



**Проектирование
перехода на межведомственное
взаимодействие при предоставлении
государственных и муниципальных
услуг в Самарской области**



Состав методики

Методические рекомендации по организации перехода органов исполнительной власти Самарской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Инструкции по формированию паспорта услуг и технологических карт межведомственного взаимодействия

Формы паспорта услуг и технологических карт межведомственного взаимодействия в формате таблиц Microsoft Excel

Общий алгоритм формирования паспорта услуг и технологических карт межведомственного взаимодействия государственных и муниципальных услуг



Этапы перехода на межведомственное взаимодействие

1 этап. Формирование Паспорт услуг и Технологических карт межведомственного взаимодействия

2 этап. Техническая реализация межведомственного взаимодействия

3 этап. Корректировка нормативной правовой базы предоставления услуг



Организация работы по переходу на МЭВ в органе власти

Общие вопросы по МЭВ рассматриваются на заседаниях Комиссии по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Самарской области

Организацию процесса перехода на МЭВ целесообразно передать:

В ОИВ - должностному лицу, ответственному за формирование электронного правительства (п. 4 протокола оперативного совещания у вице-губернатора Самарской области А.П.Нефёдова от 16.11.2009 № 31);

В ОМСУ - должностному лицу, ответственному за развитие информационного общества и формирование электронного правительства в муниципальном образовании (п. 1 вопроса II протокола совещания с участием представителей администраций городских округов и муниципальных районов Самарской области по вопросу реализации мероприятий по обеспечению предоставления муниципальных услуг в электронном виде в 2011 году от 01.04.2011 № 3).

Органы власти организуют процесс перехода на МЭВ подведомственных им учреждений.



Ключевые документы

Паспорт услуг

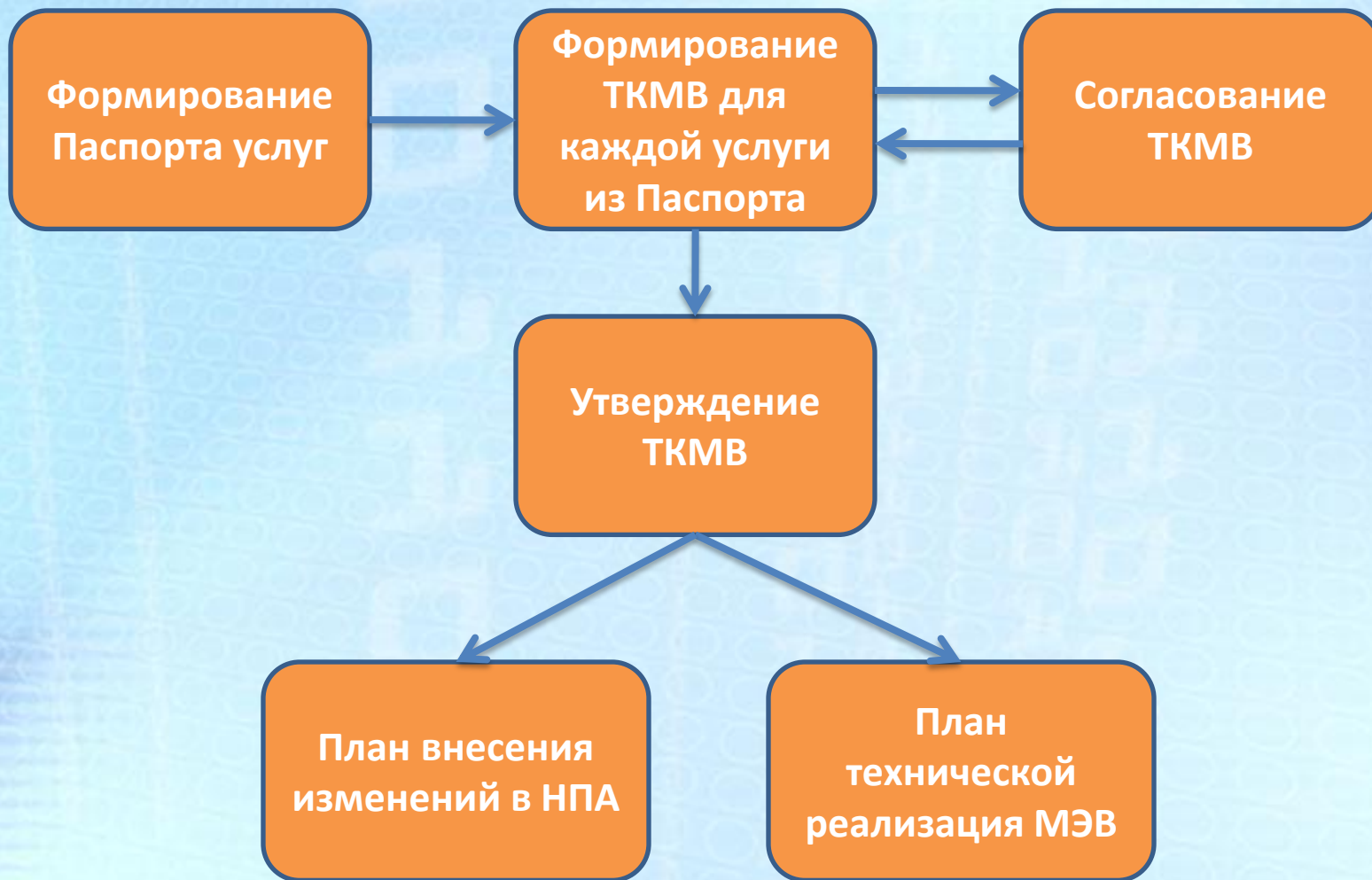
Содержит информацию обо всех документах, необходимых для предоставления услуг, органах власти и организациях, в распоряжении которых они находятся.

Технологическая карта межведомственного взаимодействия

Проектный документ, в котором отражаются связи органов власти и организаций в части взаимодействия при обмене документами (сведениями) при предоставлении услуги, также планы работ по внесению изменений в НПА и по технической реализации МЭВ



Обобщенный алгоритм проектирования





Цели заполнения Паспорта услуг

1. Определение перечня документов (сведений) по каждой услуге и их источники.

2. Формирование сводного документа органа власти, отражающего все документы, которые необходимы от иных органов власти, при предоставлении услуг.



Структура Паспорта услуг

Общие сведения
Перечень услуг

Описание услуг
Описание документов



Цели заполнения технологических карт межведомственного взаимодействия

1. Определить состав и структуру данных, передаваемых между органами в рамках межведомственного и межуровневого взаимодействия при предоставлении государственных услуг.
2. Определить и согласовать порядок направления запроса и предоставления документов (сведений) в ответ на запрос.
3. Разработать план мероприятий по реализации межведомственного и межуровневого взаимодействия.



Структура технологической карты

- А.1. Описание услуги
- А.2. Описание подуслуги
- А.3. Перечень запросов
- А.4. Описание запросов
- А.5. Описание ответов на запросы

«Базовые» формы

«Производные» формы

- А.6. Правила обмена данными по запросам в ходе предоставления услуги
- Б.1. План внесения изменений в НПА Потребителя данных
- Б.2. План внесения изменений в НПА Поставщика данных
- В. Плана технической реализации обмена



Коллективная работа по подготовке технологических карт

*** Заполняется потребителем данных**

**** Заполняется потребителем и поставщиком
данных**

***** Заполняется поставщиком данных**



План действий по формированию технологических карт





Спасибо за внимание!

Денисов Александр Михайлович
консультант управления информационного общества и
формирования электронного правительства
департамента информационных технологий и связи
Самарской области

denisovam@samregion.ru

(846) 221-54-18