по тем предприятиям, которые войдут в систему социальной помощи;

осуществлять коммунальные и иные платежи через банкоматы и платежные терминалы интернет-киосков;

обеспечить прием наличных денежных средств от держателей (по их желанию) на открытые карточные счета.

Развивая приложения социальной карты, можно обеспечить персонифицированную оплату проезда в городском и междугороднем транспорте, лекарственного обеспечения, других сервисов. Предполагается использование социальной карты в качестве библиотечного абонента, средства безналичной оплаты в школьных столовых, электронных аналогов студенческих билетов и т.п. Социальная карта и интернет-киоски являются средством защищенного доступа к государственным информационным ресурсам и своим персональным данным. Персональная электронная цифровая подпись, которую предполагается размещать на каждой социальной карте, в частности позволит дистанционно оформлять заявления на предоставление государственных услуг.

Работы по развитию системы социальных карт должны вестись в рамках системы адресного взаимодействия с населением для более полного удовлетворения потребностей человека, развития системы услуг, предоставляемых посредством социальной карты. Проведение социологических опросов для изучения уровня удовлетворенности населения качеством и полнотой информации социального паспорта позволит оперативно координировать развитие концепции социального паспорта, учесть мнение каждого жителя региона.

Социальная карта не только позволит воспользоваться информационными и банковским приложениями, получать адресные государственные услуги, защищать персональные данные, но и станет в итоге «электронным паспортом» гражданина.

#### **5.4. Совершенствование системы государственного управления**

##### **5.4.1. Внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности государственных органов**

В условиях перехода органов государственной власти на программно-целевые методы планирования, принципы проектного управления и систему ключевых показателей необходимо обеспечить широкое внедрение современных информационно-аналитических систем управления деятельностью ведомств.

Совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения государственного управления на основе ИКТ позволит повысить оперативность и качество принимаемых управленческих решений.

В рамках данного направления необходимо обеспечить:

создание и развитие информационной системы формирования и оценки показателей результативности деятельности органов исполнительной власти Самарской области;

развитие единой информационной системы мониторинга ключевых показателей социально-экономического развития Самарской области и контроля результативности деятельности органов государственной власти по их достижению на базе государственной автоматизированной системы «Управление»;

создание и развитие автоматизированной системы подготовки докладов о результатах и основных направлениях деятельности органов исполнительной власти Самарской области и внутреннего аудита результативности;

создание и развитие автоматизированной системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Самарской области;

создание и внедрение системы управления региональными целевыми программами;

разработку автоматизированных рабочих мест руководителей органов исполнительной власти Самарской области для мониторинга показателей результативности и поддержки принятия управленческих решений.

В рамках развития систем необходимо обеспечить формирование ситуационного центра Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, а на его базе – экспертно-технической службы, которая обеспечит сбор и обработку информации, необходимой для осуществления эффективного мониторинга, ее анализ, прогнозирование и моделирование развития ситуации в отдельных сферах. В частности, служба должна взять на себя подготовку экспертной информации для обеспечения принятия управленческих решений Правительством Самарской области и руководителями органов исполнительной власти Самарской области, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Основным источником информации для этой службы должны стать региональные, ведомственные (отраслевые) и муниципальные информационные ресурсы.

Отраслевые информационные системы предназначены для информационного обеспечения отдельных органов власти Самарской области. При проектировании и внедрении специализированных программных комплексов, обеспечивающих деятельность органов власти, необходимо предусматривать механизмы для их дальнейшей интеграции и вовлечения в единую структуру информационного обмена. В случае если отраслевая информационная система содержит либо обрабатывает информацию, относящуюся к государственной тайне или иным категориям допуска, возможно создание и применение изолированных систем, не вовлеченных в единый информационный обмен.

#### **5.4.2. Развитие системы электронного документооборота**

Система электронного документооборота предназначена для решения задач документационного обеспечения подразделений органов исполнительной власти и местного самоуправления, подготовки и контроля исполнения организационно-распорядительных документов.

В целях создания условий для оперативности и повышения качества подготовки управленческих решений органами государственной власти, а также эффективного выполнения ими своих функций необходимо обеспечить внедрение автоматизированной системы электронного документооборота (далее – СЭД).

С помощью СЭД предполагается решить следующие задачи административного документооборота:

снижение трудоемкости рутинных операций в деятельности государственных гражданских служащих Самарской области, благодаря чему увеличивается количество доступного времени на подготовку качественных решений;

сокращение сроков рассмотрения и согласования документов;

сокращение длительности процедуры передачи документов внутри организации;

повышение ответственности каждого сотрудника за подготовку управленческих решений;

повышение уровня конфиденциальности и контроль доступа к информации;

обеспечение возможности оперативного получения информации о местонахождении документа;

снижение издержек на инфраструктуру хранения и движения документов на бумажном носителе;

обеспечение прозрачности алгоритма движения информации (запросов, писем).

В соответствии с распоряжением Правительства Самарской области от 13.11.2008 № 286-р в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления в Самарской области внедряется централизованная автоматизированная информационная система электронного документооборота и делопроизводства (далее – АИС ДД).

Внедрение централизованной СЭД предусматривает поэтапное развитие системы, начиная от организации работы в системе АИС ДД в здании Правительства Самарской области (на настоящий момент реализовано) и заканчивая включением в систему территориальных подразделений министерств (реализовано частично), органов муниципальной власти области (реализовано частично). В общей сложности планируется подключить к системе более тысячи сотрудников органов исполнительной власти Самарской области, а к 2010 году – охватить системой все муниципальные образования Самарской области.

Дальнейшее развитие АИС ДД органов исполнительной власти Самарской области представляет собой расширение зоны действия АИС ДД и корректировку программной части АИС ДД под вновь

выявленные требования пользователей, интеграцию с прочими информационными системами, используемыми в органах государственной власти Самарской области.

При планировании и развертывании программного обеспечения систем электронного документооборота в органах исполнительной власти Самарской области необходимо принимать во внимание следующие особенности:

совместимость СЭД с АИС ДД;

соответствие СЭД основным стандартам межсетевого взаимодействия для обеспечения интеграции системы с другими информационными системами управления деятельностью органов государственной власти;

поддержка СЭД сертифицированных программно-аппаратных средств по обеспечению процедур шифрации (дешифрации) обрабатываемых данных; обеспечение полноценной поддержки системой средств электронной цифровой подписи;

поддержка модулей потокового сканирования документов и работа с системой штрих-кодирования.

В рамках осуществления возложенной на министерство управления финансами Самарской области (далее – Министерство) функции по исполнению областного бюджета, организации бюджетного учёта и государственного финансового контроля должен быть внедрен специализированный электронный документооборот между Министерством и бюджетополучателями.

В результате реализации Министерством данного проекта планируется обеспечить:

значительное уменьшение времени полного цикла сбора и обработки электронных документов от главных распорядителей и получателей бюджетных средств Самарской области;

сокращение количества платежных документов на бумажном носителе, требующих ручного ввода в информационные системы сотрудниками Министерства;

внедрение механизма представления документов, подтверждающих возникновение денежных обязательств, для проверки в Министерство по электронным каналам связи. Переход к представлению электронных документов позволяет значительно сократить количество документов на бумажном носителе внутри системы, добиться практически безбумажного документооборота;

повышение оперативности санкционирования платежных документов от главных распорядителей и получателей бюджетных средств Самарской области в результате минимизации времени доставки документов, подтверждающих обоснованность платежей.

Внедрение юридически значимого электронного документооборота между Министерством, его территориальными подразделениями и бюджетополучателями позволит передавать в электронном виде все необходимые документы с автоматизированного рабочего места соответствующих специалистов Министерства, а также главных распорядителей бюджетных средств, распорядителей бюджетных средств и получателей средств областного бюджета.

Кроме того, в Министерстве необходимо сформировать специализированный архив электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью.

#### **5.4.3. Системы поддержки принятия управленческих решений**

В рамках формирования электронного правительства необходимо создание и внедрение комплексной информационной системы, определяющей взаимодействие Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области с органами исполнительной и законодательной власти



на территории региона, а также взаимодействие органов исполнительной власти с подведомственными организациями. При этом система должна обеспечить постановку, согласование долгосрочных целей и оперативных задач деятельности органов власти, планирование деятельности по их достижению, мониторинг достижения целей и их корректировку. Цели могут быть установлены для ряда ведомств, и деятельность по их согласованному достижению должна поддерживаться системой. Система должна упорядочивать внутреннюю деятельность органов исполнительной власти и обеспечивать контроль исполнительской дисциплины. Интегрированный комплекс подсистем должен сформировать систему поддержки принятия управленческих решений.

Основные задачи систем поддержки принятия управленческих решений следующие:

формализация жизненного цикла управленческих решений: от появления проблемной ситуации до оценки последствий принятия решений;

обеспечение моделирования последствий принимаемых управленческих решений;

обеспечение приобретения, накопления и эффективного использования знаний сотрудниками органов исполнительной власти;

обеспечение возможности гибкого планирования совместной деятельности;

обеспечение проведения совещаний при поддержке информационных технологий и обмена информацией между взаимодействующими сторонами;

мониторинг показателей результативности и эффективности принимаемых управленческих решений.

Система поддержки принятия решений должна развиваться на основе унифицированных технологических стандартов, регламентов и нормативных правовых актов. Они определяют права и обязанности

владельцев и пользователей информационных ресурсов органов исполнительной власти, а также общей телекоммуникационной инфраструктуры органов власти Самарской области, правила получения соответствующей информации, придают юридическую значимость данным, представленным в электронном виде.

Основным хранилищем документов и знаний для системы поддержки принятия решений выступает электронная библиотека Правительства Самарской области.

Информационные ресурсы Правительства Самарской области (нормативные правовые акты, отчеты, проектные документы и др.) будут постоянно накапливаться, систематизироваться, обрабатываться и доводиться до потребителей, в роли которых выступают сотрудники органов исполнительной власти и население Самарской области.

Электронная библиотека формируется на следующих принципах:

открытость для расширения и пополнения базы знаний информационными ресурсами Правительства Самарской области;

общедоступность информации для различных категорий пользователей, базирующаяся на интеграции знаний в сфере государственного управления;

интеллектуальность: индивидуальное решение проблемы для каждого пользователя будет формироваться на основе использования семантических дескрипторов всех материалов и пользователей;-

интеграция с системами электронного документооборота в органах исполнительной власти Самарской области и органах местного самоуправления в Самарской области;

доступность для населения (за исключением информации, доступ к которой ограничен или запрещён федеральными законами).

### **5.5. Архитектура электронного правительства**

При формировании электронного правительства необходимо обеспечить разработку, внедрение и эффективное использование следующих модулей: информационно-аналитическая подсистема, обеспечивающая возможность мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономического развития Самарской области;

геоинформационная система системного территориального кадастра, позволяющая производить обработку, агрегирование и анализ информации социального, экономического, природного характера в привязке ее к географическим условиям Самарской области;

подсистема управления бюджетным процессом, обеспечивающая автоматизацию процесса формирования оптимальных стратегий управления бюджетными ресурсами, планирования и исполнения бюджетов различными уровнями государственной и муниципальной власти, паспортизации бюджетных учреждений;

функциональные подсистемы обеспечения поддержки принятия управленческих решений в органах исполнительной власти Самарской области;

функциональные подсистемы, обеспечивающие потребности населения, органов исполнительной власти и органов местного самоуправления в Самарской области в информационном взаимодействии и в адресном предоставлении государственных услуг, а также контроль и надзор;

система порталов и ведомственных сайтов, предоставляющих полную и актуальную информацию о деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления, её направлениях и результатах;

интеграционные подсистемы, обеспечивающие возможность организации и обеспечения электронного информационного взаимодействия подсистем

электронного правительства региона как между собой, так и с информационными системами федерального и муниципального значения; общая информационно-технологическая инфраструктура, обеспечивающая возможность совместного функционирования отдельных подсистем электронного правительства региона.

При создании, развитии и эксплуатации информационных систем, функциональность которых обеспечивают коммерческие программные продукты, должно использоваться только лицензионное программное обеспечение.

Подсистемы электронного правительства региона должны создаваться на основе общих технологических требований, унифицированных платформ и с ориентацией на использование программного обеспечения с открытым кодом.

## **5.6. Инфраструктура обеспечения информационного взаимодействия электронного правительства**

Информатизация в органах государственной власти как процесс внедрения новых информационных технологий, средств сбора, передачи, хранения и обработки информации в условиях взаимодействия множества субъектов успешно решает поставленные задачи только при наличии координирующего центра, обеспечивающего информационное взаимодействие, в частности структуры управления региональными автоматизированными информационными системами.

На федеральном уровне информационное взаимодействие государственных органов и органов местного самоуправления обеспечивается на основе использования программно-аппаратных средств и телекоммуникационной инфраструктуры общероссийского государственного информационного центра (далее – ОГИЦ),

предоставляющего ресурсы и обеспечивающего взаимодействие в рамках оказания государственных услуг в электронном виде.

На региональном уровне необходимо создание информационного центра, аналогичного ОГИЦ – государственного бюджетного учреждения Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами», включающего в себя, в частности, центр хранения и обработки данных для государственных и муниципальных информационных систем, удостоверяющий центр для развёртывания инфраструктуры электронной цифровой подписи, телефонный центр обработки инцидентов.

Основными целями создания государственного бюджетного учреждения являются:

повышение эффективности управления в регионе на основе использования оперативной информации о состоянии объектов учета (имущество, территории, налоговая база и т.п.) в масштабе всей области и с детализацией вплоть до конкретного поселения;

обеспечение организационной и технологической интеграции федеральных, региональных и муниципальных информационных ресурсов и систем (региональный компонент ОГИЦ);

выработка единого подхода и стандартов сопровождения автоматизированных информационных систем, обеспечение соответствия параметров информационного взаимодействия требованиям к технологиям, форматам, протоколам, унифицированным программно-техническим средствам и к их применению, предъявляемым ОГИЦ, при условии оптимизации и обеспечении высокого уровня безопасности информационных потоков между органами исполнительной власти и местного самоуправления.

Основными задачами информационного обмена, решаемыми с помощью информационного центра в Самарской области, должны стать следующие:

обеспечение взаимодействия используемых информационных систем и оценка эффективности использования автоматизированных информационных систем;

предоставление авторизованного доступа государственных автоматизированных информационных систем различного уровня к государственным информационным ресурсам Самарской области;

обеспечение информационной безопасности функционирующих на территории Самарской области региональных информационных систем и защита персональных данных в ходе информационного взаимодействия;

формирование, хранение, техническое администрирование и сопровождение баз данных, содержащих федеральные и муниципальные информационные ресурсы (региональный государственный дата-центр);

обеспечение работы ситуационного центра Правительства Самарской области;

организация соблюдения стандартов и формирование единого подхода к построению различных ведомственных автоматизированных информационных систем на региональном уровне;

техническое обеспечение межведомственной интеграции ресурсов.

Решение данных задач будет способствовать повышению эффективности функционирования систем государственного управления и местного самоуправления в Самарской области, в том числе в части предоставления государственных услуг в электронном виде населению и организациям.

Практическая реализация обозначенных направлений должна осуществляться путем совершенствования существующей региональной инфраструктуры и включения, по мере готовности, новых информационных систем по отдельным сферам государственной деятельности на основе единых стандартов.

Органы местного самоуправления должны иметь возможность использовать региональный центр обработки данных для формирования и размещения информационных баз данных муниципального уровня.

В информационно-технологической инфраструктуре регионального информационного центра должны быть созданы региональный и муниципальные уровни:

государственного регистра населения, обеспечивающего защищенный автоматизированный обмен персональными данными между различными системами учета населения в рамках устанавливаемых регламентов, а также возможность однозначной идентификации личности в них;

государственного кадастра объектов недвижимости, обеспечивающего учет их размещения и технического состояния;

государственного реестра прав на объекты недвижимости, обеспечивающего их учет в рамках государственной регистрации;

единой государственной геоинформационной системы, обеспечивающей инфраструктуру хранения пространственных данных;

регистра лиц, имеющих право на получение социальной поддержки;

государственного кадастра природных ресурсов;

кадастра отходов;

государственного реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

системы государственной статистики;

системы функционирования электронной подписи, обеспечивающей возможность безопасной передачи и однозначного установления авторства и целостности электронных документов и сообщений;

унифицированного интерфейса между гражданами, оплачивающими через сеть Интернет государственные и муниципальные услуги, и процессинговым центром банка;

информационной системы обеспечения охраны правопорядка, общественной безопасности, защиты населения и объектов инфраструктуры от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и террористических действий;

централизованной системы мониторинга состояния и администрирования общих инфраструктурных элементов и сервисов электронного правительства;

основных государственных классификаторов и справочников, обеспечивающих унификацию используемых названий, терминов и др.

В рамках создания электронного правительства региона должна быть обеспечена максимальная двусторонняя интеграция информационно-технологической инфраструктуры Самарской области с общей информационно-технологической инфраструктурой федерального уровня и информационно-технологической инфраструктурой органов местного самоуправления региона.

### **5.7. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных**

В целях обеспечения защиты электронного правительства, его отдельных подсистем, региональных информационных систем и информационного обмена от несанкционированного доступа, изменения и хищения информации, а также в целях борьбы с компьютерными вирусами и предотвращения утечек информации должна быть реализована единая политика обеспечения информационной безопасности и сформирована соответствующая подсистема.

Политика обеспечения информационной безопасности должна устанавливать:

общую модель угроз в сфере информационной безопасности электронного правительства;



классификацию объектов электронного правительства по необходимому уровню обеспечения защиты информации и общие требования к ним; критерии, по которым объекты системы электронного правительства будут отнесены к системам, требующим защиты, и перечень необходимых мер по обеспечению их защиты;

порядок согласования требований к отдельным подсистемам электронного правительства, а также аттестации объектов электронного правительства; порядок доступа к подсистемам электронного правительства.

Подсистема обеспечения информационной безопасности электронного правительства должна включать функции осуществления доступа к подсистемам, регистрации и учета действий пользователей при работе с системой, мониторинг нарушений в области информационной безопасности, обеспечение антивирусной защиты, а также обеспечение защиты информации при ее передаче и обработке с использованием сертифицированных средств.

Для независимой оценки состояния информационной безопасности электронного правительства регулярно должен проводиться сторонний аудит подсистемы обеспечения информационной безопасности с учетом интеграции с муниципальными информационными системами.

Обеспечение необходимого уровня информационной безопасности государственных информационных систем основывается на применении сертифицированных отечественных средств предупреждения и обнаружения компьютерных атак и защиты информации, разрабатываемых и производимых лицензиатами федеральных органов исполнительной власти. Применение криптографических средств защиты информации является обязательным для информационных систем, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.

Контроль использования и защита государственных информационных систем и ресурсов от злоупотреблений со стороны

государственных служащих обеспечивается на основе создания комплексной системы мониторинга и учета их операций при работе с государственными информационными системами, ресурсами и технологиями.

В составе органов государственной власти Самарской области по мере внедрения новых информационных систем создаются службы обеспечения информационной безопасности.

## **6. Повышение качества медицинского обслуживания, социальной защиты, образования населения на основе развития и использования ИКТ**

### **6.1. Здравоохранение**

Современные ИКТ оказывают всё возрастающее влияние на общий уровень развития медицины, качество медицинских услуг и эффективность системы здравоохранения.

В настоящее время здравоохранение невозможно представить без использования высокотехнологичного оборудования для диагностики и лечения заболеваний. В то же время технологии сбора, хранения и обработки информации, формируемой в ходе лечения пациента, претерпели незначительные изменения. Первичная информация в подавляющем большинстве случаев хранится в бумажном виде либо в виде записей и графических образов, не доступных для автоматизированного анализа.

В то же время первичная информация является основой для получения качественных и детальных статистических данных, необходимых для мониторинга и анализа эпидемиологической ситуации. Доступ к обезличенным первичным данным о лечении пациентов может обеспечить качественный прорыв в разработке новых высокоэффективных лекарственных средств. Автоматизированный анализ симптомов и

результатов клинических обследований является ключом к профилактике заболеваний и осложнений. Оперативный доступ к данным истории болезни независимо от места оказания медицинской услуги жизненно важен при оказании скорой медицинской помощи и необходим для повышения качества и доступности медицинских услуг в условиях растущей мобильности населения. Внедрение современных компьютерных технологий способно обеспечить эффективное решение задач, которые стоят перед современной системой здравоохранения.

Основными направлениями использования ИКТ в сфере здравоохранения Самарской области являются:

повышение качества и доступности медицинской помощи;

разработка системы показателей и их мониторинга для оценки качества медицинских услуг;

создание систем мониторинга состояния здоровья населения как для оценки ситуации в реальном времени, так и статистического учета;

создание систем анализа существующих и перспективных потребностей населения в лекарственных средствах и изделиях медицинского назначения;

создание систем персонифицированного учета медицинских услуг на основе «электронного паспорта здоровья»;

создание и внедрение типовых автоматизированных информационных систем для лечебных, профилактических и других медицинских учреждений муниципального, регионального и федерального подчинения;

внедрение безбумажного медицинского документооборота;

внедрение технологий телемедицины;

создание системы непрерывного повышения квалификации медицинских работников и организация оперативного доступа специалистов ко всему комплексу актуальных знаний Национальной электронной медицинской библиотеки;

использование ИКТ для обеспечения задач управления как в чрезвычайных ситуациях, так и при организации работы скорой и неотложной медицинской помощи;

оснащение лечебных учреждений Самарской области необходимой аппаратно-программной инфраструктурой и средствами защиты информации, объединение всех элементов системы здравоохранения Самарской области с помощью единой защищенной корпоративной сети передачи данных и создание специализированного регионального дата-центра хранения медицинской информации.

Ключевым элементом всей системы информатизации здравоохранения Самарской области и перехода к персонифицированному оказанию медицинских услуг должен стать так называемый электронный паспорт здоровья, с помощью которого медицинские работники получают актуальную информацию о медицинской истории болезни, включая данные анамнеза, результаты анализов, рецепты. Пациенты также получают доступ к своей персональной медицинской истории, результатам анализов в реальном времени. При этом они экономят время при смене лечебно-профилактического учреждения и получении различных справок.

Электронный паспорт здоровья предоставляет каждому гражданину и его лечащему врачу конфиденциальную информацию об истории его болезни и лечения на протяжении всей жизни вне зависимости от места оказания медицинской услуги. Паспорт может быть доступен в электронном виде авторизованным специалистам и пациенту с учетом разграничения прав доступа. Инфраструктура создаваемого электронного паспорта здоровья представляет собой совокупность прикладного, организационного, методического, нормативного и законодательного обеспечения, а также компонентов вычислительной и теле-коммуникационной инфраструктуры, обеспечивающих возможность защищенной работы с электронным паспортом здоровья в любой момент времени.

Электронный паспорт здоровья является одним из приложений социальной карты жителя Самарской области и обеспечивает интеграцию различных информационных систем, которые формируют комплекс знаний о конкретном человеке. Гражданин сможет получить персональную медицинскую информацию и услуги в электронном виде через защищенные точки доступа к государственным и муниципальным базам данных в формируемой региональной сети интернет-киосков.

В состав информационного поля электронного паспорта здоровья входят информационные ресурсы других организаций, причастных к оказанию медицинской помощи населению (городской отдел территориального фонда обязательного медицинского страхования Самарской области, дистрибьюторы и т.д.). Вся информация о взаимодействии структур интегрируется в информационно-аналитических центрах и после многофакторного анализа может быть использована для управления качеством оказания медицинской помощи. Обеспечение оперативного и долговременного хранения медицинской информации, её защиту и межведомственную передачу по защищенным каналам связи необходимо обеспечить на основе технологической инфраструктуры государственного бюджетного учреждения Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами».

Кроме того, в целях обеспечения доступности для населения информации о наличии лекарственных препаратов, в том числе по льготным рецептам, необходимо обеспечить создание регионального портала о наличии лекарственных препаратов. Персонификацию предоставления информации на данном портале должна обеспечить идентификация пользователя с помощью социальной карты жителя Самарской области.

Для планирования и мониторинга качества оказания медицинских услуг должен быть сформирован комплекс взаимоувязанных показателей

результативности в сфере здравоохранения. В настоящий момент с помощью областных электронных информационных ресурсов ведётся мониторинг более 250 отдельных показателей конечных результатов медицинской деятельности.

Дополнительно для повышения доступности и качества медицинских услуг необходимо реализовать:

публикацию административных регламентов оказания государственных услуг в сфере здравоохранения на региональном портале государственных услуг и информирование населения о качестве медицинских услуг, оказываемых медицинскими учреждениями в Самарской области;

создание региональных и муниципальных информационных центров в сети Интернет и «горячих линий» для населения по вопросам здравоохранения, которые должны предоставлять достоверную информацию при возникновении чрезвычайных ситуаций;

создание специализированных информационных ресурсов в сети Интернет по общим вопросам здравоохранения и пропаганде здорового образа жизни, а также для целевых групп населения, в том числе для лиц, страдающих хроническими и трудноизлечимыми заболеваниями;

разработку интегрированных систем мониторинга показателей качества медицинских услуг и систем поддержки принятия управленческих решений в сфере здравоохранения.

В рамках создания системы мониторинга здоровья населения необходимо обеспечить развертывание достаточного количества мобильных диагностических станций с функцией диспансеризации населения, проведения профилактических осмотров персонала, сотрудников предприятий и экспресс-диагностики, а также создание ситуационных центров на базе высокотехнологичных региональных и муниципальных медицинских центров. Для некоторых категорий граждан

возможно применение дистанционных персональных диагностических систем, которые могут в мобильном или стационарном режиме (дома или на работе) обеспечивать мониторинг набора показателей состояния здоровья пациента и дистанционный обмен информацией с консультирующим врачом, в том числе в реальном времени.

Для оказания медицинских услуг населению по месту проживания необходимо развивать сеть офисов врачей общей практики, оснащенных средствами телемедицины, дистанционной диагностики и доступа к медицинским информационным ресурсам регионального и национального уровня.

В части создания необходимой программно-аппаратной инфраструктуры необходимо обеспечить оснащение медицинских работников компьютерами, включение их в защищенную корпоративную медицинскую сеть, оснастить средствами защиты информации и обеспечить бесперебойный доступ к электронным паспортам здоровья. Особые решения должны быть использованы для обеспечения мобильными средствами связи и информатизации служб скорой и неотложной медицинской помощи.

Для оснащения средствами ИКТ системы непрерывного повышения квалификации медицинских работников необходимо обеспечить:

разработку и внедрение эффективных программ обучения и переподготовки медицинских кадров, включая программы дистанционного обучения;

разработку специализированных курсов для студентов медицинских вузов и медицинских работников по использованию информационных технологий в сфере здравоохранения;

доступ медицинских работников к Национальной электронной медицинской библиотеке, другим профессиональным медицинским

ресурсам, включая электронные справочники лекарственных средств, заболеваний, методов и способов лечения болезней;

мониторинг соответствия подготовки медицинского персонала требуемому уровню знаний в сфере ИКТ;

разработку программ стимулирования использования информационных технологий в медицинских учреждениях.

Централизованное и масштабное внедрение технологий телемедицины обеспечит доступность качественных медицинских услуг для жителей сельской местности, а также в местах возникновения чрезвычайных ситуаций.

Комплексная реализация основных направлений Концепции для повышения качества оказания медицинских услуг с использованием возможностей ИКТ обеспечит современный уровень сферы здравоохранения в Самарской области.

## **6.2. Социальное развитие**

Эффективность управления различными социальными процессами и системами зависит от полноты, доступности и достоверности информации о населении. Только на основе применения ИКТ возможно обеспечить новый уровень качества и доступности социальных услуг для населения области, а также внедрить наиболее передовые и прогрессивные стандарты адресного социального обслуживания населения.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)» по проекту «Разработка системы управления регионом», а также Мероприятий по развитию мультиагентной интегрированной системы, направленной на оказание адресной помощи населению, министерства здравоохранения и социального развития Самарской области на 2007-2010 годы, утверждённых постановлением



Правительства Самарской области от 20.12.2006 № 186, за 2004-2008 годы созданы:

социальный паспорт жителя Самарской области;

правовая база знаний социальной сферы Самарской области, которая включает в себя федеральные, региональные и муниципальные нормативные правовые акты;

система адресного взаимодействия населения и органов исполнительной власти, интегрированная с платежной системой;

программно-аппаратный комплекс, позволяющий гражданам через интернет-киоск или с помощью обычного компьютера с доступом к сети Интернет искать информацию о необходимых льготах и услугах, напрямую обращаться к представителям органов власти, получать адресную информацию по положенным им льготам и услугам, осуществлять запросы на предоставление услуг, давать оценку предоставленным услугам и оплачивать их. В настоящее время в 37 муниципальных образованиях области установлены и работают свыше 250 интернет-киосков;

открытый интернет-портал для интеграции информационных ресурсов организаций социальной сферы и поддержки межведомственного взаимодействия, предлагающий населению региона интегрированные социальные услуги государственных, коммерческих, общественных организаций;

система поддержки процессов принятия решений по управлению социальной сферой региона.

Начиная с 2005 года министерством здравоохранения и социального развития Самарской области ведутся работы над развитием системы социальных карт жителей Самарской области и социально ориентированных сервисов для держателей карты. Социальная карта выдается органами социальной защиты населения Самарской области

льготным категориям населения бесплатно, за счет средств областного бюджета. Она является идентификатором личности, служит для адресного предоставления льгот и сервисов и может обеспечить адресную выплату дотаций и пособий. Разработаны и внедряются два типа социальных карт: информационная и платёжная социальные карты жителя Самарской области.

Платёжная социальная карта жителя Самарской области позволяет активно использовать большой спектр социально ориентированных банковских услуг, в том числе оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ), стоимости предоставления природного газа, электроэнергии, услуг операторов стационарной и сотовой связи. Предусмотрено информирование на сотовый телефон о поступлении или снятии денежных средств со счета социальной карты.

Информационное приложение позволяет пользоваться интернет-киоском и региональным социальным порталом, получить адресную информацию о доступных льготах и выплатах, о предоставленных медицинских услугах и льготном лекарственном обеспечении, адресные предложения от организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере, взаимодействовать с органами исполнительной власти.

В настоящее время министерством здравоохранения и социального развития Самарской области выдано населению более 135 тыс. социальных карт жителя Самарской области.

На территории городских округов Самара и Тольятти проработана возможность использования уже действующей социальной карты для граждан, имеющих льготы на проезд в общественном транспорте, в качестве электронного проездного билета (транспортное приложение).

По социальным картам предоставляются торговые скидки на весь ассортимент товаров, включая социально значимые продуктовые товары первоочередного спроса, в торговых организациях, вошедших в

социальную сервисную систему, в том числе во всей торговой сети магазинов «Любимый» (приложение лояльности).

Разрабатывается структура данных индивидуального паспорта здоровья для размещения на социальной карте жителя Самарской области, включающего основную медицинскую информацию о держателе карты, информацию о хронических заболеваниях и противопоказаниях, электронный медицинский полис держателя и регламент инициализации медицинского приложения социальной карты в медицинском учреждении.

Для повышения уровня доступности социальных услуг проводятся мероприятия по развитию единого информационного пространства органов исполнительной власти и структур, предоставляющих услуги населению, которые направлены в первую очередь на обеспечение адресного, оперативного взаимодействия с населением, оказания своевременной качественной социальной помощи жителям Самарской области и упрощения для населения процедуры получения социальной помощи и льгот.

Большой опыт применения информационных технологий в социальной защите населения позволяет оперативно реагировать на любые изменения в законодательстве, направленные на улучшение качества жизни населения области. Наличие актуальной информации по 1,3 млн. жителей области дает возможность делать качественные прогнозы по социальной поддержке населения.

Система социальной защиты населения в Самарской области направлена на однократное посещение гражданином учреждения социальной защиты для получения мер социальной поддержки, минимизацию количества документов, предоставляемых на бумажных носителях.

С 2005 года ведутся работы по организации мер социальной поддержки на поселенческом уровне. Эти пункты, распределенные по территории муниципального образования, позволяют гражданам решать многие

возникающие вопросы по месту жительства человека без непосредственного посещения управления социальной защиты населения. Специалистам в интерактивном режиме доступна вся необходимая информация для назначения выплаты или консультаций, так как пункты соединены с базой данных управления скоростными каналами связи.

Создание сети «Единые информационные окна по обслуживанию населения» в каждом поселении и микрорайоне (на сегодня их 93) позволяют внедрить новые стандарты государственных услуг по социальному обслуживанию населения Самарской области. Каждое окно предусматривает установку интернет-киоска для получения посетителями консультаций по нормативной правовой и другой социально значимой информации.

Начиная с 2002 года в Самарской области реализуется концепция по сбору в единое целое всех сведений о гражданине, обратившемся за социальной поддержкой, в проектируемых прикладных программных комплексах. Основные ее положения:

внедрение единой системы общих для всех программных комплексов органов социальной защиты населения справочников (населенные пункты, улицы, банки, родственные отношения и т.п.);

формирование единого реестра граждан, обратившихся за социальной помощью. По какому бы вопросу ни обратился гражданин, основные сведения о нем заносятся в единый реестр и становятся доступными для использования в специализированных программных комплексах;

загрузка данных, полученных в результате информационного обмена, в том числе от сторонних организаций, их доступность для использования в любом специализированном программном комплексе.

С целью реализации концепции по сбору в единое целое всех сведений о гражданине в министерстве здравоохранения и социального развития Самарской области разработан центральный программный комплекс

«Человек», под управлением которого должны действовать все специализированные программные комплексы. Соблюдение единых принципов создания программного обеспечения должно осуществляться с целью исключения дублирования функций, использования преимуществ информационного обмена.

В настоящее время к центральному модулю «Человек» подключены программные комплексы для решения следующих задач:

формирование реестра региональных льготников, назначение единовременной денежной выплаты (далее – ЕДВ) и ЕДВ на частичную оплату жилой площади из областного бюджета;

назначение ЕДВ донорам;

назначение адресной социальной помощи;

назначение субсидий на жилищно-коммунальные услуги;

назначение пособий и компенсаций семьям, имеющим детей;

назначение доплат инвалидам боевых действий;

назначение компенсаций лицам, пострадавшим от радиационных катастроф;

организация и учет помощи, оказанной инвалидам в рамках индивидуальных программ реабилитации.

Состав подключенных комплексов должен постоянно расширяться.

Полномасштабное использование единого реестра должно позволить осуществлять полноценный контроль расходования бюджетных средств, выделяемых на социальную поддержку малоимущих граждан, а также должно повысить эффективность реализуемых новых социальных проектов, обеспечить доступность и достоверность адресной информации, сократить время и упростить механизм оформления документов как получателя, так и менеджера, повысить прозрачность и эффективность управления.

Кроме того, необходимо оснащение органов социальной защиты населения Самарской области современной компьютерной техникой, объединение всех рабочих мест специалистов в защищенную корпоративную сеть органов социальной защиты населения Самарской области, внедрение комплексных систем защиты информации и персональных данных. Основные и резервные банки данных необходимо размещать в специализированном региональном дата-центре.

В рамках развития информационных технологий в сфере социальной защиты населения работу предполагается вести по следующим основным направлениям:

организация процессов управления в социальной сфере Самарской области;

повышение уровня доступности социальных услуг и упрощение процедуры их получения;

внедрение принципов управления по результатам;

проведение независимой от органов государственной власти гражданской экспертизы социально значимых практик с точки зрения их соответствия общественному интересу;

разработка и внедрение в работу электронных административных регламентов.

Для повышения уровня доступности социальных услуг необходимо проведение работ, направленных на:

устранение «информационного неравенства» и увеличение масштабов внедрения интегрированной системы адресной помощи населению на территории Самарской области;

актуализацию существующего информационного наполнения и разработку интеграционных программных средств для создания единого информационного пространства на основе существующих ведомственных баз данных;

расширение сети оказания электронных услуг населению, в том числе и платных;

развитие новых социальных сервисов с использованием современных ИКТ.

В планах перспективных работ рассматривается возможность использования социальных карт в качестве читательского билета в библиотеках, использования приложений социальной карты в качестве идентификатора с целью просмотра электронного журнала успеваемости ребенка в школе и в качестве электронной цифровой подписи (подача документов в электронном виде в территориальную налоговую службу, запросы сведений, содержащихся в регистрационной палате), идентификации приложения социальной карты с содержанием паспортных данных, данных для контактов и связи – адресов, телефонов, информации о социальном статусе владельца, его отношении к воинской обязанности и других сведений, например, об изменении гражданского состояния, нахождении под следствием, ограничении выезда.

В Самарской области накоплен значительный опыт управления по результатам в социальной сфере и сфере здравоохранения. В зависимости от целей, которые ставятся перед службой, определяется набор показателей результативности и порядок динамического наблюдения за ними.

Однако сложившаяся практика управления по результатам деятельности требует совершенствования. Для реализации принципа управления по результатам необходима не только разработка системы показателей результативности в социальной сфере, но и их взаимоувязанность, а также четкое распределение между министерством здравоохранения и социального развития Самарской области и органами местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области ответственности за достижение целевых значений показателей.

Модернизация исполнения государственных функций предполагает разработку электронных административных регламентов, обеспечивающих выполнение процедур административного регламента с использованием информационных технологий.

Электронная форма реализации административных регламентов создает возможности постоянного качественного улучшения исполнения функций и предоставления государственных услуг, снижает операционные издержки, сокращает время принятия решений, обеспечивает их большую информационную обоснованность. Реализация концепции электронного административного регламента позволит производить поэтапную последовательную автоматизацию процессов оказания государственных услуг вплоть до полного исключения участия представителей государственной власти в отдельных простейших процессах.

Реализацию электронных административных регламентов необходимо рассматривать в тесной взаимосвязи с предоставлением государственных услуг в электронной форме. Административные регламенты являются основой как для формирования показателей результативности деятельности органов власти, так и для разработки стандартов предоставляемых государством публичных услуг.

Достижение целевых показателей становится задачей органов власти, подразделений и должностных лиц. Эти целевые показатели достигаются в результате исполнения административно-управленческих процессов, обеспеченных необходимыми ресурсами. Регламенты связывают воедино цели, функции, процессы с ресурсами (кадровыми, финансовыми, информационными), детально определяют порядок исполнения функций и предоставления государственных услуг, а также порядок целеполагания, контроля исполнения, устанавливают режим открытости информации. Регламенты задают «шкалу» качества исполнения функций. Это крайне



важно для органов государственной власти, у которых нет объективных рыночных измерителей результативности.

Электронная форма наделяет административные регламенты возможностью получения оперативных данных обо всех предусмотренных действиях, процедурах и стадиях их выполнения, сроках, вариантах возможных решений, формах представления результата с указанием должностных лиц – исполнителей. Реализация регламентов в электронной форме станет условием обеспечения совместимости содержания и форматов отчетности, средств поддержки стратегического и оперативного управления, методов бюджетирования, управления персоналом, финансами, логистикой.

Главным приоритетом государства в развивающемся гражданском обществе является человек и расширение возможностей выбора человека кем быть и что делать в соответствии с его жизненными ценностями.

Оценка системы взаимодействия государства и гражданского общества представляет собой интеллектуальный продукт квалифицированной экспертной деятельности. Для налаживания постоянного и конструктивного сотрудничества населения с органами власти предлагается развитие гражданской экспертизы как рабочего процесса реализации конституционных прав каждого гражданина.

Для организации эффективного взаимодействия органов власти с населением и оценки степени удовлетворенности населения работой органов исполнительной власти необходима организация работы по:

оценке удовлетворенности населения качеством обслуживания и доступностью государственных услуг;

отработке технологии проведения социологических опросов для организации систематического мониторинга удовлетворенности населения качеством обслуживания и доступностью государственных услуг;

осуществлению сравнение уровня удовлетворенности населения качеством обслуживания и доступностью государственных услуг;  
определению мер по повышению качества и доступности социальных услуг.

### **6.3. Образование**

Образование – особая общественная сфера деятельности, которая формирует знания, умения, навыки, мировоззренческие приоритеты, квалификацию каждого человека и в конечном счете экономический и интеллектуальный потенциал общества.

В информационном обществе изменяются требования к образовательным системам – они должны стать эффективными и инновационными, что позволит каждому гражданину реализовать заложенный в нем потенциал, стать полноценным и полезным членом общества. Ранее существовавшая модель «образование на всю жизнь» должна трансформироваться на основе ИКТ в новую модель образования: «образование через всю жизнь».

Таким образом, решение проблем качества, доступности и эффективности образования на основе современных ИКТ приобретает особую актуальность в рамках социализации личности и ее адаптации в информационном обществе.

В ходе реализации ряда проектов и целевых программ областного и федерального уровней в 2003-2006 годах была создана техническая и кадровая база для решения задач, обеспечивающих устойчивое развитие системы образования региона на основе современных информационных технологий. Однако в настоящее время проявляется ряд проблем, которые требуют своевременного решения:

недостаточный уровень интеграции средств вычислительной техники;

отсутствие системы постгарантийного обслуживания морально и физически устаревающих аппаратно-программных средств, рост эксплуатационных затрат на техническое обслуживание;

дефицит квалифицированных кадров, осуществляющих техническое обслуживание аппаратно-программных средств и администрирование локальных и региональных вычислительных сетей;

разрыв в темпах развития ИКТ и процесса профессиональной подготовки педагогов для использования новых ИКТ (профессиональное обучение и повышение квалификации);

невысокая степень использования сетевых технологий для организации интерактивного взаимодействия субъектов образовательного процесса;

недостаточный уровень информационной безопасности локальных и внутренних частных сетей образовательных учреждений.

Основной целью информатизации системы образования Самарской области является обеспечение модернизации системы образования, направленной на реализацию конституционных прав граждан на:

гарантированный равный доступ к полноценному качественному образованию в соответствии с интересами и склонностями независимо от материального достатка семьи, места проживания, национальной принадлежности и состояния здоровья;

социальную защиту детей и подростков, лишенных попечения родителей;

выявление и поддержку наиболее одаренных, талантливых детей и молодежи, формирование профессиональной элиты;

формирование успешной гармонично развитой на идеалах патриотизма и нравственности личности.

Стратегические цели информатизации системы образования могут быть достигнуты только в процессе взаимодействия граждан, родительской общественности, институтов государственной власти, органов местного

самоуправления, профессионально-педагогического сообщества, научных, культурных, коммерческих и общественных институтов.

Основными направлениями информатизации системы образования являются:

1) достижение нового качества образования за счет:

развития предоставляемых образовательных услуг на основе ИКТ и обеспечения равных прав и возможностей субъектам образовательного процесса в части использования образовательных ресурсов сети Интернет и ресурсов локальных сетей;

обеспечения широкополосного доступа к образовательным ресурсам сети Интернет государственным (областным) и муниципальным образовательным учреждениям, расположенным на территории Самарской области;

внедрения новых форм образования на основе использования интерактивных дистанционных технологий обучения, в том числе развития системы непрерывного образования и дистанционных форм открытого образования, использования мобильных устройств хранения и передачи информации на основе беспроводных технологий;

создания среды ИКТ для организации и сопровождения системы сквозного непрерывного образования, отработки различных моделей интеграции образовательных сред ИКТ дошкольного, общего и дополнительного образования, начального и среднего, среднего и высшего профессионального образования, обеспечения реальной многоуровневости высшего образования;

поддержки профильного обучения в старших классах общеобразовательной школы, ориентированной на индивидуализацию обучения и социализацию обучающихся с учетом реальных потребностей рынка труда на основе ИКТ (в рамках реализации проекта «Открытый урок» проведение регулярных интернет-конференций с участием

представителей ведущих предприятий Самарской области, консультаций специалистов по вопросам профессионального самоопределения);

создания информационной системы прогнозирования потребностей рынка труда и разработки механизма взаимодействия сети профессиональных образовательных учреждений, рекрутинговых и информационных агентств, служб занятости;

обеспечения условий для формирования единой информационно-образовательной среды для организации многоуровневой иерархической системы технологических интернет-ресурсов, позволяющей объединить не только вычислительные возможности компьютеров, но и интеллект, знания и опыт работников образования, привлечь к работе лучших специалистов той или иной области знаний вне зависимости от их места проживания;

развития региональных и муниципальных образовательных информационных ресурсов, в том числе образовательных информационных ресурсов, формирующих у обучающихся гражданскую ответственность и правовое самосознание, духовность и культуру, инициативность, самостоятельность, толерантность, успешную социализацию их в информационном обществе и активную адаптацию на рынке труда;

разработки нормативной базы для организации системы непрерывного повышения квалификации педагогов в области использования ИКТ в повседневной деятельности и механизмов ее финансирования с введением институтов тьюторства;

разработки нормативной базы для трансляции опыта использования ИКТ в системе общего, дополнительного, начального и среднего профессионального образования;

2) обеспечение комплексной безопасности учащихся образовательных учреждений за счет:

оснащения образовательных учреждений средствами пассивной и активной безопасности на основе ИКТ;

использования эффективных систем исключения доступа учащихся образовательных учреждений к интернет-ресурсам, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания;

обеспечения защиты персональных данных учащихся при их обработке и хранении в используемых автоматизированных информационных системах, а также передаче данных по сети Интернет и локальным сетям, шифрации баз данных посредством специализированного программного обеспечения;

интеграция автоматизированных информационных систем, использующихся в системе образования, с автоматизированными информационными системами служб социальной защиты населения, культуры и здравоохранения в целях формирования единого профиля учащегося на основании распределенных баз данных и использования социальной карты жителя Самарской области, а также повышения эффективности межведомственного обмена данными в интересах граждан;

3) создание эффективного механизма управления системой образования Самарской области за счет:

повышения доступности и открытости органов управления образованием как для обычных граждан и заинтересованных лиц, так и для организаций (под «доступностью» понимается предоставление государственных информационных услуг в сфере образования в интегрированном виде посредством сети Интернет по принципу «24/7», т.е. 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, под «открытостью» понимается возможность предоставления всех видов информации различным группам участников образовательного процесса и вовлечение их в процесс управления образованием);

повышения оперативности процесса принятия управленческих решений (сокращение сроков прохождения документов и принятия решений за счет внедрения электронного документооборота и сетевых дистанционных технологий мониторинга и контроля состояния всех уровней системы образования области);

использования интегрированной автоматизированной системы управления региональной системой образования (на основе распределенных баз данных по образовательным округам), в том числе создания единой региональной системы отчетности и электронных архивов, формирования единой распределенной информационной базы по учреждениям образования;

внедрения виртуально-сетевых форм взаимодействия между структурными подразделениями органов управления образованием посредством организации системы видеоконференцсвязи (обсуждения и совещания принимают вид телеконференций);

создания посредством интернет-технологий новых форм управления системой образования с участием общественности (обеспечение поддержки на местном уровне дискуссионных интернет-форумов и видеоконференций по актуальным вопросам в сфере образования, интерактивного голосования по социально значимым вопросам);

создания условий для повышения социального статуса и профессионализма работников образования, усиления их государственной и общественной поддержки, в том числе за счет разработки новых методов оценки и оплаты труда работников образования на основе учета и оценки их профессионализма и рейтингов их деятельности со стороны потребителей образовательных услуг (учеников, родителей, работодателей и т.п.);

4) создание многоуровневой иерархической инфраструктуры комплексной поддержки информатизации системы образования за счет создания

головного центра информатизации региональной системы образования и сети расширенных центров в образовательных округах (центров технологической поддержки средств информатизации системы образования Самарской области).

Деятельность центров должна включать:

повышение квалификации работников образования в области ИКТ;

техническую поддержку локальных сетей образовательных учреждений и централизованное дистанционное системное администрирование коммуникационных серверов образовательных учреждений в целях обеспечения доступа к образовательным ресурсам сети Интернет и локальных сетей и обеспечения информационной безопасности;

мониторинг оснащенности образовательных учреждений средствами информатизации и использования ИКТ в образовательном процессе, оценку эффективности использования ИКТ в образовательном процессе;

мониторинг ИКТ-компетентности педагогов и учащихся в целях обеспечения корректировки программ повышения квалификации педагогов в сфере ИКТ;

организацию информационного образовательного пространства для развития образования как открытой государственно-общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей);

обеспечение технической и методической поддержки web-ресурсов органов управления образованием (с возможностью сбора, обработки, анализа информации для принятия управленческих решений, поддержки отраслевых баз данных и обеспечения обмена информацией между смежными ведомствами);

поддержку функционирования интегрированной автоматизированной системы управления на основе распределенных баз данных по участникам



образовательного процесса в целях организации образовательной и административно-хозяйственной деятельности образовательных учреждений (с обеспечением ведения электронных журналов посещаемости и успеваемости, учетом движения учащихся как внутри системы, так и за ее границами, а также с возможностью доступа в рамках определенных прав к информации всем участникам образовательного процесса посредством сети Интернет и других ИКТ с возможностью авторизации).

Наиболее значимым ожидаемым результатом реализации указанных направлений является обеспечение социализации личности и ее адаптации в информационном обществе.

#### **7. Сохранение культуры, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании и развитие системы культурного и гуманитарного просвещения**

Информационное общество предъявляет новые требования к формированию информационно-коммуникационных ресурсов социальной сферы, в том числе и культурной среды, считая культурное достояние одной из основных составляющих человеческого развития. В области культуры и молодежной политики главная цель построения информационного общества состоит в обеспечении конституционного права каждого гражданина на равноправный и свободный доступ к информации, информационным ресурсам учреждений культуры и молодежной политики, сохранении культурного наследия, а также формировании активной государственной политики для укрепления нравственных и патриотических принципов в общественном сознании.

Основная задача при формировании политики в сфере культуры и молодежной политики в рамках развития информационного общества – это ориентация на культурное развитие каждого жителя Самарской

области, обеспечение его самореализации, формирование высокой нравственной позиции.

Для реализации указанных направлений необходимо обеспечить:

формирование центров общественного доступа к информации и электронным ресурсам на базе учреждений культуры и молодежной политики;

ресурсную и функциональную интеграцию на базе центров общественного доступа к информации и электронным ресурсам информационных возможностей общедоступных библиотек, культурно-досуговых учреждений, музеев, детских школ дополнительного образования, школьных библиотек, Домов молодежных организаций;

создание и информационную поддержку многоязычного портала «Культура Самарской области» как общей точки входа в информационную среду сферы культуры Самарской области с организацией метаданных и поиска в соответствии с международными стандартами, включение портала в состав общероссийского и европейского информационного пространства в сфере культуры, создание дружественной поисковой системы и специализированных интерфейсов и серверов, рассчитанных на разные категории пользователей;

разработку целевых программ для использования ИКТ в сфере культуры и молодежной политики;

проведение оцифровки библиотечных и музейных фондов для создания электронных ресурсов и электронных музеев и библиотек;

интеграцию информационных ресурсов в сфере культуры и молодежной политики посредством реализации региональных интеграционных проектов;

создание гибкой многоуровневой системы непрерывной переподготовки и аттестации кадров для использования современных

информационных технологий специалистами сферы культуры и молодежной политики Самарской области;

переориентацию библиотек на более широкое применение ИКТ, внедрение рыночных, маркетинговых принципов, позволяющих строить работу с учетом потребностей потенциальных пользователей;

организацию системы единой региональной библиотечной карты для получения библиотечных услуг и её интеграцию с социальной картой жителя Самарской области для получения услуг и электронного расчета за них с учреждениями культуры и молодежной политики Самарской области;

внедрение современных автоматизированных систем и технологий в библиотеках, обеспечивающих формирование, хранение и учет библиотечных фондов, обслуживание пользователей как в стационарном режиме, так и в режиме удаленного доступа;

развитие электронных каталогов библиотек и музеев Самарской области, в том числе сводных, отражающих распределенные информационно-библиотечные ресурсы региона, на основе национальной системы корпоративной каталогизации;

создание на базе Самарской областной универсальной научной библиотеки регионального центра Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина;

создание лаборатории и центра, оснащенных техническим оборудованием и позволяющих осуществить консервацию, обеспечить сохранность библиотечных и музейных фондов, реализовать проекты по созданию «изобразительной памяти» региона, архивов видеоматериалов и т.п.;

создание интерактивных баз данных коллекций, виртуальных выставок и экскурсий, собранных из информации, накопленной в

автоматизированной музейной системе «КАМИС», и содержащих сведения о музейных предметах Самарской области;

организацию удаленной продажи билетов государственными учреждениями культуры Самарской области, в том числе интернет-продажи билетов на спектакли и концерты, создание общего рекламного пространства в этой среде;

участие в интернет-трансляциях спектаклей и концертов для продвижения имиджа театрально-концертных организаций, в том числе на международном уровне, освоение новых форм работы со спонсорами и зрителями;

создание в детских музыкальных, хореографических, художественных школах и школах искусств систематизированных информационных массивов на переносных носителях информации по профилю деятельности;

создание специализированных информационных систем для поддержки музыкально-образовательной и художественно-образовательной деятельности, интеграцию с автоматизированными информационными системами министерства образования и науки Самарской области в целях формирования единого профайла учащегося с доступом через механизм использования социальной карты жителя Самарской области;

компьютеризацию учреждений культуры и молодежной политики Самарской области, подключение их к сети Интернет и защищенной корпоративной сети передачи данных;

снабжение средствами защиты информации и персональных данных, а также лицензионным программным обеспечением;

развитие информационно-консалтинговой системы помощи молодежи и общественного доступа к информации на базе учреждений молодежной политики в Самарской области;

создание и развитие систем информирования и программ гуманитарного и культурного просвещения по всему спектру вопросов жизни молодежи в обществе (нравственные и патриотические принципы, здоровье, образование, жилье, досуг, труд, карьера, общественная и личная жизнь, семья, международные отношения и жизнь молодежи в других странах и др.), их интеграция с социальной картой жителя Самарской области для обеспечения адресности государственных и муниципальных услуг;

поддержку и информационное взаимодействие с общественными организациями в целях развития информационного общества, культурного и гуманитарного просвещения, сохранения традиций патриотизма и гуманизма;

пропаганду культурных и нравственных ценностей российского народа;

поддержку реализации социально значимых проектов в средствах массовой информации, формирование государственного заказа на создание и распространение кинематографической и печатной продукции, телепрограмм и интернет-ресурсов;

стимулирование создания и распространения электронных изданий и сайтов в сфере культуры и молодежной политики.

Для планирования и мониторинга качества оказанных услуг в сфере культуры и молодежной политики должен быть сформирован комплекс взаимоувязанных показателей результативности, которые должны быть включены в региональную систему мониторинга показателей государственных и муниципальных услуг. Это возможно сделать на основе социологических исследований, маркетинга информационных потребностей и ресурсов, выполнения начального этапа работ по сбору и обобщению информации для объекта (жителей Самарской области, в том числе в возрасте от 14 до 30 лет) и субъектов реализации культурной и

молодежной политики (органов управления, институтов гражданского общества, предприятий и учреждений Самарской области). Исследование выявит техническую оснащенность, использование специализированных информационных систем, полноту наполнения баз данных, их систем и информационных ресурсов, наличие мультимедиа и оцифрованных иллюстраций, данных традиционного формата о предметах, значимых для объектов отрасли.

В рамках развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного правительства повышение эффективности функционирования сферы культуры и молодежной политики обеспечивается:

увеличением доли использования населением электронных ресурсов сферы культуры и молодежной политики;

увеличением доли информации, из централизованных баз данных и банков знаний в общем объеме используемой информации;

повышением степени соответствия информационного обеспечения сферы культуры и молодежной политики основным принципам развития и использования информационных технологий в Самарской области;

совершенствованием и модернизацией деятельности учреждений культуры и молодежной политики (музеев, театров, концертных и выставочных залов, библиотек, клубов, парков культуры и отдыха, кинотеатров), мобилизацией их резервов на базе новых коммуникативных, информационных и управленческих технологий;

обеспечением доступности учреждений культуры и культурных ресурсов для всех категорий населения путем оптимизации развития и качественного совершенствования применения ИКТ;

инновационным развитием и расширением культурной среды области за счет информационной поддержки культурных традиций, стимулирования и развития культурных инициатив;

повышением экономической эффективности информационного обеспечения сферы культуры за счет использования многовариантной многоуровневой информационной системы принятия управленческих решений;

активным привлечением молодежи области к сфере информационных технологий в области культуры (информационная поддержка формирования бытовой культуры молодежи, использование информационной активности молодежи для расширения культурной деятельности среди других слоев населения, информационное обеспечение реализации стратегии государственной молодежной политики).

Результатом реализации основных направлений развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного правительства будут:

развитие инноваций, творчества, коммуникативных способностей населения Самарской области;

усиление ориентации личности и социальных групп на ценности, обеспечивающие успешную модернизацию экономики и общества в целом;

усиление влияния культуры и молодежной политики на развитие человеческого потенциала как ресурса социально-экономического развития региона;

выравнивание возможностей доступа к информации в сфере культуры и молодежной политики;

повышение открытости деятельности органов управления культурой и молодежной политикой в Самарской области, расширение их взаимодействия с гражданским обществом;

повышение качества и объема предоставляемых услуг в сфере культуры и молодежной политики;

повышение доступности ресурсов сферы культуры и молодежной политики для всех категорий населения;

совершенствование и модернизация деятельности учреждений сферы культуры и молодежной политики Самарской области, мобилизация их резервов на базе новых коммуникативных, информационных технологий;

инновационное развитие и расширение культурной среды Самарской области;

интеграция культурной среды в общероссийское и мировое информационное пространство, формирование позитивного образа Самарской области, повышение ее международного авторитета.

#### **8. Развитие промышленного потенциала Самарской области на основе использования ИКТ, создание условий для развития конкурентоспособного регионального сектора ИКТ**

Развитие информационного общества будет сопровождаться переходом к новой экономике – экономике знаний, в которой к трем ключевым факторам создания стоимости – земле (вместе с природными ресурсами), труду и капиталу добавляется фактор знаний. Промышленные корпорации будут ориентироваться на интересы не только поставщиков финансового, но и интеллектуального капитала, поскольку знания – основа конкурентоспособности.

С одной стороны, в условиях всё возрастающего объема знаний их интеграция в проблемно-ориентированные комплексы становится всё больше делом индивидуальным. Поэтому одной из центральных проблем построения информационного общества является повышение эффективности использования персональных знаний, обеспечивающих конкурентные преимущества индивидуума. Иными словами, персональные знания человека закладываются в основу научно-технического прогресса.



С другой стороны, заканчиваются времена, когда инновационный успех определялся исключительно выдающимися личностями. По мере повышения сложности объектов, создаваемых людьми, увеличивается значимость синергии знаний отдельных личностей, слияния различных технологических компетенций, поскольку один человек оказывается не в состоянии овладеть во всей полноте знаниями, необходимыми для решения возникающих производственных проблем. Причем недостающие знания должны приобретаться в реальном масштабе времени, поскольку неполнота знаний способна дать необратимый эффект: инновационная идея может вообще не родиться.

Именно эти три фактора – неопределенность, обусловленная неполнотой знаний отдельно взятого человека, разнообразие (неоднородность) компетенций и необратимость – предопределили потребность в создании инновационных сетей на основе использования ИКТ и прежде всего применения методов и средств компьютерного представления и обработки знаний.

С точки зрения своей организации инновационные сети занимают промежуточное положение между свободной рыночной средой и жесткой структурой промышленной корпорации. Основным мотивом, побуждающим фирмы кооперироваться с целью создания инновационных сетей, является крайне высокая стоимость и риски выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в высокотехнологичных отраслях промышленности, когда сотрудничество становится экономически более выгодным, чем конкуренция.

Создание региональных инновационных сетей на базе использования ИКТ, обеспечивающих вхождение в экономику знаний, следует рассматривать как ключевое условие развития промышленного потенциала Самарской области и конкурентоспособности регионального сектора ИКТ.

Использование ИКТ имеет решающее значение для повышения производительности и оптимизации деятельности предприятий и организаций практически всех отраслей экономики, существенно увеличивает промышленный потенциал Самарской области, способствует его ускоренному развитию. Зарубежный опыт показывает, что рост валового внутреннего продукта может на половину обеспечиваться за счет эффективного использования в экономике информационных технологий.

Самарская область занимает выгодное географическое положение в Приволжском федеральном округе, являясь телекоммуникационным центром средней полосы России. Все присутствующие на российском рынке телекоммуникаций магистральные операторы («Ростелеком», «Голден Телеком», «Орандж», «ТрансТелеком», «СтартТелеком», «Синтерра») проложили через территорию Самарской области свои межрегиональные сети и используют Самарскую область как коммуникационный центр Поволжья. Так, на рынке телефонной связи присутствует более десяти крупных игроков в сфере традиционной телефонии, все сотовые компании Российской Федерации, свыше 50 провайдеров услуг доступа к сети Интернет, представительства крупных компаний зарубежных производителей телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения, большое количество компаний-разработчиков программного обеспечения и системных интеграторов.

В Самарской области имеется две крупных проектных организации в телекоммуникационной сфере: Самарский отраслевой научно-исследовательский институт радио, занимающийся проектированием объектов связи в Самарской области (на его базе функционирует аккредитованный испытательный центр сертификации), и открытое акционерное общество «ГИПРОСВЯЗЬ», имеющее опыт разработки генеральных схем развития крупных сетей связи, проектирования

транспортных сетей и коммутационных станций, в том числе для сотовых операторов.

В настоящее время на базе взаимосвязанных телекоммуникационных компаний сформирован Самарский ИКТ-кластер, который интегрирует компании, взаимодополняющие друг друга и участвующие в предоставлении комплексных услуг населению, органам государственной власти и бизнесу в различных отраслях экономики на территории Самарской области и ближайших к ней регионов Приволжского федерального округа. К числу этих компаний должны добавиться системные интеграторы, поставщики оборудования и информационных продуктов и решений, производители и разработчики программно-технологических комплексов, образовательные учреждения, органы государственного управления, контроля и надзора, ассоциации и другие общественные организации.

Благодаря скоординированному взаимодействию компании ИКТ-кластера смогут решить задачу снижения стоимости информационных и коммуникационных услуг и расширения их спектра. Ориентация входящих в ИКТ-кластер компаний на предоставление комплексных сервисов не только обеспечит удовлетворение разнородных потребностей пользователей государственных услуг, но и способна стимулировать рост спроса на принципиально новые виды услуг и программных решений для населения, бизнеса и органов власти.

В настоящее время в регионе создается система центров обработки данных (дата-центров), которые не только обеспечат автоматизированное хранение и обработку данных в интересах государственных организаций и крупного бизнеса, но и сделают передовые информационные технологии доступными для мелкого и среднего бизнеса.

В первую очередь это касается внедрения в деятельность предприятий сложных систем управления производством (ERP-системы),

управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы) и обеспечения цепочки поставок (SCM-системы). Интеграция в мировую экономику требует использования дорогостоящих систем, которые сопрягаются с информационными системами заказчиков и потребителей, обеспечивая эффективное управление производством и контрактами в реальном времени.

Для средних и малых предприятий приобретение таких систем экономически необоснованно, а их последующее сопровождение также невозможно в силу высокой стоимости услуг консультантов в области информационных технологий. Выходом из этой ситуации является формирование комплексной услуги со стороны компаний ИКТ-кластера, которая обеспечит соответствующие телекоммуникации, защиту данных, системы хранения данных, обслуживание инфраструктуры в круглосуточном режиме, а также предоставит требуемые программные комплексы на условиях аренды. В этом случае малые и средние предприятия получают удаленный доступ к сервисам на основе ИКТ международного уровня на экономически выгодных условиях.

Реализация в рамках Концепции комплекса мероприятий по развитию регионального ИКТ-кластера, обеспечению доступности качественных телекоммуникационных услуг, современных компьютерных систем управления производством, взаимоотношениями с клиентами и поставками на всей территории области имеет решающее значение для интеграции предприятий и организаций Самарской области в мировые экономические цепочки. Задача органов государственной власти в этой сфере – обеспечить условия для ускоренного развития регионального ИКТ-кластера. С этой целью в Самарской области необходимо образовать общественный совет при профильном органе исполнительной власти Самарской области, состоящий из представителей органов государственной власти и сотрудников ведущих научно-

исследовательских центров, компаний, работающих в сфере информационных технологий (далее – ИТ-компании), и телекоммуникационных операторов, которые непосредственно участвуют в формировании информационно-телекоммуникационной среды региона.

Общественный совет, наделенный соответствующими полномочиями, должен обеспечить консолидацию усилий государственных структур и бизнес-сообщества для создания условий развития ИКТ-кластера на основе имеющихся конкурентных преимуществ Самарской области. ИТ-компании и телекоммуникационные операторы ИКТ-кластера, со своей стороны, в рамках объединяющих их общественных организаций, вырабатывают стандарты оказания услуг в регионе и обеспечивают предоставление комплекса доступных качественных сервисов на основе ИКТ для населения, органов государственной власти и предприятий малого, среднего и крупного бизнеса в Самарской области.

Ключевыми инфраструктурными элементами ИКТ-кластера являются технопарки. Специализированные технопарки в области информационных технологий (далее – ИТ-парки), которые необходимо построить в Самаре и Тольятти, способны эффективно сконцентрировать и быстро развить научно-технический потенциал региона в целях создания условий для развития конкурентоспособного регионального сектора ИКТ.

Структура ИТ-парка должна быть изначально ориентирована на инновационное развитие отрасли информационных технологий и включать в себя все необходимые для этого элементы: научно-инновационный потенциал ИТ-компаний международного уровня, образовательный центр, российский и зарубежный венчурный капитал, проекты создания готовых продуктов и законченных решений, конкурентоспособных на российских и международных рынках, интеграцию в мировую систему услуг в сфере информационных технологий.

При строительстве ИТ-парка необходимо учесть все элементы технологической среды развития ИТ-компаний, в том числе:

дата-центр;

качественные коммуникации;

комплекс зданий с офисами свободной планировки, высокотехнологичными производствами, небольшими помещениями для складирования и логистическими узлами;

места для временного проживания персонала;

образовательный блок.

Привлечение к созданию и управлению ИТ-парком известных мировых агентств позволит получить признание на международном уровне, обеспечить спрос на использование данного комплекса ведущими международными, российскими и региональными ИТ-компаниями. Создание в Самарской области на базе ИТ-парка центров международных разработок в сфере информационных технологий (R&D-центров) резко повысит спрос на специалистов, которых готовят региональные вузы, вызовет приток в регион высококвалифицированных кадров из соседних областей, повысит спрос на услуги со стороны региональных ИТ-компаний, увеличит их инвестиционную привлекательность.

Обеспечить базовые потребности ИТ-парков в высококвалифицированных специалистах могут региональные вузы, в которых обучают по специальностям в сфере ИКТ. Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самарский государственный аэрокосмический университет, Самарский государственный технический университет, Самарская государственная академия путей сообщения, Самарский государственный университет, Самарский государственный экономический университет, а также ряд коммерческих вузов способны дополнительно организовать различные академии, школы, курсы мировых

лидеров в области производства и разработки телекоммуникационного оборудования и технологий для увеличения числа профильных студентов. Реализация комплекса мероприятий по формированию на территории региона ИКТ-кластера, в котором ИТ-парки выступают в качестве узловых центров, обеспечит достойное место Самарской области в экономическом развитии России и может позволить сформировать высокотехнологичную экономическую среду, подобную Силиконовой долине в США. Самарская область как одна из ведущих областей Приволжского федерального округа является одним из самых населенных и высокотехнологичных регионов Российской Федерации, и у неё есть все шансы стать российским и международным центром развития компьютерных технологий.

#### **9. Развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере ИКТ**

В информационном обществе приоритетом должно стать развитие мощной научной и технологической базы. Внедрение передовых технических достижений в повседневную жизнь каждого гражданина и в хозяйственную деятельность всех предприятий зависит от общего регионального уровня развития технической науки и образования, готовности предприятий Самарской области к работе с новейшими технологиями, а также от развития в области высокотехнологичных производств, на которых занят значительный процент трудоспособного населения.

Однако в борьбе за долю высокотехнологичного рынка перед компаниями Самарской области стоит несколько задач, решить которые без деятельного участия государства невозможно. Наиболее сложная проблема на данный момент — острый дефицит кадров. Высшие учебные заведения области не готовят аналитиков и программистов, специализирующихся в узких направлениях сферы ИКТ. Особенно остро ощущается дефицит менеджеров

проектов разработки и внедрения программного обеспечения, специалистов по продвижению, знакомых со спецификой рынка в сфере информационных технологий.

Тесные партнёрские взаимоотношения с крупными отечественными и зарубежными игроками рынка информационных технологий и высокотехнологичного оборудования обещает Самарской области ряд преимуществ. Контакты такого рода могут осуществляться на основе ИТ-парков и центров инноваций, создаваемых при высших учебных заведениях, и призваны обеспечить:

помощь высшим учебным заведениям в ориентации обучения на современные технологии, методики разработки, потребности рынка;

компенсацию ставшего очевидным дефицита квалифицированных кадров в области информационных технологий, готовых к работе в конкурентных рыночных условиях без длительного дополнительного обучения;

создание конкурентного преимущества для выпускаемых специалистов в сфере информационных технологий за счёт традиционно сильной фундаментальной подготовки, которая должна сочетаться с их соответствием требованиям, предъявляемым к специалистам мирового уровня. Фундаментальные знания и узкая специализация часто упоминаются в качестве условий выживания российских высокотехнологичных отраслей на фоне объективно более дешёвых конкурентных предложений на мировом рынке.

Центры инноваций должны стать индикатором спроса на специалистов определённого профиля для уже работающих и создаваемых ИТ-компаний региона.

Аналогично высокотехнологичные разработки научных и образовательных организаций получают шанс на воплощение в реальные программные продукты. Однако при сотрудничестве с частными компаниями-разработчиками коммерческих программных продуктов и технологий



необходимо будет уделять особое внимание защите прав интеллектуальной собственности на научные новации, патенты.

Наряду со стимулированием научно-технологической деятельности в центрах инноваций в Самарской области уже началось создание центров научно-технических разработок иностранных и российских компаний отрасли высоких технологий, что обещает региону следующие преимущества:

вовлечение местных специалистов в разработку и внедрение программных и иных высокотехнологичных продуктов высочайшего мирового уровня с применением новейшего отраслевого опыта, часто малодоступного в России;

привлечение инвестиций международных и иных географически распределённых подразделений компаний как в разработку новой продукции, так и в подготовку специалистов. Создание новых рабочих мест для высококвалифицированных специалистов (в мировой практике зафиксирован рост штатной численности аналогичных центров разработки за короткие сроки в десятки раз);

размещение производств ведущих компаний, способных привлечь в Самарскую область других сильных игроков, заинтересованных в использовании научно-производственного потенциала;

активная поддержка деятельности высокотехнологичных производств со стороны государства, способная стимулировать участие ведущих компаний в научных и исследовательских проектах.

В целях содействия развитию приоритетных направлений науки, технологий и техники необходимо совместно с высшими учебными заведениями Самарской области разработать региональную государственную программу, направленную на увеличение количества подготавливаемых в регионе специалистов в области информационных технологий и повышение качества их знаний. Для обеспечения

ускоренного развития технологий органам исполнительной власти Самарской области необходимо организовать работу по привлечению в Самарскую область центров научно-технических разработок мировых производителей программного обеспечения и аппаратных средств на базе создаваемых в области технопарков и ИТ-парков.

**10. Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий**

Стратегической целью развития современной телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области является удовлетворение потребностей бизнеса и населения в современных телекоммуникационных услугах, повышение их доступности и качества.

Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на территории региона затрагивает интересы всех отраслей экономики, так как влечет за собой повышение управляемости и эффективности функционирования различных структур экономики и общества, что в конечном счёте ведет к повышению уровня жизни населения.

Для обеспечения развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного правительства необходимо решение задач интенсификации развития инфраструктуры за счет расширения сети цифровых автоматических телефонных станций (далее – АТС), внедрения новых технологий (сети сотовой связи стандартов 3G и выше), увеличения набора предоставляемых услуг (IP-телефония, IP-телевидение, Triple play и т.д.), расширения существующих и построения новых—высокопроизводительных мультисервисных сетей нового поколения (NGN-сети). В целях сокращения «цифрового неравенства» необходимо обеспечить адресное предоставление

бесплатного доступа в сеть Интернет жителям Самарской области, в том числе на базе беспроводных технологий. Доступ может предоставляться на ограниченной скорости и с условием фильтрации развлекательного контента.

Требуется дальнейшее развитие городских и сельских цифровых сетей связи, реконструкция действующих и строительство новых АТС, предоставление широкополосного доступа к сетям передачи данных общего пользования.

В 2008 году начаты работы над созданием региональной информационно-телекоммуникационной сети (далее – ИТС) органов власти и социальной инфраструктуры на территории Самарской области.

Магистральная транспортная среда корпоративной сети передачи данных позволит создать многоуровневую информационно-телекоммуникационную инфраструктуру, необходимую для развития прикладных сервисов электронного правительства и организации доступа жителей к государственным и муниципальным информационным ресурсам. К региональной ИТС должны быть подключены все структуры государственной и муниципальной власти в Самарской области, их территориальные подразделения и подведомственные учреждения. На её основе должны быть созданы корпоративная региональная образовательная сеть, корпоративная региональная медицинская сеть, корпоративная сеть органов социальной защиты населения, сеть Министерства, соединяющая территориальные отделы в городских округах и муниципальных районах, защищенная региональная сеть интернет-киосков.

Создание сети доступа к региональной ИТС для органов местного самоуправления городских и сельских поселений области позволит обеспечить информационное взаимодействие и оказание государственных

и муниципальных услуг в электронном виде в любом населенном пункте Самарской области.

В рамках дальнейшего развития сервисов создаваемой региональной ИТС предполагается создать систему видеоконференцсвязи органов исполнительной власти Самарской области, включая органы местного самоуправления.

Еще одним проектом, основанным на ресурсах региональной ИТС, является создание телемедицинской сети Самарской области, которая реализуется в рамках Концепции развития телемедицинских технологий в Российской Федерации, утверждённой приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 27.09.2001 № 344/76. Данный проект призван создать корпоративную телеинформационную компьютерную сеть, которая включает в себя крупнейшие научно-образовательные и лечебные медицинские заведения региона, районные и городские больницы области, офисы врачей общей практики с целью обеспечения широкого обмена медицинскими технологиями, дистанционной диагностики, документальной связи, передачи данных и видеоконференцсвязи в системе охраны здоровья населения Самарской области.

Долговременным целевым назначением телемедицинской сети является обеспечение реализации приоритетных национальных проектов, федеральных и региональных программ в сфере здравоохранения.

Наряду с созданием региональной ИТС приоритетным направлением формирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области является переход на цифровой формат телевидения.

Внедрение в Российской Федерации системы цифрового телевизионного вещания связано с необходимостью более полного удовлетворения населения информационными ресурсами посредством реформирования

сети телевидения в современную устойчиво функционирующую и обладающую потенциалом саморазвития в рыночных условиях отрасль экономики, в том числе региональную.

Одной из основных задач данного процесса является устранение диспропорции в охвате населения многопрограммным телевидением и обеспечение гарантированного равноправного доступа всех жителей Самарской области к информационным ресурсам.

Данный проект также обеспечит более эффективное использование радиочастотного ресурса, увеличение числа транслируемых в эфире программ, введение интерактивного вещания, оказание дополнительных услуг населению.

Переход к цифровому телевидению потребует от населения приобретения новых цифровых телевизионных приемников или цифровых приставок к существующим аналоговым телевизорам. Поэтому для решения данной проблемы необходимо принятие ряда срочных мер как государственного регулирования, так и участников рынка.

## **11. Обеспечение региональной безопасности**

Компьютерный комплекс обеспечения общественной безопасности в Самарской области представляет собой систему, в рамках которой предполагается обеспечить взаимодействие информационных и геоинформационных систем различного уровня в целях формирования единого информационного пространства для контроля опасных явлений и процессов, повышения точности и достоверности прогноза чрезвычайных ситуаций и их ликвидации с учетом интеллектуального, информационного и технологического межведомственного взаимодействия.

Комплексная система безопасности включает в себя следующие аспекты: защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях техногенного и природного характера, имеющих местный, межмуниципальный и

областной масштаб, в том числе противопожарная защита зданий и сооружений;

безопасность дорожного движения и перевозки грузов;

безопасность населения и объектов в кризисных ситуациях, вызванных реальными угрозами возникновения недопустимых последствий и (или) недопустимого развития событий в результате:

террористической и диверсионной деятельности;

экстремистской деятельности, в том числе в целях организации вооруженного мятежа, насильственного захвата или удержания власти;

незаконного оборота оружия, боеприпасов, взрывчатых и отравляющих веществ, наркотических средств и психотропных веществ;

деятельности организованных преступных группировок;

незаконной миграции;

нарушений правовых режимов чрезвычайного и военного положения;

возникновения иных чрезвычайных обстоятельств, относящихся к компетенции органов государственной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления в муниципальных образованиях Самарской области.

В число объектов первоочередного включения в информационную систему обеспечения общественной безопасности и оснащения необходимым оборудованием входят следующие объекты:

ситуационный центр Правительства Самарской области;

ситуационные центры органов исполнительной власти Самарской области;

ситуационные центры ФСБ России, МВД России, МЧС России, органов прокуратуры и др.;

информационные центры администраций городов и районов;

информационные центры учреждений (школ, вузов, больниц, поликлиник);

информационные центры мест массового скопления людей (вокзалов, рынков, площадей населенных пунктов);

информационные центры государственных учреждений культуры, кинотеатров, театров, библиотек, музеев, культурно-досуговых учреждений, краеведческих и выставочных центров.

Комплексная система региональной безопасности должна обеспечить решение следующих задач:

повышение эффективности действий оперативных служб – уменьшение времени приема и обработки экстренных вызовов, сокращение сроков реакции на экстренные вызовы в условиях внедрения современных ИКТ, что должно привести к сокращению возможных потерь населения при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций;

повышение эффективности мероприятий по ликвидации последствий природных и техногенных катастроф и обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;

развитие системы реагирования оперативных служб – оптимизация процесса использования сил и средств реагирующих структур и оперативных служб за счет предварительной фильтрации обращений и обработки справочной информации непосредственно операторами единой дежурно-диспетчерской службы;

создание единого информационного пространства в сфере безопасности;

обеспечение охраны общественного порядка и общественной безопасности – повышение уровня личной и общественной безопасности, а также безопасности объектов инфраструктуры за счет проведения профилактических мероприятий на основе анализа и обработки поступающей оперативной информации;

совершенствование системы информирования и оповещения населения об угрозе возникновения кризисных ситуаций.

Для эффективной поддержки принятия решений по планированию и обеспечению общественной безопасности система должна предусматривать автоматизацию осуществления следующих функций:

мониторинг в реальном времени и обеспечение городских, региональных и федеральных служб достоверной и актуальной информацией:

о состоянии объектов, обеспечивающих жизнедеятельность городов Самарской области и региона в целом, важнейших с точки зрения техногенных катастроф;

о состоянии предприятий и учреждений с особо опасными технологическими циклами;

о перемещениях и состоянии транспортных средств, перевозящих по территории области опасные и особо опасные грузы;

о перемещениях пассажирского транспорта;

о перемещениях и состоянии сил и средств, обеспечивающих общественную безопасность;

о миграционной обстановке;

о правонарушениях, деятельности сил и средств обеспечения безопасности от момента обнаружения правонарушения до окончания выполнения оперативных мероприятий;

об оперативной обстановке на вокзалах, в аэропортах, в акваториях, на общественно-политических, спортивных, праздничных и других массовых мероприятиях, проводимых на городских объектах, улицах и площадях, местах скопления транспорта, во дворах жилых домов;

публикуемой или транслируемой средствами массовой информации;

автоматизированное определение типа события, характеризуемого принятым сигналом, сообщением, информацией о чрезвычайных, аварийных или нештатных ситуациях;

накопление и хранение ретроспективных данных для последующего использования;

анализ, прогнозирование, моделирование и другие типы интеллектуальной обработки данных;



позиционирование событий и реакции на них с использованием геоинформационной системы.

Вышеперечисленная функциональность информационной системы обеспечит поддержку решения задач безопасности жизнедеятельности в городах Самарской области и регионе в целом.

Одним из основных направлений создания системы общественной безопасности также является обеспечение информационной безопасности государственных информационных систем, защита персональных данных, которые накапливаются в государственных и муниципальных базах данных.

Информационная безопасность государственных и муниципальных информационных систем и ресурсов Самарской области обеспечивается на основе применения единых требований к защите информации от несанкционированного доступа или изменения при выходе в общедоступные сети связи, в том числе в сеть Интернет, или по другим каналам, а также от воздействия компьютерных атак и вирусов.

Основные направления повышения уровня защищенности объектов информационно-технической инфраструктуры органов государственной власти включают:

обеспечение комплексного подхода к решению задач информационной безопасности с учетом необходимости дифференцирования ее уровня в различных органах государственной власти;

разработку модели угроз информационной безопасности, политики безопасности и заданий по безопасности;

определение технических требований и критериев отнесения объектов к критической информационно-технологической инфраструктуре, создание реестра критически важных объектов, разработка особых мер по их защите и средств надзора за их соблюдением;

обеспечение эффективного мониторинга состояния информационной безопасности;

развитие нормативной правовой и методической базы в области защиты информации, оценки безопасности информационных технологий;

единый порядок согласования технических заданий на обеспечение информационной безопасности государственных информационных систем, ресурсов и технологий;

проведение аттестации и организацию контроля государственных информационных систем, ресурсов и технологий, используемых в деятельности федеральных органов государственной власти, на соответствие требованиям информационной безопасности уполномоченными федеральными органами власти;

развитие систем обеспечения безопасности электронного документооборота, системы мониторинга и контроля действий государственных служащих по работе с информацией, развитие и совершенствование средств защиты информации, защищенных средств обработки информации общего применения, систем удостоверяющих центров, а также систем их сертификации и аудита.

Ключевым требованием обеспечения безопасности государственных информационных систем является использование лицензионного программного обеспечения и переход к базисным программным системам с открытым кодом.

Одной из важнейших технологий обеспечения защищенности электронного обмена является использование электронной цифровой подписи. В этой связи одной из важнейших задач является создание регионального государственного удостоверяющего центра.

Комплексная региональная система удостоверяющих центров должна обеспечивать областным, а также федеральным органам государственной власти, населению и организациям физическую и

ценовую доступность услуг удостоверяющих центров, доверие участников взаимодействия к ее надежности.

Создание такой системы позволит обеспечить достоверную электронную идентификацию субъектов информационного взаимодействия, безопасность и разграничение прав их доступа к информационным ресурсам.

Дополнительным элементом системы региональной безопасности является региональный фрагмент государственной сети связи на базе АТС Nicom. Необходимо обеспечить развитие системы специальной связи и включить в нее руководителей всех органов государственной власти и местного самоуправления в Самарской области, а также руководителей отдельных бюджетных учреждений, коммерческих предприятий и общественных организаций, деятельность которых связана с предупреждением угроз региональной безопасности или устранением последствий чрезвычайных ситуаций.

## **12. Внедрение информационных технологий для повышения качества жизни населения Самарской области**

### **12.1. Транспорт**

Применение информационных технологий в сфере развития транспортных услуг, предоставляемых населению, предполагает:

постоянное информирование населения через официальные сайты и региональный портал Правительства Самарской области и сеть интернет-киосков о текущем состоянии и планах развития транспортной инфраструктуры региона;

предоставление для публичного доступа актуализированных официальных документов, формализованных в виде баз знаний, нормативных актов в сфере предоставления транспортных услуг льготным категориям граждан;

обеспечение прямого участия граждан в выработке решений по конкретным вопросам развития транспортной инфраструктуры, затрагивающим их интересы, посредством анкетирования и интерактивного общения с использованием регионального портала Правительства Самарской области и сети интернет-киосков; организацию электронной продажи билетов через сеть интернет-киосков и компьютерных терминалов.

Важное направление развития электронных услуг на транспорте – использование социальной карты жителя Самарской области для проезда на транспорте и учета льгот ее владельца.

## **12.2. Торговля**

В сфере торговли необходимо способствовать максимальному распространению безналичной оплаты товаров и услуг с использованием банковских карт. Кроме того, необходимо активно содействовать развитию региональных электронных торговых площадок или участию региональных предприятий в российских или международных электронных торгах.

## **12.3. ЖКХ**

Применение ИКТ имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности и эффективности управления ЖКХ, обеспечения необходимой информационной поддержки и автоматизированной технологии решения задач хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ, органов государственной власти и органов местного самоуправления, информационного обслуживания населения, инвестиционных компаний, банков, любых других организаций и частных лиц.

Основные цели информатизации сферы ЖКХ:

обеспечение предприятий-поставщиков услуг ЖКХ современными технологиями для успешной хозяйственной деятельности;

обеспечение организаций, занимающихся социальной защитой населения, персонализированной информацией в электронной форме в режиме реального времени о тарифах и услугах, о предоставлении субсидий и льгот;

обеспечение прозрачности финансовых потоков в ЖКХ, в том числе через публикацию информации на специализированных сайтах;

улучшение информационного обслуживания населения и сокращение потерь времени при обращении граждан в организации ЖКХ.

Для достижения этих целей требуется провести мониторинг информатизации предприятий ЖКХ в муниципальных образованиях, выявить степень оснащения их вычислительной техникой и каналами связи. Необходимо максимально использовать информационные возможности действующих расчетно-кассовых центров, других систем информатизации предприятий ЖКХ, социально ориентированных сервисов сети интернет-киосков и социальной карты жителя Самарской области.

Внедрение информационных технологий в сфере ЖКХ повышает эффективность деятельности отрасли и открывает новые возможности для государственного управления, так как информатизация обеспечивает государственные структуры необходимой базовой информацией для принятия решений и контроля за результатами их реализации. Важной частью подобных информационных систем для ЖКХ являются системы баз данных и знаний: формализованной нормативной правовой информации в сфере ЖКХ, кадастровых данных и данных о правах собственности на объекты ЖКХ, учет потребления ресурсов на объектах

ЖКХ, а также создание автоматизированных систем биллинга в сфере расчетов за жилищно-коммунальные услуги.

Внедрение коммунальной биллинговой системы даст результаты:

в области экономической политики – рост эффективности предприятий ЖКХ, снижение операционных и финансовых издержек;

в области кредитно-денежной политики – консолидация коммунальных расчетов, управление инфляционными процессами, тарифное регулирование, сокращение сбытовых издержек за счет концентрации расчетов и работы с населением в расчетных центрах;

в области фискальной политики – расширение налоговой базы, удешевление и автоматизация расчетных процессов, улучшение механизмов налогового администрирования;

для бюджетной политики – сокращение необоснованных дотаций предприятиям ЖКХ, экономию бюджетных средств, высокую бюджетную эффективность проекта модернизации расчетных центров.

Единый расчетно-кассовый центр послужит важным инструментом оптимизации ключевых направлений общегосударственной и муниципальной политики.

Создание информационных систем ЖКХ необходимо для экспертной оценки инвестиционных проектов, реализация которых является важнейшей частью реформы в сфере ЖКХ.

Без внедрения специализированных информационных систем реформа ЖКХ невозможна, поскольку только с их помощью можно собрать полную информацию об отрасли, реальных потерях энергии при доставке потребителю, адекватно оценить уровень потребления, например, холодной воды и тепловой энергии.

Одной из серьезных задач является повышение уровня информирования населения о выгодах использования ИКТ и, как следствие, повышение его заинтересованности в установке счетчиков и приборов контроля,

использовании инновационных социально ориентированных разработок по оплате и получению необходимой правовой информации.

Анализ экономических проблем реформирования ЖКХ позволяет сделать вывод о необходимости комплексной информатизации процессов, происходящих в отрасли. Отсутствие достоверной информации формирует негативное отношение населения к проводимым преобразованиям, непрозрачность расчетов и финансовых потоков в ЖКХ отпугивает инвесторов и потенциальных субъектов деятельности, управленческие воздействия осуществляются с запозданием. При этом информатизация ЖКХ должна реализовываться в нескольких направлениях.

Внешняя информатизация подразумевает использование имеющихся СМИ, сети Интернет для информирования населения о целях, задачах и ходе проводимых преобразований, основных этапах, проблемах и достижениях, проведения конкурсных отборов управляющих компаний, подрядчиков, расчетов с потребителями и заказчиками, усиления обратной связи с целью улучшения качества планирования, стратегического и оперативного управления.

Для внутренней информатизации планируется использовать не только средства внешней информатизации, но и локальные вычислительные сети предприятий ЖКХ, министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области, новое оборудование для автоматизации производственных процессов и аварийных бригад. Использование возможностей интернета позволит эффективно реагировать на поступающие жалобы и предложения.

Внедрение электронных платежей повысит их скорость, собираемость, позволит в реальном времени производить контроль, чем увеличит инвестиционную привлекательность отрасли.

Электронная ярмарка вакансий облегчит поиск работы специалистам в данной области и избавит руководство предприятий от необходимости

искать способы заполнения вакансий, наводить дополнительные справки о новых работниках.

Сайты предприятий ЖКХ должны быть снабжены постоянно обновляемой информацией о текущей ситуации с их кадровым составом, что позволит вести статистику показателей обеспеченности кадрами с учетом уровня квалификации, планировать работу по подготовке отраслевых специалистов.

Объединение в одно информационное поле всех предприятий, организаций, органов власти и местного самоуправления, имеющих отношение к работе жилищно-коммунального комплекса, даст возможность координировать их деятельность, оперативно устранять недостатки и ликвидировать аварии, составлять и реализовывать программы, а также контролировать работу как всего комплекса, так и отдельного участка на предприятии.

Технологическое направление информатизации должно представлять собой комплекс мер, направленных на распространение новых прогрессивных технологий обслуживания, ремонта, замены или демонтажа зданий и оборудования.

Диспетчеризация, установка контрольно-измерительных приборов и средств телеметрии для передачи показаний на терминалы должны быть включены в техническое направление информатизации.

Создание на региональном портале Правительства Самарской области раздела ЖКХ – важная составляющая развития отрасли и освещения хода реформы. На нём должны публиковаться нормативные правовые акты в сфере ЖКХ федерального, регионального и местного уровней, планы (программы) общероссийского, областного, местного уровня, конкретных предприятий, оценка результатов выполнения предыдущих планов, ответы на вопросы населения и работников предприятий.



Чрезвычайно важным моментом информатизации сферы ЖКХ является предоставление мер социальной защиты населению региона.

В рамках единого информационного пространства органов исполнительной власти Самарской области и организаций, предоставляющих услуги населению, министерство здравоохранения и социального развития Самарской области на основе электронных баз данных централизованно предпринимает меры социальной поддержки населения по оплате услуг ЖКХ и оплате жилой площади в виде субсидий и компенсационных выплат. Реализован и развивается принцип «единого окна» по приему населения для предоставления мер социальной поддержки, внедряется административный регламент оказания муниципальной услуги по назначению и расчету субсидий на оплату услуг ЖКХ. Организован электронный обмен социально значимой информацией со структурами ЖКХ о тарифах и услугах, с организациями, предоставляющими природный газ населению – о тарифах и платежах. Ведутся мероприятия информационного обмена с организациями, поставляющими населению электроэнергию. Согласовываются вопросы предоставления информации структурами ЖКХ о начислении и оплате услуг ЖКХ. На региональном социальном портале размещена в удобном и доступном виде нормативная правовая информация о льготах и социальных категориях граждан по предоставлению услуг в сфере ЖКХ. Реализуемые мероприятия в сфере социальной защиты населения направлены на минимизацию количества предоставляемых человеком документов для получения мер поддержки. Для удобства, простоты и доступности получения услуг прием граждан ведется по месту проживания.

Информатизация сферы ЖКХ в рамках единого информационного пространства позволит провести быстрое развертывание программы персонализированных социальных счетов, переход от категориального

и дотационного принципа субсидирования на адресный принцип оказания социальной помощи малообеспеченным гражданам. Активное взаимодействие единого расчётно-кассового центра и служб социальной защиты, продуманная интеграция их информационных ресурсов снизят социальную напряженность, помогут контролировать обоснованность расходования бюджетных средств, сдерживать иждивенческие настроения, исключить случаи необоснованного выделения социальной помощи.

#### **12.4. Экология и природопользование**

Эффективное и качественное управление природопользованием и охраной окружающей среды невозможно без опирающегося на современные технологии информационного обеспечения. Приоритетным направлением развития ИКТ в сфере природопользования и экологии является создание автоматизированной информационно-управляющей системы природопользования и охраны окружающей среды (далее – АИУС ППООС) Самарской области.

АИУС ППООС – организационно упорядоченная совокупность информационных ресурсов и технологий с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующая информационные процессы по обеспечению подготовки и принятия управленческих решений в области природопользования и охраны окружающей среды на основе интеграции информационных потоков и создания единого информационного пространства.

АИУС ППООС призвана обеспечить оптимизацию решения задач на следующих основных направлениях государственного управления в сфере природопользования и охраны окружающей среды:

обеспечение экологической безопасности;

оказание содействия гражданам и организациям в реализации их прав в области рационального использования и воспроизводства природных ресурсов;

государственный учет объектов и источников негативного воздействия на окружающую среду;

государственный учет, контроль и анализ деятельности природопользователей;

государственное регулирование и координация работ по изучению, охране, воспроизводству и использованию природных ресурсов, сохранению биологического разнообразия;

управление государственным фондом недр, водным и лесным фондом, обеспечение охраны окружающей среды и экологической безопасности;

ведение кадастра особо охраняемых природных территорий;

функционирование государственной системы лицензирования пользования природными ресурсами (объектами) и воздействия на окружающую среду;

обеспечение сбора, учета, хранения и упорядочения использования природно-ресурсной и природоохранной информации.

Создание, внедрение и развитие АИУС ППООС должно обеспечить решение следующих основных задач:

создание единой нормативно-правовой, методической, организационной и информационно-технологической основы формирования информационных ресурсов информационно-управляющей системы, обеспечивающих ее взаимодействие с Единой информационно-аналитической системой природопользования и охраны окружающей среды Российской Федерации; осуществление оптимизации деятельности по учету, прогнозированию и анализу результатов мониторинга состояния окружающей среды и использования природных ресурсов;

формирование фонда информационных ресурсов, включающего кадастровые и иные данные о состоянии природных ресурсов и окружающей среды, об их использовании и охране;

обеспечение сбора, накопления, обработки, анализа и распространения данных для оценки состояния недр, водных объектов, лесов, биологических ресурсов, особо охраняемых природных территорий, окружающей среды, прогноза их изменений под влиянием различных факторов, а также экономической оценки хозяйственной и иной деятельности в пределах компетенции министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Самарской области;

обеспечение связи с ведомственными информационными системами и с центрами хранения данных, обеспечение доступа к информационным ресурсам обменного фонда данных;

обеспечение безопасности и устойчивости функционирования информационных технологий, а также защиты информационных ресурсов.

Ожидаемым результатом создания и внедрения АИУС ППООС является формирование единого информационного пространства по важнейшей составляющей национального богатства – природным ресурсам и окружающей среде.

Внедрение АИУС ППООС позволит обеспечить:

формирование единого информационного пространства в сфере природопользования и охраны окружающей среды в рамках общей системы информационной поддержки принятия управленческих решений;

улучшение качества и сокращение сроков подготовки и принятия решений в министерстве природных ресурсов и охраны окружающей среды Самарской области по вопросам природопользования и охраны окружающей среды;

повышение эффективности использования природно-ресурсной информации за счет оптимизации процесса прохождения информации от первоисточника к потребителю и снижения затрат;

повышение оперативности и качества предоставления информации о ходе выполнения целевых программ в области природных ресурсов и охраны окружающей среды, эффективности их реализации;

повышение оперативности и качества предоставления консолидированных услуг министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Самарской области.

### **12.5. Сельское хозяйство**

Приоритетными направлениями использования информационных технологий в агропромышленном комплексе (далее – АПК) области является повышение эффективности государственного регулирования производства сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, совершенствование механизмов рыночных интервенций на основе создания системы мониторинга и анализа состояния АПК и агропродовольственного рынка Самарской области.

Целью внедрения ИКТ в АПК Самарской области является автоматизация и информатизация процессов управления производством сельскохозяйственной продукции, развития сельских территорий Самарской области, а также повышение качества и доступности оказания информационных и консультационных услуг по вопросам АПК.

Информатизация АПК области будет проходить с учётом создания единой системы информационного обеспечения АПК (далее – ЕСИО АПК). Создание и внедрение ЕСИО АПК обеспечивается в рамках ведомственной целевой программы «Создание Единой системы информационного обеспечения агропромышленного комплекса России (2008-2010 годы)», утверждённой приказом Министерства сельского хозяйства Российской

Федерации от 31.03.2008 № 183. Данная программа предполагает создание регионального центра доступа к информационным ресурсам АПК, который будет обеспечивать телекоммуникационную связь и информационную поддержку муниципальных районов Самарской области и Министерства сельского хозяйства Российской Федерации.

Создание информационного центра является основой в формировании инфраструктуры информационного обеспечения АПК области.

Информационный центр должен охватывать весь комплекс решений по информатизации АПК области.

ЕСИО АПК представляет собой территориально-распределенную многоуровневую структуру, взаимодействующую с автоматизированной информационной системой Министерства сельского хозяйства Российской Федерации, со следующими подсистемами:

информационная телекоммуникационная система АПК является региональной системой, строится на базе информационно-коммуникационной сети передачи данных органов исполнительной власти и социальной инфраструктуры Самарской области и обеспечивает автоматизированный обмен данными на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Функциональная нагрузка системы заключается в обеспечении Правительства Самарской области и администраций муниципальных районов различными видами конкретной социально-экономической информации, а также средствами сбора, обработки и хранения информации, средствами поиска и публикации, средствами загрузки данных, средствами доступа к локальным и оперативным базам данных, порталам, прикладным программным комплексам;

система дистанционного мониторинга земель сельскохозяйственного назначения, которая ориентирована на решение ряда таких специфических задач, как мониторинг состояния сельскохозяйственных угодий, контроль урожая с использованием данных космического зондирования;

система информации о рынке сельскохозяйственной продукции, которая предназначена для мониторинга цен на региональном, федеральном и мировых рынках, а также факторов, влияющих на ценообразование сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, основных продовольственных товаров и материально-технических ресурсов, приобретаемых сельскохозяйственными организациями;

система мониторинга оказания государственных услуг, которая предназначена для оценки результатов оказания государственных услуг министерством сельского хозяйства и продовольствия Самарской области. Мониторинг оказания государственных услуг позволит оценивать деятельность министерства, выявлять недостатки в работе, своевременно реагировать на сбои и осуществлять координацию действий в системах предоставления государственных услуг. Система предполагает охват всех прочих автоматизированных систем и позволит осуществить обратную связь со всеми участниками процесса оказания государственных услуг.

### **13. Развитие человеческого потенциала в сфере ИКТ**

#### **13.1. Подготовка профессиональных групп к использованию ИКТ (создание системы непрерывного повышения квалификации и аттестации в сфере ИКТ для государственных и муниципальных служащих Самарской области)**

Бурное развитие и повсеместное внедрение ИКТ позволяет в настоящее время повышать эффективность и производительность работы служащих, в том числе государственных и муниципальных. Однако внедрение новых технологий не вызовет положительных изменений без соответствующей подготовки персонала. Это становится особенно заметным при увеличении количества государственных услуг гражданам, оказываемых с помощью ИКТ. В связи с этим необходимо создание системы непрерывной

профессиональной подготовки и аттестации государственных и муниципальных служащих Самарской области, а также работников бюджетных организаций в сфере ИКТ.

Основной целью такой системы является эффективное использование ИКТ государственными и муниципальными служащими, а также работниками бюджетных организаций Самарской области.

Начальный уровень подготовки персонала по ИКТ не является одинаковым, поэтому включение сотрудников в данную систему начинается с тестирования, которое должно выявить уровень знаний в сфере ИКТ и определить недостающие навыки и знания для каждого конкретного служащего. Тестирование в обязательном порядке должны пройти все служащие, а также вновь принимаемые на работу сотрудники. Тестирование должно включать проверку всех востребованных знаний в ИКТ: общая информация об электронном правительстве, электронная цифровая подпись, социальная карта, офисные программные пакеты, средства коллективной работы, программные инструменты для управления проектами. Это позволит определить для каждого сотрудника персональную программу обучения и оптимальную её форму (очную или заочную) по каждой отрасли ИКТ, что позволит минимизировать временные затраты сотрудников и добиться экономии бюджета за счёт исключения обучающих курсов, в которых нет потребности.

Все сотрудники, у которых в рамках проверочного тестирования были выявлены потребности в обучении по ИКТ, должны быть направлены на соответствующие курсы повышения квалификации.

После прохождения необходимых курсов повышения квалификации или после тестирования, показавшего отсутствие необходимости в курсах повышения квалификации по ИКТ, каждый сотрудник должен пройти аттестацию по ИКТ, предусматривающую оценку навыков и знаний сотрудника на соответствие занимаемой должности.



Для реализации системы непрерывного обучения по ИКТ необходимо разработать:

документы, регламентирующие процедуры прохождения тестирования по ИКТ, процедуры проведения аттестации по ИКТ, процедуры обучения по ИКТ, периодичность проведения аттестации служащих по ИКТ;

методику аттестации по ИКТ на соответствие занимаемой должности для всех групп сотрудников;

методику тестирования;

необходимые учебные программы по ИКТ.

Для координации работы данной системы необходимо создать региональный центр оценки компетенций, наделённый полномочиями проводить начальное тестирование и аттестацию по ИКТ сотрудников всех органов государственной власти на базе государственного учреждения Самарской области «Самарский региональный ресурсный центр», координирующего в настоящее время реализацию программы подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в Самарской области (Президентскую программу), а также обучение государственных и муниципальных служащих Самарской области. Это даст возможность детального и своевременного контроля уровня подготовки сотрудников и принятия взвешенного решения о необходимости обучения. Центр обеспечит подготовку статистических данных для оценки эффективности работы системы. Также создание центра позволит уменьшить временные и ресурсные затраты при оценке последующих групп специалистов.

Подготовка и обучение профессиональных групп бюджетных организаций (врачи, учителя, социальные работники и др.) должны осуществляться в ведомственных учебных центрах или региональном центре оценки компетенций. Оценку деятельности и координацию ведомственных центров должен осуществлять региональный центр оценки компетенций,

который обеспечивает ведомственные центры программами обучения, необходимыми методиками и раздаточным материалом.

В результате такого подхода будет создана региональная система непрерывной профессиональной подготовки и аттестации государственных и муниципальных служащих Самарской области, а также работников бюджетных организаций по ИКТ. Внедрение данной системы позволит государственным и муниципальным служащим, а также работникам бюджетных организаций Самарской области эффективно использовать ИКТ.

### **13.2. Обучение жителей Самарской области базовым навыкам использования ИКТ**

Широкое применение ИКТ для оказания государственных услуг предполагает уверенное владение гражданами технологиями, используемыми в процессе оказания такого рода услуг. Для овладения достаточными для получения государственных услуг и взаимодействия с государственными органами знаниями по ИКТ необходимо создание системы обучения жителей области базовым навыкам использования ИКТ, нацеленной на различные, в том числе социально незащищённые, слои населения.

Основной целью такой системы обучения станет рост числа граждан, умеющих использовать ИКТ и, как следствие, рост числа получателей государственных услуг, оказываемых с помощью ИКТ.

Обучение жителей области базовым навыкам использования ИКТ не должно вызывать больших затруднений. Для этого необходимо организовать обучение на местах. Преподавателями должны выступать местные специалисты с педагогической подготовкой, которые будут вести занятия на базе местных образовательных учреждений, оснащённых компьютерными классами и другим необходимым оборудованием. Для

обеспечения качества образовательных услуг все преподаватели должны проходить курс первоначальной подготовки и аттестации.

В процессе обучения необходимо соблюдать единообразие преподаваемого материала, а также гарантировать высокое его качество, что должно обеспечиваться разработкой единых программ по широкому спектру наиболее востребованных технологий: социальная карта, электронная цифровая подпись, электронное правительство и электронные услуги, сеть Интернет, работа с офисными программными пакетами, работа с банкоматами, электронные киоски и т.д.

Для достижения максимально широкого охвата населённых пунктов данной системой обучения можно предусмотреть использование технологий дистанционного обучения.

При реализации такой территориально распределённой системы обучения очень важно следить за показателями её эффективности, поэтому необходимо проводить итоговые аттестации обучающихся, собирать и анализировать статистические данные о процессе обучения.

Начать внедрение данной системы обучения необходимо с изучения потребностей населения в обучающих программах в сфере ИКТ. Это позволит сконцентрироваться на наиболее востребованных направлениях обучения.

Помимо организации образовательного процесса, требуется подготовить и регулярно проводить информирование граждан о существовании и особенностях работы данной системы обучения.

Для успешной реализации описанной системы обучения необходимо предусмотреть организацию, координирующую работу системы обучения жителей Самарской области по ИКТ (например, на базе государственного учреждения Самарской области «Самарский региональный ресурсный центр»). Наличие координирующей организации позволит централизованно формировать программы обучения, проводить

аттестацию преподавателей и регулярно собирать статистические данные о работе системы обучения граждан по ИКТ.

В итоге в Самарской области будет сформирована современная система обучения базовым навыкам использования ИКТ, нацеленная на различные слои населения, что расширит круг получателей государственных услуг, оказываемых с помощью ИКТ.

### **13.3. Проведение кампании по разъяснению преимуществ использования ИКТ для улучшения качества жизни населения и социально-экономического развития**

Реализация Концепции органами исполнительной власти Самарской области позволит создать новые информационные системы, обеспечивающие эффективное взаимодействие с жителями Самарской области и их участие в работе Правительства Самарской области. Результат реализации Концепции будет достигнут только при условии самого активного использования гражданами предоставленных возможностей.

Социально активные группы граждан по достоинству оценят организацию доступа для населения и организаций к информации о деятельности органов государственной власти области через сеть Интернет и возможность их участия в процессе общественной экспертизы проектов решений органов государственной власти. Интерактивное общественное обсуждение инициатив Правительства Самарской области в интернете даст положительный импульс гражданской активности и позволит их разработчикам в большей мере ориентироваться на нужды общества.

Возможность направления в органы государственной власти обращений граждан без бумажной волокиты, с которой у рядового гражданина часто ассоциируется взаимодействие с властью, должна стать повседневным инструментом. Популяризация в бизнес-сообществе и среди населения

мер, принимаемых для сокращения до минимума бумажного документооборота, изменит традиционный имидж «забюрократизированного государства» и позволит действительно сократить объёмы входящей и исходящей бумажной корреспонденции. При этом информационная кампания должна быть ориентирована на формирование понимания у потребителей государственных услуг, что они могут получить услугу в удобной для себя форме (на бумажном носителе или в электронном виде).

Создание центров общественного доступа к комплексу социально значимой информации единого информационно-телекоммуникационного пространства на базе библиотек области, общедоступных интернет-киосков, в пунктах общественного доступа к сети Интернет в отделениях почтовой связи делает государственные услуги доступными повсеместно, а саму систему государственного управления ближе и понятнее каждому гражданину. Оптимизация условий бесплатного доступа населения к электронным ресурсам единого информационного пространства сможет расширить круг пользователей, сократить уровень «цифрового неравенства» для малообеспеченных жителей области, привлечь к использованию ИКТ сельское население.

Создание развитой инфраструктуры ИКТ и современных образовательных ресурсов должно сопровождаться активным продвижением и позитивным освещением мероприятий по формированию единого регионального информационного образовательного пространства, в котором все субъекты образовательной деятельности (школьники, студенты, родители, учебные заведения) получают доступ к необходимой информации как специальной, так и общего характера.

Для коммерческих организаций стимулом к расширению использования ИКТ станет обеспечение наличия возможно более полного информационного ресурса в сети Интернет о деятельности предприятий

области. Широкое информирование о возможности получения полной и объективной справочной и бизнес-информации через интернет особенно важно для развития предприятий малого и среднего бизнеса, ограниченных в возможности привлечения более дорогостоящих информационных ресурсов.

Широкое освещение возможностей телемедицины, интерактивных консультаций с ведущими специалистами области, использования оборудования и применения новых методов лечения на основе цифровых информационных технологий даст почувствовать пациентам самых отдалённых «уголков» Самарской области, что качество жизни на селе может быть не ниже, чем в городах. Консультации лучших специалистов станут доступными благодаря использованию информационных технологий.

Особое внимание следует уделить проведению демонстрационных и просветительских кампаний по разъяснению преимуществ информационного общества. Для различных социальных и профессиональных групп необходимо использовать соответствующие методы стимулирования интереса к преимуществам ИКТ:

использование социальной рекламы соответствующей направленности;  
проведение олимпиад школьников и студентов на тематику реализации Концепции;

организация семинаров, конференций, публичных обсуждений развития и использования информационных технологий, конкретных направлений и проектов реализации ИКТ;

проведение конкурсов на определение лучших объектов информатизации и связи в различных сферах для стимулирования внедрения и развития ИКТ в регионе.

Информационная кампания продвижения преимуществ использования гражданами и организациями в Самарской области ИКТ обязательно должна быть ориентирована на приоритет интересов пользователей.

Приоритет интересов гражданского общества и ориентация на обратную связь со стороны граждан и организаций, в свою очередь, стимулируют обоснованную заинтересованность в использовании и расширении возможностей, предлагаемых государственными информационными системами и ресурсами, и обеспечивают активную поддержку процессам развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного правительства.

#### **13.4. Стимулирование развития многостороннего сотрудничества в сфере развития и использования ИКТ в Самарской области**

В основу взаимодействия граждан, организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и разработки конкретных мероприятий должны быть положены следующие принципы:

информационная открытость органов исполнительной власти;

активное участие гражданского общества, заинтересованных организаций и объединений области в управлении регионом;

заинтересованность всех уровней власти в обмене информацией для организации процессов управления и принятия управленческих решений.

В результате активного внедрения ИКТ в деятельность органов исполнительной власти Самарской области к настоящему времени создано большое количество информационных систем и ресурсов. Однако дальнейшее развитие процесса вовлечения граждан, организаций и государственных органов в единую информационную среду сдерживается проблемами информационного обмена, которые приводят к увеличению технологической разрозненности, к сложности в обеспечении доступа к информационным ресурсам.

До последнего времени информатизация органов исполнительной власти Самарской области в основном осуществлялась по внутриведомственному принципу: каждое министерство или иной орган исполнительной власти разрабатывал одну или несколько собственных компьютерных информационных систем с использованием различных технологий и стандартов. Основная часть информационных ресурсов таких систем недоступна не только для граждан и организаций, но и для других ведомств.

Отсутствие единой технологической политики приводит к разнообразию используемых программных и аппаратных платформ, что требует дополнительных ресурсов на их приобретение и администрирование, затрудняет обучение пользователей. Необходимо выработать общие правила создания информационных ресурсов, разработки и закупки информационных систем для органов исполнительной власти, а также гарантировать надёжное хранение информации и бесперебойное функционирование вычислительных ресурсов в защищённой среде, работу квалифицированной службы технической поддержки.

Качество и эффективность в использовании ИКТ напрямую зависит от интеграции, структурирования и представления информации. Определение направлений сотрудничества органов власти, бизнеса, гражданского общества позволит проанализировать все ведомственные системы на предмет развития (создания) функциональности, которая обеспечит санкционированное использование накопленной информации другими подразделениями органов исполнительной власти, гражданами или коммерческими структурами. Выработка единых принципов создания информационных ресурсов должна учитывать следующие требования к информационному взаимодействию:

защита государственных информационных ресурсов и персональных данных;



обеспечение полноты, точности, достоверности и своевременности представления информации;

интеграция информационных ресурсов различных сфер деятельности государства и общества, областных и местных органов власти;

совместимость, взаимодействие ведомственных и территориальных информационных систем (на всех уровнях управления) на базе современных информационных технологий, международных и федеральных стандартов, интеграция с информационными системами общероссийского государственного информационного центра;

создание и использование единой межведомственной сети обмена данными на базе региональной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Самарской области и социальной инфраструктуры, которая объединит ведомственные и муниципальные информационные сети и обеспечит возможность передачи данных в электронном виде на межведомственном уровне;

формирование регионального центра управления межведомственным информационным обменом и доступом к данным государственных и муниципальных информационных систем;

определение единых требований к порядку ввода в эксплуатацию информационных систем, используемых для оказания государственных услуг, и порядок их эксплуатации.

#### **14. Совершенствование нормативной правовой базы Самарской области в сфере развития и использования ИКТ, развития информационного общества и формирования электронного правительства**

Развитие процессов создания и использования ИКТ и информационных ресурсов требует наличия эффективно действующих норм и правил, регулирующих указанные процессы. Это связано со спецификой информационных процессов, распространяющихся на все новые

предметные области, а также со степенью их значимости для социально-экономического развития. Применительно к Самарской области такие нормы, действующие или подлежащие принятию на региональном уровне, необходимо соотнести как с федеральным нормативным правовым регулированием, так и с возможностью применения иных (помимо права) форм регулирования общественных отношений.

Существенная фрагментарность нормативной базы в области развития и использования ИКТ в Самарской области и наличие значительного числа пробелов по различным предметам регулирования требует скорейшего устранения. Говоря о таком специфическом объекте нормативного регулирования, как информационные отношения внутри органов власти Самарской области, нельзя не отметить принципиальную возможность, а в ряде случаев и насущную необходимость установления норм и правил, применимых к информационным процессам путем санкционирования уже сложившихся локальных правовых норм (в частности, правил и регламентов организаций, участвующих в процессах создания, обработки и использования информации), а также норм организационно-технического характера.

Исходя из основных принципов Концепции целями совершенствования нормативной правовой базы, действующей в Самарской области, должны стать следующие:

создание стройной и гармоничной системы правовых актов, регулирующих процессы формирования и использования информационных систем и ресурсов, создающих благоприятную среду для развития ИКТ;

закрепление государственной политики обеспечения движения Самарской области к информационному обществу, создание нормативной базы для успешной реализации Концепции с учетом международного опыта;

обеспечение конституционного права жителей Самарской области на информацию путем законодательного закрепления соответствующих административных и организационных механизмов.

Основные задачи, которые необходимо решить в этой сфере:

определение массива законодательного (правового) регулирования правоотношений, связанных с развитием в Самарской области информационного общества и формированием электронного правительства;

выявление пробелов в законодательном урегулировании вопросов информационного развития Самарской области;

разработка региональных стандартов в сфере использования ИКТ;

выявление неэффективных и (или) неэффективно применяемых актов федерального законодательства и законодательства Самарской области в сфере развития и использования ИКТ;

определение приоритетных и последующих мер совершенствования законодательства, обеспечивающего правовые условия для вхождения Самарской области в информационное общество.

Для достижения указанных целей необходима разработка и реализация программы развития законодательства Самарской области в информационной сфере. В ходе этой работы должны быть реализованы следующие мероприятия:

создание реестра действующих нормативных правовых актов (всех уровней), регулирующих сферу ИКТ;

проведение правовых исследований и формирование перспективного плана разработки и изменения законодательства в сфере развития и использования ИКТ;

разработка и внесение от имени органов государственной власти Самарской области предложений по рационализации и корректировке федерального законодательства в области информации и связи;

внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Самарской области в сфере информатизации и связи;

разработка новых законодательных актов Самарской области.

Основными результатами реализации совершенствования нормативной правовой базы в сфере развития и использования ИКТ являются:

повышение эффективности деятельности органов власти Самарской области;

устранение неопределенности и неоднозначности в применении законодательных актов разного уровня;

создание стабильной и полноценной системы нормативных правовых актов, направленной на обеспечение развития в Самарской области информационного общества и электронного правительства;

законодательное закрепление прав граждан на информацию и базовые информационно-коммуникационные услуги.

Совершенствование нормативной правовой базы в сфере развития и использования ИКТ предполагается как на основе использования бюджетного финансирования Самарской области, так и привлечения финансовых и иных (материальных, трудовых, информационных) ресурсов заинтересованных коммерческих, научных, общественных и иных организаций.

Нормативное правовое обеспечение развития конкурентоспособного сектора ИКТ в регионе должно быть направлено на решение следующих задач:

развитие рынка ИКТ в Самарской области;

обеспечение поддержки международного обмена и экспорта продукции высокотехнологичных компаний;

обеспечение инвестиционной поддержки развития ИКТ в регионе;

создание единого информационного пространства коммерческих компаний сферы ИКТ;

создание условий для подготовки специалистов в сфере ИКТ для бюджетных и коммерческих организаций;  
развитие научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и инновационных проектов в сфере ИКТ.

## **15. Управление реализацией мероприятий Концепции**

### **15.1. Обеспечение организационной поддержки мероприятий Концепции**

Система управления реализацией мероприятий Концепции должна гарантировать достижение поставленных целей, эффективность проведения каждого из мероприятий, а также долгосрочную устойчивость полученных результатов.

В Самарской области стратегические вопросы развития информационного общества и региональной информатизации координирует Совет по информатизации Самарской области при Губернаторе Самарской области (образован в соответствии с постановлением Губернатора Самарской области от 15.08.2008 № 93 «Об образовании Совета по информатизации Самарской области при Губернаторе Самарской области»). Координация деятельности органов исполнительной власти Самарской области в вопросах формирования электронного правительства возлагается на комиссию по проведению административной реформы в Самарской области. Технические аспекты проектов реализации Концепции координируются рабочей группой по реализации Концепции формирования в Самарской области электронного правительства, образованной распоряжением Губернатора Самарской области от 17.01.2008 № 15-р «Об образовании рабочей группы по реализации Концепции формирования в Самарской области электронного правительства».

Уполномоченным органом исполнительной власти Самарской области по реализации Концепции и развитию региональной информатизации (далее – Уполномоченный орган) является аппарат Правительства Самарской области. Методическое сопровождение и координацию работ в органах исполнительной власти Самарской области по внедрению и использованию систем информационной безопасности и защиты персональных данных осуществляет департамент по вопросам общественной безопасности Самарской области.

Реализация отраслевых проектов развития и использования ИКТ, формирования элементов электронного правительства осуществляется соответствующими органами исполнительной власти Самарской области при содействии и под контролем Уполномоченного органа.

Информационное обеспечение мероприятий Концепции осуществляет департамент по информационной политике и связям с общественностью аппарата Правительства Самарской области.

## **15.2. Обеспечение мониторинга реализации Концепции**

### **15.2.1. Разработка системы мониторинга и контроля реализации Концепции**

Мониторинг и контроль должны проводиться по каждому мероприятию Концепции, каждому органу исполнительной власти. Это позволит проводить анализ конкретных результатов и общих достижений при реализации Концепции.

Информация и результаты анализа должны быть занесены в компьютерную систему управления реализацией Концепции. Данная система должна быть определена, создана и открыта для доступа заинтересованным сторонам в приоритетном порядке.

Система мониторинга реализации Концепции является частью системы управления реализацией Концепции и обеспечивает получение обратной связи для решения следующих задач:

- контроль результатов реализации Концепции;
- контроль динамики достижения целевых показателей;
- обнаружение отклонений от плана;
- определение рисков и возможных причин их возникновения;
- проведение анализа предполагаемых последствий выявленных рисков;
- подготовка предложений по минимизации выявленных рисков;
- подготовка предложений и рекомендаций по своевременной корректировке программных мероприятий;
- прогнозирование результатов реализации Концепции.

#### **15.2.2. Способы мониторинга**

Мониторинг реализации Концепции предполагает осуществление периодического сбора, накопления, анализа и представления информации следующими способами:

- обследование исполнительных органов государственной власти и подведомственных им бюджетных учреждений по вопросам использования ИКТ путем внедрения компьютерной системы отчетности, в том числе анкетирования;
- заслушивание руководителей органов исполнительной власти и подведомственных им бюджетных учреждений по отдельным вопросам использования ИКТ;
- выборочные тематические проверки исполнительных органов государственной власти и подведомственных им бюджетных учреждений по вопросам использования ИКТ;

социологические исследования среди работников исполнительных органов государственной власти и подведомственных им бюджетных учреждений по вопросам использования ИКТ в профессиональной деятельности;

социологические исследования среди потребителей государственных услуг и услуг, оказываемых областными государственными учреждениями, по вопросам открытости государственных органов и информирования граждан и иных субъектов об их деятельности.

Мониторинг реализации Концепции осуществляет Уполномоченный орган.

### **15.2.3. Показатели реализации Концепции**

Основными показателями реализации Концепции являются показатели, определенные Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 (№ Пр-212).

Дополнительные показатели реализации Концепции устанавливаются соответствующими областными и ведомственными целевыми программами, которые определяют конкретные мероприятия и объемы их финансирования, и направлены на реализацию Концепции.

### **15.2.4. Мероприятия по автоматизации мониторинга реализации Концепции**

Мероприятия по автоматизации мониторинга Концепции включают:

разработку и утверждение технических требований к автоматизированной системе мониторинга;

представление субъектами информационного обмена информации в электронном виде;



разработку программного обеспечения для ведения электронной базы данных, ее анализа и представления результатов мониторинга;  
формирование (включая контроль полноты и достоверности данных по выбранным показателям) и хранение электронной базы данных.

### **15.3. Обеспечение информационной, аналитической и общественной поддержки реализации Концепции**

Для обеспечения информационной, аналитической и общественной поддержки реализации Концепции планируется вести работы по следующим основным направлениям:

мониторинг готовности жителей области к жизни и работе в информационном обществе путём проведения регулярных выборочных социологических опросов;

осуществление мониторинга и анализа освещения в средствах массовой информации мероприятий, проводимых в рамках Концепции, регулярная публикация аналитических обзоров о ходе реализации Концепции;

подготовка и публикация различных тематических, информационных и дискуссионных материалов, соответствующих содержанию Концепции;

проведение заседаний дискуссионных клубов, научно-практических семинаров и конференций с участием и широким освещением в СМИ;

проведение конкурса на лучшее освещение и пропаганду мероприятий Концепции в СМИ;

издание научно-популярных книг, брошюр, журналов, подготовка учебных программ для различных слоев населения.

## **16. Механизм реализации Концепции**

Реализация настоящей Концепции осуществляется посредством выполнения целевых областных и ведомственных программ, планов

мероприятий, разрабатываемых Уполномоченным органом и органами исполнительной власти Самарской области с участием органов местного самоуправления в Самарской области.

Для реализации Концепции в каждом органе исполнительной власти Самарской области распоряжением руководителя должен быть назначен ответственный сотрудник из числа специалистов в сфере ИКТ. Данный сотрудник несет персональную ответственность за подготовку проектно-сметной документации по проектам реализации Концепции, её обоснование, согласование с Уполномоченным органом и последующее управление данными проектами.

В задачи Уполномоченного органа входит:

общее управление и координация действий по реализации мероприятий Концепции;

анализ и согласование отраслевых проектов и программ в рамках реализации Концепции и развития отраслевой или региональной информатизации;

руководство проведением межведомственных проектов, направленных на реализацию Концепции;

мониторинг и оценка эффективности реализации Концепции.

Уполномоченный орган регулярно осуществляет оценку реализации Концепции, рассматривает материалы о ходе реализации мероприятий Концепции, проводит проверку выполнения программных мероприятий, целевого и эффективного использования бюджетных и программных средств.

Уполномоченный орган подготавливает предложения и обоснования по межведомственным проектам (мероприятиям) Концепции для финансирования в очередном финансовом году, исходя из возможностей бюджетов всех уровней. Подготовку проектно-сметной документации и её обоснование для отраслевых проектов, направленных на реализацию

Концепции, осуществляют органы исполнительной власти Самарской области по согласованию с Уполномоченным органом и при его содействии.

В связи с необходимостью проведения большого объема исследований и аналитических разработок деятельность рабочих групп может поддерживаться за счет средств на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы соответствующих ведомств: государственных заказчиков, других заинтересованных министерств и ведомств, органов власти Самарской области, предприятий и организаций.

Для уточнения отраслевых задач, определенных Концепцией, форм взаимодействия с органами местного самоуправления в Самарской области органы исполнительной власти Самарской области разрабатывают ведомственные концепции информатизации, которые утверждаются приказом руководителя после согласования с Уполномоченным органом. Ведомственные концепции основываются на основных направлениях и принципах, определенных Концепцией.

Бюджетные средства будут выделяться поэтапно в рамках областных и ведомственных целевых программ, планов мероприятий с учетом оценки эффективности реализации мероприятий Концепции. Содержание и объемы финансирования мероприятий, реализуемых в течение нескольких лет, будут уточняться ежегодно на основе мониторинга выполнения программных мероприятий и оценки их эффективности.

Софинансирование мероприятий, направленных на реализацию Концепции, осуществляется за счет средств федерального бюджета и бюджетов органов местного самоуправления в Самарской области в рамках федеральных целевых, ведомственных, региональных и муниципальных программ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Самарской области и решениями органов местного самоуправления в Самарской области.

## 17. Социально-экономическая эффективность реализации Концепции

Настоящая Концепция относится к числу документов стратегической направленности.

При оценке эффекта, достигаемого при выполнении Концепции, целесообразно учитывать ее отличительные особенности.

В Концепции рассмотрены вопросы экономической, технической и социальной направленности, для оценки эффективности решения которых могут использоваться показатели разных категорий. Поэтому чтобы обосновать целесообразность выделения средств на реализацию Концепции, следует учитывать эффекты разных категорий: экономической, технической, социальной и др. При этом некоторые из мероприятий приводят к достижению сразу нескольких эффектов.

Концепция будет реализовываться одновременно с федеральной целевой программой «Электронная Россия (2002-2010 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 № 65), Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 (№ Пр-212), и Концепцией формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации 06.05.2008 № 632-р, с частичным перекрытием по целям и численным значениям отдельных показателей ожидаемых конечных результатов.

Главный интегральный эффект, который предполагается достичь в результате реализации Концепции, состоит в повышении качества жизни населения Самарской области за счет более широкого внедрения современных ИКТ в повседневную жизнедеятельность. Это понятие охватывает характеристики и показатели уровня жизни как экономической категории, условия труда и отдыха, жилищные условия, социальную

обеспеченность и гарантии, охрану правопорядка и соблюдение прав личности, природно-климатические условия, показатели сохранения окружающей среды, наличие свободного времени и возможности использовать его для улучшения личного и общественного благосостояния, наконец, субъективные ощущения покоя, комфортности и стабильности.

Таким образом, рассматривая качество жизни как интегральный показатель для оценки эффективности реализации Концепции, целесообразно все выполняемые мероприятия по достигаемому эффекту разбить на основные группы: экономические, технические, социальные.

Основной экономической эффект будет состоять в получении прибыли для тех подпрограмм, которые имеют коммерческую направленность, и в содействии повышению производительности труда и темпов роста экономики региона.

Основной техникой эффект будет состоять в повышении объема и скорости использования информации и в более интенсивном развитии наукоемких производств, связанных, прежде всего, с внедрением ИКТ.

Повышение производительности труда приведет к увеличению количества свободного времени, которое будет посвящено досугу, а доступ к современным ИКТ позволит более качественно удовлетворять информационные потребности населения.

Преимущественным станет использование кабельных систем трансляции телевизионных программ, что приведет к снижению уровня электромагнитного излучения на территории Самарской области. Благодаря коммуникационным возможностям ИКТ увеличится доля трудового населения, имеющего возможность работать дистанционно на дому, вследствие чего произойдет снижение загрязненности воздуха выхлопными газами личного и общественного автотранспорта.

Реализация комплекса мероприятий в рамках Концепции окажет разностороннее воздействие на все сферы экономики и общественной жизни. Совершенствование нормативной правовой базы в области производства и распространения информационных технологий будет способствовать ускорению темпов роста этого сектора экономики за счет снижения барьеров входа на рынок и сокращения издержек функционирования организаций сектора. Эффективность программных мероприятий в этой части будет выражаться в росте числа организаций сектора и развитии конкуренции во всех сегментах рынка ИКТ. В рамках совершенствования нормативной правовой базы по регулированию сектора информационных технологий предполагается существенно повысить стимулы к выходу бизнеса в сфере ИКТ из тени (в частности, заметно сократить долю рынка контрафактного программного обеспечения), что позволит повысить эффективность разработок в секторе ИКТ и увеличить налоговые поступления в бюджет.

Создание предпосылок для роста как спроса, так и предложения на рынке ИКТ (в том числе государственного спроса в рамках создания электронного правительства) обеспечит темпы роста отечественного производства для внутреннего потребления и экспорта объемов рынка информационных услуг и программного обеспечения.

Быстрое развитие сектора ИКТ, расширение применения современных информационных технологий в других отраслях экономики будет способствовать формированию более прогрессивной структуры экономики, послужит импульсом к развитию отечественных высокотехнологичных производств, создаст принципиально новые возможности для наращивания производства и экспорта отечественной продукции высокой степени переработки. На базе развития «новой экономики», основанной на знаниях и информационных технологиях, возникнет альтернатива росту доли сырьевого сектора в экономике

региона и, в частности, в экспорте. Это позволит увеличить долю высокотехнологичного сектора в экономике региона в несколько раз. Реализация мероприятий Концепции в области подготовки кадров и создание благоприятных законодательных условий для внешнеэкономической деятельности компаний сектора ИКТ позволит увеличить объем экспорта из Самарской области информационных продуктов и услуг.

Мероприятия Концепции по развитию информатизации всех уровней государственного управления и местного самоуправления обеспечат кардинальное ускорение процессов информационного обмена как внутри общества и бизнеса, так и между гражданами и государством. Следствием этого станет повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, создание принципиально новых возможностей для мониторинга процессов в экономике и обществе и принятия своевременных решений по регулированию этих процессов. Косвенным индикатором будет служить рост доли населения и организаций, использующих ИКТ во взаимоотношениях с органами управления для получения и передачи информации.

Концепция позволит за счет наращивания информационных ресурсов и распространения ИКТ на новые сферы жизнедеятельности создать дополнительные стимулы к использованию ИКТ как бизнесом, так и населением. Прогнозируется, что в 2015 году примерно каждый второй компьютер будет иметь выход в интернет.

Внедрение современных информационных технологий в организацию работы министерств, ведомств и других органов власти позволит сократить издержки на управление. Целевым индикатором информатизации работы органов управления может выступать доля безбумажного документооборота внутри ведомств и между ними. Важным фактором повышения эффективности Концепции в части информатизации

государственного управления и местного самоуправления станет разработкой в рамках блока управления Концепцией научно обоснованных методик оценки эффективности применения ИКТ в государственных органах власти и местного самоуправления, в частности методики оценки эффективности правительственных и иных государственных интернет-порталов.

Важное значение будет иметь интеграция отдельных государственных и муниципальных информационных ресурсов в единую систему, что позволит радикально сократить возможности для хозяйственных махинаций, нарушения законов, уклонения от налогов и т.п. Эффект от реализации Концепции в этой сфере будет выражаться в повышении собираемости налогов и сокращении потерь от экономических преступлений. Поскольку данные последствия тесно связаны с проведением других организационных мероприятий и общего совершенствования работы органов управления, количественная оценка эффекта от реализации Концепции в этой части затруднена.

Создание единой системы сбора, передачи и обработки информации существенно повысит возможности скоординированных действий силовых структур и будет способствовать повышению безопасности как региона, так и страны в целом.

В сфере бизнеса предусматриваемые Концепцией меры по ускорению распространения современных способов передачи информации и внедрению электронного документооборота приведут к сокращению времени на осуществление сделок, взаимодействие с государственными органами власти, органами местного самоуправления и в конечном счете к сокращению транзакционных издержек, повышению конкурентоспособности предприятий. Косвенными индикаторами для оценки этих процессов могут выступать доля безбумажных контрактов в общем числе заключенных контрактов и доля электронной торговли в товарообороте.



Реализация Концепции создаст необходимые и достаточные условия для ускоренной интеграции Самарской области в мировую систему коммуникаций и стандартов, будет способствовать расширению присутствия России в глобальной информационной сети, а также спектра направлений и масштабов участия России в международном разделении труда. Индикатором эффективности реализации Концепции по этому направлению будет выступать доля региональных информационных ресурсов в глобальной сети Интернет, в общих российских ресурсах.

Не меньшее значение, чем рост экономической эффективности будет иметь создание единого информационного пространства на всей территории Самарской области. Развитие ИКТ создаст предпосылки для преодоления экономического отставания отдельных территорий Самарской области, обеспечит равные возможности доступа населения независимо от места проживания не только к широкому кругу источников разнообразной информации внутри региона, но и ко всем мировым информационным ресурсам. Развитие ИКТ потенциально позволит всем гражданам дистанционно получать медицинские, юридические и иные виды консультационных услуг, существенно повысит возможности дистанционного обучения и повышения квалификации. Это будет важным шагом на пути к развитию демократии и к реальному обеспечению равных прав всех граждан в области информации. Индикатором выступает число пользователей сети Интернет и объемы услуг, предоставляемых с помощью систем удаленного доступа.

На базе развития современных методов информационного обмена между государством и обществом будут созданы принципиально новые возможности для обеспечения информационной открытости и гласности принятия решений, для повышения уровня доверия и взаимодействия между обществом и государством. У населения Самарской области

появятся условия для сокращения затрат времени на реализацию своих конституционных прав и обязанностей.

Значительное место в Концепции уделено мероприятиям по информатизации образования и развитию кадрового потенциала сферы ИКТ. Эти меры должны повысить эффективность методов обучения, расширить доступ населения к получению образования за счет средств дистанционного доступа. Кроме того, в области развития образования значение мероприятий Концепции состоит в повышении общего уровня грамотности населения в области современных методов работы с информацией, в развитии системы подготовки специалистов для сферы ИКТ. Предполагаемые Концепцией темпы распространения ИКТ в экономике и обществе резко увеличат потребность в специалистах сектора ИКТ.

В целом реализация Концепции позволит достичь существенного роста конкурентоспособности Самарской области за счет снижения издержек и повышения качества продукции и услуг, повысит эффективность и демократичность государственного управления на всех уровнях и на местном уровне, обеспечит рост качества жизни населения. Зарубежный опыт показывает, что от 30 до 50% роста валового внутреннего продукта может обеспечиваться развитием и распространением ИКТ.

Вместе с тем задачи Концепции не сводятся только к экономическим. Создание условий для ускорения процессов внедрения современных информационных технологий во все сферы общественной жизни и бизнеса не имеет альтернатив, поскольку только опережающие темпы в этой области позволят России сократить отставание от развитых стран мира в сфере использования ИКТ, избежать информационной и экономической изоляции от мировой экономики и мирового сообщества, обеспечить динамику процессов международной интеграции.

Реализация Концепции позволит повысить эффективность и согласованность принятия решений о реализации государственных программ и проектов использования информационных технологий в органах государственной власти в рамках единого портфеля.

Разрабатываемые программы должны быть увязаны с отраслевыми стратегиями каждого ведомства и показателями результативности их деятельности, учитывать уровень развития ведомственной информационно-технологической инфраструктуры и определять социально-экономический эффект от их осуществления.

Настоящая Концепция должна задавать стратегические ориентиры для всех ведомств, участвующих в формировании в Самарской области электронного правительства, и обеспечивать прозрачный выбор и корректировку соответствующих приоритетов.

Концепция позволит не только определять приоритеты и общий порядок финансирования программ информатизации, но также исключить дублирование отдельных проектов и заложить основы межведомственной координации в этой сфере.

Нацеленность субъектов экономической и общественной жизни на выстраивание информационных потоков ведет к появлению новых рынков для ИКТ-индустрии, дает импульс новому витку экономического роста.

Вступление в действие фрагментов информационного общества сулит ряд социальных последствий, даже изменение критериев, по которым личность идентифицирует свое положение в социуме. Если в первой половине прошлого столетия таким критерием была принадлежность к той или иной профессиональной категории, во второй половине – состоятельность как потребителя, то в XXI веке человек скорее стремится приобрести качества квалифицированного пользователя информационных ресурсов интернета.

Использование ИКТ в Самарской области предполагает принципиально новый подход к оказанию услуг населению, предполагающий создание

нового, интерактивного уровня оказания электронных услуг. Использование ИКТ в сфере предоставления услуг населению направлено на повышение оперативности, качества обслуживания и удобства для населения и имеет четко выраженную социальную направленность.

В результате создания условий для развития конкурентоспособного сектора ИКТ в Самарской области в социально-экономическом развитии региона предполагаются следующие позитивные изменения:

расширение спектра услуг с использованием ИКТ;

рост числа партнерских международных контактов;

рост объема экспортируемой продукции высокотехнологичного сектора;

рост числа пользователей ИКТ;

увеличение доли внутрироссийских и зарубежных инвестиций в ИКТ в областном бюджете, экономике региона;

рост эффективности работы предприятий, учреждений, организаций от внедрения ИКТ;

рост сфер и направлений деятельности, использующих ИКТ;

рост числа проектов ИКТ, тиражируемых в сектор экономики;

рост числа предприятий, организаций и учреждений, работающих с применением ИКТ.

При этом социально-экономическая эффективность (понимаемая как отношение результативности к затратам) будет выражаться в следующих показателях:

повышение инвестиционной привлекательности Самарской области;

развитие инновационного бизнеса региона;

расширение спектра предоставляемых населению услуг;

продвижение продукции региона на российский и международный рынки;

создание эффективной взаимосвязи образования, науки и производства в сфере ИКТ в регионе;

продвижение региона как производителя интеллектуального продукта;

обеспечение условий для участия региона в международных программах;  
формирование экспортной политики региона;  
обеспечение оптимальных условий для развития «новой экономики»;  
увеличение числа новых рабочих мест в экономике региона;  
развитие малого инновационного предпринимательства региона.

Будет обеспечено кардинальное ускорение процессов информационного обмена как внутри общества и бизнеса, так и между гражданами и государством. Следствием этого станет повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, создание принципиально новых возможностей для мониторинга процессов в экономике и обществе и принятия своевременных решений по регулированию этих процессов. Также будут созданы необходимые и достаточные условия для ускоренной интеграции Самарской области в мировую систему коммуникаций и стандартов, расширения присутствия Самарской области в глобальной информационной сети Интернет.

Быстрое развитие сектора ИКТ и применение современных информационных технологий в других отраслях экономики послужат импульсом к развитию региональных высокотехнологичных производств, создадут принципиально новые возможности для наращивания регионального производства.

Мероприятия по подготовке профессиональных групп к использованию ИКТ должны сопровождаться повышением эффективности методов обучения, расширить доступ населения к получению образования за счет средств дистанционного доступа.

Реализация Концепции позволит создать единую информационную среду, способствующую социально-экономическому развитию региона, связывающую население, бизнес и органы власти в единый эффективный механизм взаимодействия и развития, при этом:

возрастет уровень доверия граждан к органам государственной власти и местного самоуправления за счет обеспечения открытости информации;  
повысится качество принимаемых решений за счет совершенствования механизма государственного управления;  
снизятся трудозатраты на обмен информацией;  
повысится спрос на ИКТ.

Иными словами, Концепция станет важным этапом в развитии информационного общества в Самарской области.