

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУ СО «РЦУП»

от «22» сентября 2011 г. № 24/2-004

**ИНТЕГРАЦИОННАЯ ШИНА ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

СПЕЦИФИКАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ПОДСИСТЕМАМ ИШ ЭП СО

ЛИСТОВ 22

Самара 2011 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Спецификация требований к подсистемам ИШ ЭП СО

ГБУ СО РЦУП

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Заместитель директора	Д.П.Шевченко		15.04.2011
Начальник управления по развитию и сопровождению информационных систем и ресурсов	А.В.Ягупов		11.04.2011
Главный инженер проекта	С.А.Кузьминов		8.04.2011
Главный инженер проекта	Н.В.Кутузов		08.04.2011

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМЕ РАЗГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА	6
1.1. Назначение и краткое описание подсистемы разграничения доступа.....	6
1.2. Функции подсистемы разграничения доступа	7
1.2.1. Управление группами пользователей.....	8
1.2.2. Управление правами доступа	8
1.2.3. Идентификация пользователя	10
1.2.4. Авторизация пользователя	12
1.2.5. Журналирование действий.....	12
1.2.6. Интерфейс администрирования.....	12
2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМЕ СТАТИСТИКИ	15
2.1. Назначение и краткое описание подсистемы статистики.....	15
2.2. Отчет о работе подсистемы ИШ ЭП СО или модуля ИШ ЭП СО.....	15
2.3. Отчет по конкретному запросу	16
2.4. Отчет по запросам к услуге или сервису за определенный период времени	17
2.5. Отчет о негативных событиях за период времени.....	18
3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	20
4. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ	21

Введение

Данный документ является уточняющей и дополняющей частью основного документа «Спецификация требований к прототипу информационной системы ИШ ЭП СО», Самара, 2009 год.

Документ описывает требования, предъявляемые к подсистемам интеграционной шины электронного правительства Самарской области (далее – ИШ ЭП СО), реализуемых в рамках работ 2010 года:

- подсистеме безопасности и разграничения уровней доступа на ИШ ЭП СО (далее – подсистема разграничения доступа);
- подсистеме формирования статистики (далее – подсистема статистики).

В рамках данного документа применяются следующие понятия:

- Услуга, оказываемая в электронном виде – услуга, оказываемая с помощью информационно-коммуникационных технологий. С технической точки зрения процесс оказания услуги в электронном виде, начинается с формирования запроса на системе-потребителе и заканчивается предоставлением ответа системы-провайдера. Под ответом здесь понимается результат оказания услуги в электронном виде (предоставление информации, предоставление документа, изменение статуса получателя услуги).
- Система-участник – любая информационная система, участвующая в процессе информационного взаимодействия, проходящего с использованием ИШ ЭП СО. Система-участник может быть либо системой потребителем, либо системой-провайдером.
- Система-потребитель – информационная система, заинтересованная в получении результатов оказания электронной услуги. Для получения результатов формируется запрос установленной структуры

(требования к структуре запроса описываются в документе требований к услуге, который формируется в каждом конкретном случае);

- Система-провайдер – информационная система, предоставляющая результат оказания услуги (или часть результата в случае композитных услуг). Результат формируется в виде ответа установленной структуры (требования к структуре ответа описываются в документе требований к услуге, который формируется в каждом конкретном случае).
- Сообщение – XML-файл установленной структуры, используемый в процессе информационного взаимодействия, проходящего с использованием ИШ ЭП СО. Существуют следующие типы сообщений:
 - Запрос – сообщение, формируемое системой-потребителем и содержащее данные, необходимые для получения услуги в электронном виде.
 - Ответ – сообщение, формируемое системой-провайдером в ответ на запрос и содержащее данные о статусе или/и результате оказания услуги в электронном виде.

1. Требования к подсистеме разграничения доступа

1.1. Назначение и краткое описание подсистемы разграничения доступа

Подсистема разграничения доступа предназначена для осуществления упорядоченного доступа пользователей к сервисам, опубликованным на ИШ ЭП СО.

В качестве пользователей, осуществляющих доступ к сервисам ИШ ЭП СО, могут выступать как информационные системы, интегрированные в инфраструктуру ЭП СО, так и физические, юридические лица, от лица которых осуществляются запросы к соответствующим сервисам, с использованием ЭЦП соответствующих лиц.

Для разграничения прав доступа используется групповой принцип – доступ разрешается (запрещается) группе пользователей, образованной по признаку принадлежности пользователя той или иной группе носителей права и ответственности (физическое лицо, юридическое лицо, сотрудник органа исполнительной власти или ведомства).

Признак группы, к которой относится пользователь, определяется в зависимости от содержания назначенного поля цифрового сертификата.

Идентификация и авторизация пользователей производится на основании цифрового сертификата открытого ключа ЭЦП пользователя, содержащегося в запросе. Цифровой сертификат выдается Комплексным региональным удостоверяющим центром Самарской области (далее – КРУЦ СО).

Настройка групп пользователей, прав доступа и правил идентификации производится с помощью интерфейса администрирования.

Обращение к подсистеме разграничения доступа производится после контроля ЭЦП, перед вызовом сервиса.

Подсистема разграничения доступа является частью информационной системы ИШ ЭП СО и реализуется на программно-аппаратной платформе ИШ ЭП СО.

Описание взаимодействия с подсистемой разграничения доступа:

1. КРУЦ СО выдает цифровой сертификат открытого ключа ЭЦП пользователя, содержащий в поле «Description» признак доступа (см. раздел 1.2.3, таблица 1).
2. Пользователь с использованием клиентского программного обеспечения (например, личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг) формирует запрос и подписывает его ЭЦП.
3. Запрос поступает на ИШ ЭП СО.
4. Из сообщения-запроса извлекается цифровой сертификат.
5. Из сертификата считывается содержимое поля «Description».
6. Для считанного значения группы по таблице «Доступ» проверяется доступность сервиса для данной группы.
7. Если доступ к сервису разрешен – происходит вызов сервиса, если доступ запрещен – обработка прекращается и формируется сообщение-отказ.

1.2. Функции подсистемы разграничения доступа

Подсистема разграничения доступа должна реализовывать следующие основные функции:

- управление группами пользователей;
- управление правами доступа;
- идентификация пользователя;
- авторизация пользователя;
- журналирование действий;

- формирование системных сообщений.

1.2.1. Управление группами пользователей

В подсистеме разграничения доступа должны быть реализованы следующие функции управления группами пользователей:

- добавление новой группы пользователей;
- редактирование атрибута «Название группы» группы пользователей;
- удаление группы пользователей.

В подсистеме разграничения доступа должны быть реализованы следующие основные группы пользователей:

- физические лица (далее – ФЛ);
- юридические лица (далее – ЮЛ);
- органы исполнительной власти (далее – ОИВ);
- иные организации (далее – Иные).

Группы ФЛ, ЮЛ, ОИВ и Иные не подлежат удалению.

Управление группами пользователей должно быть разрешено только администраторам ИШ ЭП СО.

Группы должны создаваться или удаляться в соответствии с процедурами, утверждаемыми КРУЦ СО.

Наименование группы и соответствующей ей идентификатор должен храниться в отдельной таблице (далее – таблица «Группа»).

1.2.2. Управление правами доступа

Подсистема разграничения доступа должна реализовывать следующие функции управления правами доступа:

- разрешить доступ группы пользователей к сервису, опубликованному на ИШ ЭП СО;

- запретить доступ группы пользователей к сервису, опубликованному на ИШ ЭП СО.

Разрешение доступа должно производиться логическим связыванием группы пользователей и соответствующего сервиса.

Запрещение доступа должно производиться методом удаления (отсутствия) связи группы и сервиса.

Каждый сервис может иметь несколько связей с различными группами пользователей. Каждая группа имеет несколько связей с различными сервисами.

Связи групп и сервисов должны храниться в отдельной таблице (далее – таблица «Доступ»).

Для управления правами доступа, подсистема разграничения доступа должна автоматизировано формировать список сервисов на основе реестра сервисов ИШ ЭП СО. Перечень доступных сервисов должен храниться в отдельной таблице (далее – таблица «Сервис»).

Подсистема разграничения доступа должна обладать возможностями автоматизированного изменения (синхронизации) списка сервисов при модификации реестра сервисов ИШ ЭП СО (добавление или удаление сервисов).

При обнаружении изменения реестра сервисов ИШ ЭП СО должны формироваться предупреждения для администратора, содержащие перечень изменений.

Управление правами доступа должно быть разрешено только администраторам ИШ ЭП СО.

1.2.3. Идентификация пользователя

Идентификация пользователя должна производиться на основании содержимого полей цифрового сертификата открытого ключа ЭЦП, содержащегося в ЭЦП данных запроса.

При идентификации используется содержимое поле «Description». В зависимости от содержания поля (таблица 1) пользователь однозначно относится к той или иной группе.

Таблица 1 – Группы пользователей

Код	Название группы
100	Физическое лицо
200	Юридическое лицо (бизнес-организации)
300	Органы исполнительной власти
301	Министерство здравоохранения и социального развития Самарской области
302	Министерство образования и науки Самарской области
303	Министерство культуры Самарской области
304	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области
305	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области
306	Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Самарской области
307	Министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области
308	Министерство транспорта, связи и автомобильных дорог Самарской области
309	Министерство управления финансами Самарской области
310	Министерство имущественных отношений Самарской области

Код	Название группы
311	Министерство промышленности, энергетики и технологий Самарской области
312	Министерство спорта, туризма и молодёжной политики Самарской области
313	Аппарат Правительства Самарской области
314	Департамент управления делами Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области
315	Главное управление организации торгов Самарской области
316	Управление государственной архивной службы Самарской области
317	Управление по государственному регулированию и контролю в электроэнергетике Самарской области
318	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Самарской области
319	Государственная жилищная инспекция Самарской области
320	Представительство Правительства Самарской области при Правительстве Российской Федерации
321	Государственная инспекция строительного надзора Самарской области
322	Департамент по вопросам общественной безопасности Самарской области
323	Главное управление по мобилизационным вопросам Самарской области
324	Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области
325	Управление записи актов гражданского состояния Самарской области

Код	Название группы
326	Департамент труда и занятости населения Самарской области
327	Департамент охоты и рыболовства Самарской области
400	Иные организации

1.2.4. Авторизация пользователя

Подсистема разграничения доступа должна проводить авторизацию пользователя на основании прав доступа, назначенных для группы, к которой относится данный пользователь.

1.2.5. Журналирование действий

Записи в журнал событий подлежат следующие события:

- добавление группы пользователей;
- удаление группы пользователей;
- установление связи между группой пользователей и сервисом (разрешение доступа);
- удаление связи между группой пользователей и сервисом (запрет доступа);
- идентификация пользователя.

Журналирование должно производиться в журнал событий ИШ ЭП СО.

1.2.6. Интерфейс администрирования

В подсистеме разграничения доступа должен быть реализован графический интерфейс администрирования, позволяющий:

- управлять группами пользователей;
- управлять правами доступа.

Интерфейс должен быть выполнен на русском языке. Доступ к интерфейсу должен иметь пользователь с правами администратора ИШ ЭП СО.

1.2.6.1. Интерфейс управления группами пользователей

Интерфейс управления группами пользователей должен:

- представлять форму, содержащую список всех групп, зарегистрированных в подсистеме;
- представлять форму для ввода новой группы пользователей;
- представлять форму для редактирования атрибута «Название группы» группы пользователей;
- представлять форму для удаления группы пользователей.

Действия по добавлению группы пользователей, редактированию атрибутов и удалению группы пользователей должны требовать подтверждения со стороны пользователя.

1.2.6.2. Интерфейс управления правами доступа

Интерфейс управления правами доступа должен:

- представлять форму, содержащую список всех сервисов, зарегистрированных в подсистеме;
- представлять форму для синхронизации с реестром сервисов ИШ ЭП СО;
- представлять форму для отображения изменений, обнаруженных в реестре сервисов ИШ ЭП СО;
- представлять форму для добавления сервисов в список (на основе изменений в реестре сервисов ИШ ЭП СО);
- представлять форму для удаления сервисов из списка (на основе изменений в реестре сервисов ИШ ЭП СО);

- представлять форму для создания связей между группой пользователей и сервисом;
- представлять форму для удаления связей между группой пользователей и сервисом;
- представлять форму, отображающую все связи выбранного сервиса с группами пользователей;
- представлять форму, отображающую все связи выбранной группы пользователей с сервисами.

Действия по добавлению и удалению сервисов, созданию и удалению связей должны требовать подтверждения со стороны пользователя.

2. Требования к подсистеме статистики

2.1. Назначение и краткое описание подсистемы статистики

Подсистема формирования статистики предназначена для формирования и отображения отчетов о событиях, возникающих в ходе обработки запросов на ИШ ЭП СО.

Подсистема должна формировать следующие отчеты:

- отчет о работе подсистемы ИШ ЭП СО или модуля;
- отчет по конкретному запросу;
- отчет по запросам к услуге или сервису за определенный период времени;
- отчет о негативных событиях за период времени.

Подсистема формирования статистики в своей работе должна использовать данные, содержащиеся в журнале событий ИШ ЭП СО.

Доступ к подсистеме формирования статистики должен предоставлять пользователям с правами администратора ИШ ЭП СО.

При формировании отчетов начальная и конечная даты периода времени должны задаваться в формате дд.мм.гггг. Временем начала считается 00 ч. 00 мин. 00 сек. начальной даты, временем окончания считается 23 ч. 59 мин. 59 сек конечной даты.

2.2. Отчет о работе подсистемы ИШ ЭП СО или модуля ИШ ЭП СО

Отчет служит для выдачи информации о работе конкретного компонента (подсистемы или модуля), входящего в состав ИШ ЭП СО.

Входные параметры:

- наименование компонента;
- начало периода времени, за который необходимо сформировать отчет;

- конец периода времени, за который необходимо сформировать отчет.

Выходные параметры:

- дата и время события;
- наименование события;
- результат события – результат, с которым завершился процесс;
- дополнительная информация – указываются дополнительные сведения о результате выполнения;
- дата и время формирования отчета.

2.3. Отчет по конкретному запросу

Отчет служит для получения данных по конкретным запросам.

Входные параметры:

- GUID запроса

Выходные параметры:

- GUID запроса;
- дата формирования GUID;
- код услуги;
- название услуги;
- пользователь (ID пользователя), инициировавший запрос;
- текущий статус запроса;
- дата и время начала обработки запроса;
- общее время обработки запроса;
- дата и время последнего лога;
- событие последнего лога;

- дата и время передачи запроса в систему-провайдер;
- количество попыток предпринятых для передачи запроса в систему-провайдер;
- время, затраченное на попытки передачи запроса в систему-провайдер;
- количество попыток предпринятых для получения ответа из системы-провайдера;
- время, затраченное на попытки получения ответа из системы-провайдера;
- дата и время формирования отчета.

Общее время обработки запроса считается как промежуток времени между попаданием запроса в интеграционный модуль ИШ ЭП СО и передачей ответа в систему-потребитель.

Время обработки запроса в системе-провайдере считается как промежуток времени от начала попыток отправки в систему-провайдер до получения из системы-провайдера результата обработки.

2.4. Отчет по запросам к услуге или сервису за определенный период времени

Отчет служит для получения данных по запросам к услуге или сервису за определенный период времени.

Входные параметры:

- код услуги или сервиса;
- начало периода времени, за который необходимо сформировать отчет;
- конец периода времени, за который необходимо сформировать отчет.

Выходные параметры:

- код услуги или сервиса;

- название услуги или сервиса;
- начало отчетного периода;
- конец отчетного периода;
- количество обращений за отчетный период;
- время и дата последнего обращения к услуге;
- среднее время обработки запроса;
- минимальное время обработки запроса;
- максимальное время обработки запроса;
- среднее время обработки запроса в системе-провайдере;
- минимальное время обработки запроса в системе-провайдере;
- максимальное время обработки запроса в системе-провайдере;
- дата и время формирования отчета.

Время обработки запроса считается как промежуток времени между попаданием запроса в интеграционный модуль ИШ ЭП СО и передачей ответа в систему-потребитель.

Время обработки запроса в системе-провайдере считается как промежуток времени от начала попыток отправки в систему-провайдер до получения из системы-провайдера результата обработки.

2.5. Отчет о негативных событиях за период времени

Отчет служит для получения данных о негативных событиях, возникших в ИШ ЭП СО за отчетный период.

Входные параметры:

- начало периода времени, за который необходимо сформировать отчет;
- конец периода времени, за который необходимо сформировать отчет.

Выходные параметры:

- время и дата негативного события;
- описание события;
- сервис или компонент ИШ ЭП СО, в котором возникло негативное событие;
- GUID сообщения, вызвавшего негативное событие;
- дополнительная информация;
- дата и время формирования отчета.

3. Требования к программному и аппаратному обеспечению

Подсистемы ИШ ЭП СО реализуется на программно-аппаратной платформе ИШ ЭП СО, специальных требований к программному и аппаратному обеспечению не выставляется.

4. Список используемых сокращений

Сокращение	Расшифровка
GUID	Globally Unique Identifier
ИС	Информационная система
ИШ ЭП СО	Интеграционная шина электронного правительства Самарской области
КРУЦ	Комплексный региональный удостоверяющий центр Самарской области
ЭП СО	Электронное правительство Самарской области
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ФЛ	Физическое лицо
ЮЛ	Юридическое лицо
ОИВ	Орган исполнительной власти

